



ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

περιεχόμενα.....	2
Μήνυμα της Διοίκησης.....	5
Ορισμοί.....	6
Εισαγωγή.....	8
Γιατί χρειαζόμαστε κώδικα δεοντολογίας.....	8
Πώς τον χρησιμοποιούμε.....	9
Οι υποχρεώσεις όλων μας.....	9
Παρακολούθηση εφαρμογής.....	10
Ενημέρωση, βοήθεια και συμβουλευτική.....	11
Αναφορές και καταγγελίες.....	12
Καμία ανοχή σε αντίποινα.....	12
Συνεχής βελτίωση.....	13
Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης.....	13
Οι αξίες μας ως μέρος της στρατηγικής μας.....	15
Όραμα.....	15
Αξίες.....	15
Τα έργα μας.....	18
Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας.....	18
Εστίαση στις ανάγκες των πελατών και των χρηστών.....	18
Έμφαση στην ασφάλεια, την ποιότητα και την αξιοπιστία.....	18
Χρήση των βέλτιστων διεθνών τεχνικών πρακτικών.....	18
Συμβατότητα διεθνών κανονισμών και προτύπων.....	18
οι άνθρωποί μας.....	20
ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας.....	20
τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας.....	20
Ανθρώπινα δικαιώματα: διαφοροποίηση, ακεραιότητα και αξιοπρέπεια.....	20
Εργασιακές σχέσεις και πρακτικές.....	20
Τήρηση ιεραρχίας και οργανογράμματος.....	20

Ίσες ευκαιρίες	21
Παρενόχληση στο χώρο εργασίας.....	21
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων.....	21
Σύγκρουση συμφερόντων.....	22
Σχέσεις με πολιτικά κόμματα	23
Προσωπικά δεδομένα	24
οι πελάτες μας.....	25
ποιες είναι οι πεποιθήσεις μας	25
τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας.....	25
Υγιής ανταγωνισμός	25
Εντιμότητα	26
Δώρα, συναντήσεις, χορηγίες και δωρεές	26
Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	26
Καταπολέμηση του ξεπλύματος μαύρου χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.....	27
επικοινωνία και δημόσιες σχέσεις.....	28
εταιρική εικόνα	28
οι συνεργάτες μας.....	30
ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας	30
τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας.....	30
Μέτοχοι και επενδυτές.....	30
Εταίροι	30
Συνεργάτες και προμηθευτές.....	31
Επιλογή προμηθευτών και συνεργατών και συνεχής αξιολόγηση βάσει αυστηρών κριτηρίων	31
Διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου στον οποίο ανήκει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ	32
τοπικές αρχές και κοινωνία.....	33
ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας	33
τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας.....	33
Συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας.....	33
Επικοινωνία με την τοπική κοινωνία και συμβολή στην τοπική ανάπτυξη και οικονομία.....	33
βιώσιμη ανάπτυξη και περιβάλλον	34

ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας	34
τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας	34
προστασία περιβάλλοντος	34
κατανάλωση ενέργειας και νερού	35
το χρέος μας στις επερχόμενες γενιές	35
προστασία της περιουσίας μας.....	36
Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας	36
Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας	36
Σεβασμός και ορθή χρήση περιουσιακών στοιχείων	36
Ορθή και θεσμοθετημένη χρήση του δικτύου, του ενδοδικτύου και των πληροφοριακών συστημάτων	36
Ακεραιότητα οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων.....	37
Ασφάλεια εμπιστευτικότητας – προστασία δεδομένων.....	37
Ηλεκτρονικές επικοινωνίες (ICT Operation)	38
Εταιρικές κάρτες κάθε είδους (πρόσβασης, οικονομικών συναλλαγών)	39
Q & A	40

Μήνυμα της Διοίκησης

Αγαπητοί συνάδελφοι

Οι βασικές μας αρχές, οι πεποιθήσεις μας, η εταιρική μας κουλτούρα, η επιχειρησιακή μας ηθική και κατά κύριο λόγο οι εθελούσιες ηθικές δεσμεύσεις μας, αποτελούν κρίσιμο πυλώνα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ σε όλες τις δραστηριότητές της, ο οποίος παραμένει διαχρονικά αναλλοίωτος.

Ο παρών Κώδικας αποτυπώνει και ενδυναμώνει αυτές τις θεμελιώδεις αρχές και δημιουργεί ένα συμφωνημένο και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφορών, το οποίο θα πρέπει να σεβόμαστε τόσο εμείς όσο και οι συνεργάτες, οι υπεργολάβοι και οι προμηθευτές μας. Ο Κώδικας θα υπενθυμίζει πάντα σε κάθε έναν από εμάς, αλλά και θα βοηθά κάθε νέο εργαζόμενο ή γενικά συνεργάτη να αντιλαμβάνεται το περιβάλλον μέσα στο οποίο οφείλει να ενσωματωθεί και τη γενικότερη κουλτούρα συνεργασίας με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ που θα πρέπει να αναπτύξει.

Η ενσυνείδητη αποδοχή και εφαρμογή του ΚΗΔ, δηλαδή του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, ισχύει διαχρονικά και διασφαλίζει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, που βασίζεται σε ένα αξιακό σύστημα, το οποίο προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια, τη συνεργασία, την αναγνώριση, την ακεραιότητα, τις ίσες ευκαιρίες και κίνητρα προόδου και το οποίο διακρίνει τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας κάθε ανθρώπου, συμβάλλει στο να ξεπερνιούνται προσωπικές και διαπροσωπικές δυσκολίες, προωθεί την καινοτομία σκέψεων και πράξεων βασιζόμενο στα έως σήμερα επιτεύγματα και τελικά δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας και αξιοκρατίας για όλους του εργαζόμενους σ' ένα σύγχρονο περιβάλλον.

Ο καθένας μας θα πρέπει να αφιερώσει χρόνο για να διαβάσει και να κατανοήσει τον Κώδικα και να είναι ενσυνείδητος πρεσβευτής των αρχών και των αξιών του. Η υποστήριξη και συμβολή του καθενός μας είναι κρίσιμη για τη συνέχιση της πορείας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και των εργαζομένων της και για την επίτευξη όλων των στόχων της Εταιρείας και των ανθρώπων της, έχοντας πάντοτε ως διοίκηση μία αξιωματική και θεμελιώδη άποψη: Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας και το αξιακό μας σύστημα.

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αποτελεί ηθολογική πηγή συλλογικού πλούτου.

Ορισμοί

Δωροδοκία: η απαίτηση, η λήψη, η υπόσχεση ή η παράδοση υλικών ή μη αγαθών οποιασδήποτε αξίας σε κάποιον, με σκοπό να ενεργήσει ενάντια στα καθήκοντά του ή να παραλείψει κάποια από αυτά.

Ενεργειακό αποτύπωμα: η συνολική ποσότητα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) και των υπολοίπων αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: η εθελούσια δέσμευση της Εταιρείας για ένταξη κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων στις επιχειρηματικές της πρακτικές, πέραν όσων επιβάλλονται από τη νομοθεσία και έχουν σχέση με όσους άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της όπως μέτοχοι, επενδυτές, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, τοπική κοινωνία, ευρύτερη κοινωνία.

Καινοτομία στην οργάνωση: η εφαρμογή νέων διαδικασιών και μεθόδων σε σχέση με τη δομή και τη διοίκηση της Εταιρείας που αποσκοπεί στη βελτίωση:

- Της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή προϊόντων
- Της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των ροών εργασίας
- Της κατάκτησης, αξιολόγησης, διάχυσης και αποτελεσματικής χρήσης της τεχνογνωσίας της Εταιρείας.

Κανονιστικό πλαίσιο: νόμοι, κανονισμοί, απαιτήσεις ρυθμιστικών αρχών, συμβατικές υποχρεώσεις, τεχνικά πρότυπα τα οποία επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας και όλο το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει και να εφαρμόζει στην καθημερινή του πρακτική.

Παρενόχληση στο χώρο εργασίας: η επαναλαμβανόμενη επίθεση, λεκτική ή σωματική, ενός ατόμου ή ομάδας ατόμων εναντίον ενός συναδέλφου τους, ενός υφισταμένου ή ενός ανωτέρου τους. Η παρενόχληση μπορεί να είναι σωματικής ή ψυχολογικής μορφής και μπορεί να εκφράζεται με λεκτικά πειράγματα, εκφοβισμό, επιθετικότητα και αποστολή ανάρμοστου ή κακόβουλου έντυπου ή ηλεκτρονικού υλικού.

Περιουσιακά στοιχεία Εταιρείας: υλικά ή άυλα αντικείμενα που ανήκουν στη δικαιοδοσία της Εταιρείας. Ενδεικτικά παραδείγματα περιουσιακών στοιχείων είναι: κτίρια, μηχανολογικός εξοπλισμός, αυτοκίνητα, μηχανήματα έργου, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλέφωνα, υπηρεσίες διαδικτύου, πνευματικά δικαιώματα, ευρεσιτεχνίες, τεχνογνωσία, έρευνες, μελέτες, στοιχεία, πληροφορίες, καταγεγραμμένες ιδέες ανάπτυξης νέων έργων και δραστηριοτήτων κλπ., στα οποία έχουμε πρόσβαση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας.

Πολιτική: το πλαίσιο βασικών δεσμεύσεων και αρχών που εγκρίνονται από την Ανώτατη Διοίκηση.

Συγγενείς:

1^ο βαθμού: (κατιόντες – ανιόντες) γονείς, παιδιά, (εξ αγχιστείας) ο σύζυγος, η σύζυγος, πεθερός, πεθερά.

2^ο βαθμού: (κατιόντες – ανιόντες) παππούδες, γιαγιάδες, εγγόνια, (εξ αγχιστείας) γαμπρός, νύφη, κουνιάδος, κουνιάδα, (εκ πλαγίου) αδέρφια.

Σύγκρουση συμφερόντων: κάθε κατάσταση στην οποία κάποιος έχει άμεσα ή έμμεσα συμφέρον και η οποία επηρεάζει την αμερόληπτη και αντικειμενική εκτέλεση των καθηκόντων του.

Συνεργάτης: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες για την Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των δραστηριοτήτων της. Ενδεικτικά παραδείγματα συνεργατών είναι: συνεργάτες μηχανικοί ελεύθεροι επαγγελματίες, συνεργαζόμενοι ελεύθεροι επαγγελματίες κάθε ειδικότητας και δραστηριότητας, μελετητικά γραφεία, εταιρείες ορκωτών λογιστών, εταιρείες συμβούλων, εξωτερικά συνεργεία σε εργοτάξια, υπεργολάβοι τεχνικών εργασιών.

Εισαγωγή

Γιατί χρειαζόμαστε κώδικα δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αποτελεί το βασικό πλαίσιο Αρχών και Αξιών που πρέπει να χαρακτηρίζουν την επαγγελματική συμπεριφορά όλων των ανθρώπων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ως εταιρεία ή ως όμιλος εταιρειών, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της, μετά την υιοθέτησή του με σχετικές αποφάσεις των Διοικητικών Συμβουλίων τους, και να διέπουν τις σχέσεις μας με τους συναδέλφους μας, τους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας. Η γνώση, ο σεβασμός και η τήρηση του Κώδικα αποτελούν καθήκον όλων και κάθε βαθμίδας εργασίας, από το εργοτάξιο μέχρι τη Διοίκηση.

Η εφαρμογή του Κώδικα διασφαλίζει:

- Τη διαφάνεια στις σχέσεις και τις δραστηριότητες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, των χρηστών των έργων μας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου που επωφελείται από τα έργα μας και τις υπηρεσίες μας.
- Τη δημιουργία ενός ασφαλούς, υγιούς και φιλικού περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζομένους μας με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ανθρώπινες αξίες.
- Τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.
- Το σεβασμό του περιβάλλοντος και τη δραστηριοποίηση της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.
- Την προστασία των υλικών και πνευματικών περιουσιακών στοιχείων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Τη συμμόρφωση της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και των θυγατρικών της με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής της.
- Την υιοθέτηση πρακτικών και συμπεριφορών σύμφωνα με τις εθελούσιες δεσμεύσεις που διέπουν την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ από την αρχή της ιδρύσεώς της.

Ο Κώδικας προστατεύει όλους μας από το να υιοθετήσουμε ή να υποστούμε ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά και μας βοηθά να συνειδητοποιήσουμε ότι οι συμπεριφορές αυτού του είδους βάζουν σε κίνδυνο τις ανθρώπινες αξίες και τα συμφέροντα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας.

Το περιεχόμενο του Κώδικα είναι σύμφωνο με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από τους Διεθνείς Κανονισμούς και Συμβάσεις καθώς και από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO 37301, ISO 50001 και SA 8000.

Ο Κώδικας εγκρίνεται και τίθεται σε ισχύ από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ όπως και όλες οι τροποποιήσεις ή προσθήκες του και αναρτάται στην ιστοσελίδα της.

Πώς τον χρησιμοποιούμε

Ο Κώδικας αποτελεί σημείο αναφοράς για όλους μας με τέτοιο τρόπο, ώστε:

- Να μας καθοδηγεί στον τρόπο με τον οποίο εξασκούμε το επάγγελμά μας.
- Να θέτει το πλαίσιο για να καθορισθούν αναλυτικότεροι κανόνες και τρόποι συμπεριφοράς.
- Να χρησιμεύει ως απάντηση σε διλήμματα και ερωτήματα που τίθενται κατά την εκτέλεση της εργασίας μας ή σε σχέση με αυτή.
- Να ανατρέχουμε σε αυτόν, όταν έχουμε αμφιβολίες για το πώς θα πράξουμε.
- Να αποτελεί έναυσμα θεμελίωσης των αρχών και της κουλτούρας της Εταιρείας.

Ο παρών Κώδικας αφορά όλες τις θυγατρικές και όλους τους τομείς δραστηριότητας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής της και λαμβάνεται υπόψη στις Συμπράξεις και τις Κοινοπραξίες στις οποίες συμμετέχει.

Το περιεχόμενο του Κώδικα δεν είναι εξαντλητικό, αλλά περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμόζονται και οι οποίες συμπληρώνονται από Πολιτικές, Διαδικασίες κι άλλα εσωτερικά έγγραφα (π.χ. Κανονισμούς, Οδηγίες) της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, τα οποία είναι εξίσου δεσμευτικά για όλους μας.

Οι υποχρεώσεις όλων μας



Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουμε:

- Να έχουμε διαβάσει και κατανοήσει τον Κώδικα και τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες.
- Να λειτουργούμε και να εργαζόμαστε συμπεριφερόμενοι κατ' ελάχιστον με βάση τις Αρχές και τις Αξίες του.
- Να ενημερώνουμε άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που πτέςουν στην αντίληψή μας αποκλίσεις από την εφαρμογή του Κώδικα καθώς και από νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Να συμμετέχουμε στις εκπαιδεύσεις που διενεργούνται για τα θέματα του Κώδικα.



Διευθυντικά Στελέχη

Όλα τα Διευθυντικά Στελέχη οφείλουμε:

- Να διοικούμε εφαρμόζοντας τις Αρχές και τις Αξίες του Κώδικα.
- Να επαγρυπνούμε για την ορθή εφαρμογή του Κώδικα στο προσωπικό, στους προμηθευτές και στους συνεργάτες στον τομέα ευθύνης μας.

- Να ενθαρρύνουμε το προσωπικό μας να συμμετέχει ενεργά στις εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με τα θέματα του Κώδικα, δίνοντας πρώτα εμείς το παράδειγμα.
- Να ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες να αναφέρουν αποκλίσεις ή απορίες επί των θεμάτων του Κώδικα.
- Να δημιουργούμε εργασιακό περιβάλλον το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Κώδικα.
- Να εξασφαλίζουμε ότι οι Πολιτικές, οι Διαδικασίες και τα υπόλοιπα έγγραφα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ συμμορφώνονται με τον Κώδικα και το εκάστοτε ισχύον θεσμικό και εποπτικό πλαίσιο.



Συνεργάτες και Προμηθευτές

Όλοι οι συνεργάτες και προμηθευτές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ενημερώνονται για την ύπαρξη και το περιεχόμενο του Κώδικα και παροτρύνονται:

- Να διαβάσουν και να κατανοήσουν τον Κώδικα, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της εταιρείας.
- Να συμπεριλαμβάνουν σχετικό άρθρο περί της γνώσης και αποδοχής του Κώδικα σε κάθε σύμβασή τους με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Να λειτουργούν και να εργάζονται με βάση τις Αρχές και τις Αξίες του.
- Να ενημερώνουν άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που πέσουν στην αντίληψή τους αποκλίσεις από την εφαρμογή του Κώδικα, μέσω των μεθόδων αναφοράς που περιγράφονται στο κεφάλαιο «Αναφορές και Καταγγελίες».

Αποτελεί αυτονόητη υποχρέωση η τήρηση του Κανονιστικού Πλαισίου σε κάθε χώρα δραστηριοποίησης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, από όλους μας και από τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Άγνοια του Κανονιστικού Πλαισίου δεν δικαιολογείται σε καμία περίπτωση, ειδικότερα εάν επηρεάζει άμεσα τις εργασίες μας. Η μη ενημέρωση του Διευθυντή μας και του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν αποκλίσεις σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποτελεί σημαντική παράβαση στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας.

Παρακολούθηση εφαρμογής

Υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα είναι ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εφαρμογή του Κώδικα υποστηρίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και άλλα σχετικά έγγραφα, τα οποία περιγράφουν τους μηχανισμούς παρακολούθησης και ελέγχου του Κώδικα, οι οποίοι είναι οι εξής:

- Επιθεωρήσεις σε όλο το εύρος δραστηριοτήτων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και σε προμηθευτές και συνεργάτες στο μέτρο του εφικτού.
- Ενθάρρυνση υποβολής αναφορών αποκλίσεων ή ερωτήσεων.
- Διερεύνηση των παραπάνω αναφορών σε ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.
- Μέτρηση και παρακολούθηση δεικτών ή ενεργειών συμμόρφωσης.
- Επίσημες αναφορές και απολογισμοί για τα θέματα του Κώδικα σε ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.

Ενημέρωση, βοήθεια και συμβουλευτική

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ είναι υπεύθυνη για την εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων μέσω της κατάρτισης στοχευμένων εκπαιδευτικών και ενημερωτικών ενεργειών ή και προγραμμάτων καθώς και χρήση πληροφοριακών εργαλείων. Ο Κώδικας γνωστοποιείται στους εργαζομένους κατά την πρόσληψή τους και στους κρίσιμους συνεργάτες, και προμηθευτές κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί μας οπότε και ενημερώνονται ότι είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ. Η αποδοχή του Κώδικα γίνεται με την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης (εργασίας ή συνεργασίας με ελεύθερους επαγγελματίες κάθε ειδικότητας), όπου συμπεριλαμβάνεται πάντοτε η παρακάτω παράγραφος:

«Επιβεβαιώνω ότι:

- Έχω διαβάσει τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της.
- Κατανοώ και θα συμμορφώνομαι με τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα καθώς και με όλα τα σχετικά έγγραφα που απορρέουν από αυτόν.
- Ο Κώδικας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών μου υποχρεώσεων με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Η τήρηση του Κώδικα αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης για την παρούσα και τη μελλοντική μου συνεργασία με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Ομοίως, στις συμβάσεις με τρίτους (υπεργολάβους, προμηθευτές κλπ.), είναι δεσμευτικό να συμπεριλαμβάνεται ανάλογη παράγραφος που θα αναφέρει τα εξής:

«Ως Νόμιμος Εκπρόσωπος της αντισυμβαλλόμενης εταιρείας επιβεβαιώνω ότι:

- Έχω διαβάσει τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της.
- Κατανοώ τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα καθώς και όλα τα σχετικά έγγραφα που απορρέουν από αυτόν και αφορούν το είδος της συγκεκριμένης σύμβασης.
- Είμαι υπεύθυνος για την εφαρμογή των αρχών και των αξιών του Κώδικα στο προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας.
- Ο Κώδικας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων της εταιρείας με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Η τήρηση του Κώδικα αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης της εταιρείας για την παρούσα και τη μελλοντική της συνεργασία με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Σε περίπτωση που έχετε απορίες ή θέλετε διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα στο πεδίο δραστηριότητάς σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον Προϊστάμενό σας. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να επικοινωνήσετε με τον Προϊστάμενό σας ή εάν δεν ικανοποιηθείτε από τις απαντήσεις του, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος θα σας καθοδηγήσει σε κάθε απορία και ανησυχία σας.

Αναφορές και καταγγελίες

Στο πλαίσιο της ορθής χρήσης του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας, είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώνουμε την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για τυχόν αποκλίσεις ή ανησυχίες για δυνητικές αποκλίσεις στην εφαρμογή του Κώδικα, που υποπίπτουν στην αντίληψή μας.

Η ενημέρωση μπορεί να γίνει με την χρήση των ακόλουθων διαύλων επικοινωνίας, είτε ανώνυμα είτε επώνυμα, για αναφορές περιστατικών απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, σύγκρουσης συμφερόντων, παρενόχλησης στην εργασία, βίας, καταπάτησης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και γενικότερα αποκλίσεις από τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού:

- Προφορική ή γραπτή ενημέρωση του Προϊσταμένου / Διευθυντή ή του Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance@terna-energy.com
- Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://ternaenergy.integrityline.com/frontpage>
- Αποστολής επιστολής στη διεύθυνση: «ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», Λ. Μεσογείων 85, 115 26 Αθήνα, υπόψιν του «Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης» της Εταιρείας με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, δια των εξουσιοδοτημένων σχετικά προσώπων σε επίπεδο διοίκησης, που είτε έχουν οριστεί με πρακτικό ΔΣ ή έχουν εξουσιοδοτηθεί με εκτελεστικές αρμοδιότητες, διερευνά και αξιολογεί κάθε καταγγελία που λαμβάνει και καθορίζει, όπου απαιτούνται, διορθωτικές ενέργειες στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας και των Πολιτικών της. Είναι ευθύνη όλων μας να συνεργαζόμαστε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης κατά το στάδιο της διερεύνησης.

Η Διοίκηση της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλίσει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων κάθε εργαζομένου που προβαίνει σε τέτοιους είδους αναφορές, καθώς επίσης και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.

Καμία ανοχή σε αντίποινα

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δεν θα δείξει καμία ανοχή σε περιπτώσεις αντιποίνων στους εργαζομένους, που έχουν κάνει αναφορές για τα θέματα του Κώδικα καθώς και του εκάστοτε ισχύον νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Ως αντίποινα μπορεί να χαρακτηριστούν οι απειλές, οι εκφοβισμοί, οι αποκλεισμοί, οι εξευτελιστικές συμπεριφορές, τα κακόβουλα σχόλια και συμπεριφορές κλπ.

Σε περίπτωση που έχει υποπέσει στην αντίληψή μας τέτοιου είδους συμπεριφορά, την αναφέρουμε αμέσως ακολουθώντας τις εναλλακτικές επιλογές που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Συνέπειες - κυρώσεις

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αξιολογεί κάθε απόκλιση που εντοπίζεται στην εφαρμογή του Κώδικα και προβαίνει σε όλες τις νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τον Κώδικα Εργασίας,

όπως διακοπή συνεργασίας, επιβολή προστίμου ή ποινικής ρήτρας, ενεργοποίηση αστικών και ποινικών διαδικασιών κ.α..

Η μη ενημέρωση του Διευθυντή μας και του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν αποκλίσεις τρίτων σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποτελεί σημαντική παράβαση στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας, η οποία επισύρει τις αντίστοιχες κυρώσεις.

Συνεχής βελτίωση

Η διαρκής ενσωμάτωση νέων απαιτήσεων, απόψεων και αντιλήψεων στις προβλέψεις του Κώδικα κρίνεται κρίσιμη, ώστε ο Κώδικας να ανταποκρίνεται συνεχώς στα νέα δεδομένα και στις προκλήσεις κάθε εποχής.

Σε περίπτωση, που έχετε να προτείνετε βελτιώσεις ή να κάνετε παρατηρήσεις για το περιεχόμενο του Κώδικα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ο υπεύθυνος για την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας καθώς και της παρακολούθησης της συμμόρφωσης ως προς τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, επικουρούμενος από την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Οι βασικές του αρμοδιότητές του είναι:

1. Αναγνωρίζει το πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης της Εταιρείας και το προσαρμόζει σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη σε διαδικασίες και πολιτικές.
2. Εντοπίζει εγκαίρως νέες απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης με κατάλληλη μεθοδολογία (π.χ. εγγραφή σε βάσεις).
3. Διασφαλίζει μέσω μηχανισμών, τη διάχυση των κανονιστικών υποχρεώσεων, των αξιών και των αρχών του Κώδικα της Επιχείρησης στα αρμόδια στελέχη και παρέχει τις κατάλληλες συμβουλές σε αυτά και στη Διοίκηση.
4. Παρακολουθεί την εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών και είναι υπεύθυνος για την επικαιροποίησή τους.
5. Συμμετέχει στην επικαιροποίηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.
6. Συμμετέχει στην κατάρτιση Πολιτικών σχετικών με την εφαρμογή του Κώδικα.
7. Παρέχει συμβουλές, διευκρινίσεις στο προσωπικό σχετικά με τα θέματα του Κώδικα.
8. Είναι υπεύθυνος για την οργάνωση προγραμμάτων εκπαίδευσης σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό εκπαιδεύεται.
9. Εκδίδει αναφορές σχετικές με την κανονιστική συμμόρφωση και το επίπεδο εφαρμογής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Επιχείρησης προς την Ανώτερη και Ανώτατη Διοίκηση.

10. Συμμετέχει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση και τη διαφθορά και δωροδοκία.
11. Αναπτύσσει και εφαρμόζει διαδικασίες αξιολόγησης πληροφοριών που αφορούν καταγγελίες για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης π.χ. παράπωνα, πληροφορίες από προμηθευτές, από το προσωπικό κ.ο.κ..
12. Καθορίζει σε συνεργασία με τη Διοίκηση και παρακολουθεί δείκτες απόδοσης σχετικά με τις εταιρικές επιδόσεις στην εφαρμογή του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.
13. Αξιολογεί την απόδοση των δεικτών και λαμβάνει σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.
14. Αξιολογεί σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη τις πολιτικές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση, τη διαφθορά και τη δωροδοκία, τις εργασιακές σχέσεις, καθώς και το βαθμό εφαρμογής τους από την Εταιρεία.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση.

Οι δράσεις και οι αρμοδιότητες του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης μπορούν να υποκατασταθούν από την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Οι αξίες μας ως μέρος της στρατηγικής μας

Όραμα

Όραμά μας είναι να είμαστε μία από τις σημαντικότερες ελληνικές εταιρείες στην ευρύτερη περιοχή με εξειδίκευση στο σχεδιασμό, ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία μεγάλων, απαιτητικών και, κατά κύριο λόγο, σύνθετων έργων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας στους τομείς της αιολικής ενέργειας, των υδροηλεκτρικών έργων, της ηλιακής ενέργειας, καθώς και της διαχείρισης και ενεργειακής αξιοποίησης απορριμμάτων, αποβλήτων και βιομάζας.

Θέλουμε να είμαστε πάντα υπερήφανοι για το έργο που παραδίδουμε, για την επιδοκιμασία των πολιτών στο αποτέλεσμα και με το έργο μας να είμαστε χρήσιμοι στην κοινωνία.

Θέλουμε να δίνουμε αξία στους πελάτες μας και τους προμηθευτές μας μέσω της κατασκευής έργων τεχνολογικά προηγμένων, που καλύπτουν τις πλέον απαιτητικές διεθνείς προδιαγραφές και πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Για να υλοποιήσουμε το Όραμά μας δεσμευόμαστε:

- Να προσπαθούμε διαρκώς για το καλύτερο αποτέλεσμα στην ποιότητα των έργων μας, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Να διευρύνουμε το πεδίο των δραστηριοτήτων μας.
- Να εξελίσσουμε συνέχεια τους εργαζομένους μας.
- Να παρέχουμε στους εργαζομένους μας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.
- Να δημιουργούμε αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας.
- Να δραστηριοποιούμαστε με όρους αειφορίας και σεβασμού του περιβάλλοντος.
- Να παρέχουμε κοινωνικό έργο και να στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζουμε.

Αξίες

Οι Αξίες μας αποτυπώνονται σε πέντε (5) βασικούς άξονες:

- Οργάνωση – Εταιρική Κουλτούρα
- Πελάτες/ Συνεργάτες/ Προμηθευτές
- Εργαζόμενοι
- Κοινωνία
- Περιβάλλον

Οι πέντε (5) άξονες αποτυπώνονται στο Σχήμα που ακολουθεί. Για κάθε άξονα αναλύονται οι βασικές αρχές που τηρεί και πρεσβεύει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.



<p>Οργάνωση – Εταιρική κουλτούρα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πρωτοπορία και επιδίωξη καινοτομίας • Ακεραιότητα και διαφάνεια • Επιχειρησιακή ηθική • Ειλικρίνεια και αξιοπιστία • Δημιουργία αξίας για τους μετόχους • Συμμόρφωση με νομοθεσία • Υιοθέτηση βέλτιστων διεθνών πρακτικών
<p>Πελάτες/ Συνεργάτες/ Προμηθευτές</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας • Έμφαση στην ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία • Εντιμότητα και διαφάνεια στις σχέσεις

Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο • Φροντίδα για τις ανάγκες των εργαζομένων • Δημιουργία αξίας για τους εργαζομένους • Παροχή ίσων ευκαιριών για όλους με διαφάνεια και αξιοκρατία • Υγεία και ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον • Καθορισμός πλαισίου ενθάρρυνσης συνεχιζόμενης κατάρτισης και εξέλιξης
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στο περιβάλλον και στη βιώσιμη ανάπτυξη • Ορθή διαχείριση ενεργειακών πόρων • Περιορισμός ενεργειακού αποτυπώματος
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στην τοπική κοινωνία • Συμμετοχή στην πρόοδο της τοπικής κοινωνίας • Κοινωνική προσφορά

Τα έργα μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Τα έργα μας και οι δραστηριότητές μας αντικατοπτρίζουν τις Αξίες μας και αποδεικνύουν την προσήλωσή μας στην επιχειρησιακή ηθική. Ως εκ τούτου, τα έργα μας και οι δραστηριότητές μας όχι μόνον ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προδιαγραφές των πελατών μας, αλλά αποτελούν σημείο αναφοράς για την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία τους.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Εστίαση στις ανάγκες των πελατών και των χρηστών

- Οι προδιαγραφές και οι απαιτήσεις των πελατών μας μάς καθοδηγούν, καθώς αποτελούν τις σημαντικότερες παραμέτρους κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων μας.
- Δημιουργούμε σχέσεις αξίας με τους πελάτες μας βασισμένες στη διαφάνεια, στο σεβασμό, στην ειλικρίνεια και στην ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών τους.

Έμφαση στην ασφάλεια, την ποιότητα και την αξιοπιστία

- Είμαστε πρωτοπόροι και αποτελούμε σημείο αναφοράς στον τεχνικό κλάδο για θέματα ασφάλειας, ποιότητας και αξιοπιστίας.
- Προστατεύουμε και εμπλουτίζουμε συνεχώς την τεχνογνωσία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, καθώς αποτελεί θεμελιώδες κεφάλαιο για την ανάπτυξή της.

Χρήση των βέλτιστων διεθνών τεχνικών πρακτικών

- Χρησιμοποιούμε τις βέλτιστες τεχνικές πρακτικές, υιοθετούμε διεθνή πρότυπα, κερδίζουμε γνώσεις και εμπειρίες από κάθε συνεργασία και από κάθε έργο, σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, τις οποίες μεταφέρουμε σε όλα τα έργα μας, ώστε να ενισχύουμε διαρκώς την πρωτοπορία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Συμβατότητα διεθνών κανονισμών και προτύπων

- Φροντίζουμε για τη συμμόρφωση με τους διεθνείς κανονισμούς και τα πρότυπα, προσαρμοζόμενοι στις ιδιαίτερες απαιτήσεις κάθε έργου.
- Φροντίζουμε για τον έγκαιρο εντοπισμό νέων διεθνών κανονισμών και προτύπων ή αλλαγών σε αυτά και την ενσωμάτωσή τους στην τεχνογνωσία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Τηρούμε τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ κατά τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO14001, ISO 45001, ISO 19600, ISO

37001, ISO 37301, ISO 50001 και SA 8000, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητάς της και του πελατοκεντρικού χαρακτήρα της.

οι άνθρωποί μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Οι άνθρωποι της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αποτελούν το βασικότερο παράγοντα επιτυχίας της. Γι' αυτό έχουμε δημιουργήσει και βελτιώνουμε διαρκώς ένα εργασιακό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από το σεβασμό, τη διαφάνεια, τις ίσες ευκαιρίες, τη δικαιοσύνη και την ασφάλεια.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Ανθρώπινα δικαιώματα: διαφοροποίηση, ακεραιότητα και αξιοπρέπεια

- Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου, με τον οποίο συνεργαζόμαστε.
- Σεβόμαστε και προστατεύουμε τη διαφορετικότητα των συναδέλφων, των συνεργατών και των προμηθευτών μας.
- Δεν επιτρέπουμε κανένος είδους διάκριση φυλετική, θρησκευτική, φύλου, κοινωνική, πολιτισμική, πολιτική, σεξουαλικής προτίμησης ή άλλης κατηγορίας.

Για το λόγο αυτό η Εταιρεία συντάσσει και υιοθετεί Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα της (<https://www.terna-energy.com/i-etaireia/politiki-anthropinon-dikaiomaton>).

Εργασιακές σχέσεις και πρακτικές

- Βασίζουμε τις εργασιακές μας σχέσεις στον αμοιβαίο σεβασμό, στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στη δικαιοσύνη.
- Δημιουργούμε τις κατάλληλες συνθήκες, ώστε να μπορούμε να εκφράσουμε στο εργασιακό μας περιβάλλον τις ιδέες, τις πεποιθήσεις και τις απόψεις μας, ενθαρρύνοντας την ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία, για κάθε θέμα που αφορά την εργασία και τη δραστηριότητα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Δεν επιτρέπουμε στο εργασιακό μας περιβάλλον οποιοδήποτε είδους εκφοβισμό, παρενόχληση και επιθετική συμπεριφορά και εφαρμόζουμε την Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης Βίας και Παρενόχλησης κάθε μορφής στην εργασία.

Τήρηση ιεραρχίας και οργανογράμματος

- Τηρούμε τα καθήκοντα και τις ευθύνες που μας έχουν αποδοθεί με βάση την οργανωτική δομή της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας ανεξαρτήτως του βαθμού μας στην ιεραρχία.
- Ενημερώνουμε συστηματικά τους Προϊσταμένους μας για τις δραστηριότητές μας, ακολουθούμε τις οδηγίες και τις κατευθύνσεις τους και διευκολύνουμε την εποπτεία τους στο Τμήμα.

- Δεν αποποιούμαστε ή μεταθέτουμε τις αρμοδιότητες και τις υπευθυνότητες που απορρέουν από τη θέση εργασίας μας σε άλλους συναδέλφους.
- Κατά τη λήψη αποφάσεων, λαμβάνουμε υπόψη μας την ιεραρχική δομή της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για να πάρουμε τις αντίστοιχες εγκρίσεις και για να ενημερώσουμε τα ανώτερα στελέχη. Δεν επιτρέπεται να παρακάμπτουμε ή να ενημερώνουμε ετεροχρονισμένα την ιεραρχία για επιχειρησιακά θέματα εκτός και εάν έχουμε συνεννοηθεί εκ των προτέρων με τον άμεσο Προϊστάμενό μας.
- Αναθέτουμε εργασίες στο υφιστάμενο προσωπικό ακολουθώντας την ιεραρχική δομή και τις προβλεπόμενες αρμοδιότητες και υπευθυνότητες ανά θέση εργασίας, χωρίς να παρακάμπτουμε ενδιάμεσες θέσεις αυτής της οργανωτικής δομής.
- Κατά τη λήψη εγκρίσεων, λαμβάνουμε υπ' όψη τις τυχόν αρμοδιότητες άλλων τμημάτων πέραν του τμήματος που υπαγόμαστε, τηρώντας το οργανόγραμμα της Εταιρείας.

Ίσες ευκαιρίες

- Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους. Όλες οι ενέργειες που σχετίζονται με τους εργαζομένους όπως προαγωγές, απολύσεις, αμοιβές, μεταθέσεις σε άλλα Τμήματα, συμμετοχή σε ομάδες κ.ά., βασίζονται αποκλειστικά σε αξιολογικά κριτήρια που σχετίζονται με την απόδοση, την ικανότητα, τις επιδόσεις, την αποτελεσματικότητα και τα προσόντα κάθε εργαζομένου.
- Ο καθένας μας πρέπει να αντιμετωπίζει με δικαιοσύνη και σεβασμό τους συναδέλφους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές και να μην τους αποκλείει από τις διαδικασίες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, εφόσον πληρούν προϋποθέσεις και συνθήκες συνεργασίας.

Παρενόχληση στο χώρο εργασίας

Με βάση τον ορισμό που έχει δοθεί στο κεφάλαιο «ορισμοί» του Κώδικα, δεν επιτρέπουμε ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Αστεία οποιουδήποτε περιεχομένου, όταν ενδέχεται να φέρουν συναδέλφους σε δύσκολη θέση.
- Αποστολή υλικού οποιουδήποτε περιεχομένου (φωτογραφίες, βίντεο, κείμενα) που ενδέχεται να προσβάλλει ή να φέρει σε δύσκολη θέση συναδέλφους.
- Σχόλια που υποδηλώνουν ή αφήνουν υπονοούμενα σεξουαλικού περιεχομένου.
- Εξαναγκασμό σε σύναψη σεξουαλικής σχέσης.

Εφαρμόζουμε την Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης Βίας και Παρενόχλησης κάθε μορφής στην εργασία, η οποία έχει συνταχθεί με βάση τις απαιτήσεις του Ν.4808/2021.

Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

- Παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας με βάση τα διεθνή πρότυπα υγείας και ασφάλειας.
- Τηρούμε Πολιτικές, Διαδικασίες και Οδηγίες που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα και περιλαμβάνονται στο πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ κατά το διεθνές πρότυπο ISO 45001.

- Διαθέτουμε Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας σε όλους τους χώρους εργασίας και τα εργοτάξια, όπως προβλέπεται από τη Νομοθεσία.
- Τηρούμε όλους τους προβλεπόμενους κανόνες ασφαλείας και συμμετέχουμε ενεργά στην πρόληψη ατυχημάτων.
- Φροντίζουμε την υγεία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων, ανεξάρτητα από το εάν ανήκουν στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, σε προμηθευτές ή σε συνεργάτες.
- Σταματάμε τις εργασίες, όταν υποπίπτει στην αντίληψή μας ότι το προσωπικό που τις εκτελεί δεν έχει τη σωστή απόδοση λόγω έλλειψης ύπνου, κατανάλωσης αλκοόλ, χρήσης ουσιών κ.ά..
- Γνωρίζουμε τα σχέδια εκτάκτων αναγκών και συμμετέχουμε ενεργά στις σχετικές ασκήσεις.
- Δεν εκτελούμε εργασίες, για τις οποίες δεν έχουμε τον απαραίτητο εξοπλισμό, τα απαραίτητα προσόντα, ή δεν έχουμε εκπαιδευτεί κατάλληλα.
- Φροντίζουμε να ενημερωνόμαστε και να παρακολουθούμε ενεργά τις εκπαιδεύσεις για θέματα υγείας και ασφαλείας.
- Ενημερώνουμε άμεσα τον Τεχνικό Ασφαλείας σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή μας περιστατικό παραβίασης των κανόνων υγείας και ασφαλείας, ατύχημα, τραυματισμός ή παρ' ολίγον ατύχημα. Δεν υποθέτουμε ότι η αναφορά θα γίνει από κάποιον άλλο συνάδελφο.
- Φροντίζουμε για την καταλληλότητα των κτιριακών εγκαταστάσεων, των υποδομών και του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας για θέματα παροχής πρώτων βοηθειών.
- Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.
- Παρακολουθούμε την τήρηση των κανόνων υγείας και ασφαλείας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τους χώρους δραστηριοποίησης και από όλους τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας.

Σύγκρουση συμφερόντων

- Σύγκρουση συμφερόντων υπάρχει, όταν στις παρακάτω ενδεικτικές περιπτώσεις αλλά και σε κάθε περίπτωση μπορεί να επηρεαστεί η αντικειμενικότητα των αποφάσεών μας στις δραστηριότητες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, λόγω προσωπικών συμφερόντων ή δράσεων:
 - Συγγενικό πρόσωπο μέχρι 2^{ου} βαθμού στελέχους που συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων της Διοίκησης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, εργάζεται σε ανταγωνιστική εταιρεία, προμηθευτή ή συνεργάτη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
 - Συγγενικό πρόσωπο μέχρι 1^{ου} βαθμού, στελέχους που συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων της Διοίκησης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, εργάζεται σε Δημόσιο Φορέα που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ άμεσα ή έμμεσα.
 - Επηρεάζουμε αρνητικά την φήμη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ μέσω των πράξεών μας.
 - Ενεργούμε ή εργαζόμαστε ανταγωνιστικά με τα συμφέροντα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
 - Δημιουργούμε σχέσεις μεταξύ μας με σκοπό να επηρεάσουμε θέματα σχετικά με μισθολογικές αυξήσεις, προαγωγές κ.ά.

- Συμμετέχουμε χωρίς ειδική άδεια της Γενικής Συνέλευσης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, ως μέλη Διοικητικών Συμβουλίων άλλων εταιρειών, πέραν των συγγενών ή συνδεδεμένων στον Όμιλο, με παρόμοιους σκοπούς με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Δεν εμπλεκόμαστε με οποιοδήποτε τρόπο σε δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Ενημερώνουμε άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που θεωρούμε ότι μπορεί να εμπλεκόμαστε σε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων.
- Σε περίπτωση που η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, μάς έχει αναθέσει να εκπροσωπούμε την ίδια, ή έναν πελάτη ή συνεργάτη μας, διασφαλίζουμε ότι ενεργούμε πάντοτε σύμφωνα με τα συμφέροντά της.
- Απαγορεύεται να δίνουμε υποσχέσεις ή να κάνουμε συμφωνίες με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες όταν δεν έχουμε την αντίστοιχη νόμιμη και αρμόδια εξουσιοδότηση από την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Το προσωπικό σε κάθε περίπτωση που εκτιμά ότι θα έχει άμεσο ή έμμεσο ίδιον οικονομικό όφελος από συναλλαγές της Εταιρείας, θα πρέπει να μην λαμβάνει μέρος και να μην προσπαθεί να επηρεάσει με οποιοδήποτε τρόπο τη λήψη των σχετικών αποφάσεων ή τις εν λόγω επιχειρηματικές συναλλαγές της Εταιρείας με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, δημόσιες αρχές.
- Το προσωπικό οφείλει:
 - να μην λαμβάνει δάνεια από υφιστάμενους ή μελλοντικούς πελάτες ή προμηθευτές ή συνεργάτες της Εταιρείας,
 - να μην προσφέρει δάνεια σε υφιστάμενους ή μελλοντικούς πελάτες ή προμηθευτές ή συνεργάτες της Εταιρείας,
 - να μην ενεργεί ως εγγυητής υπέρ υφισταμένων ή μελλοντικών πελατών, ή προμηθευτών, ή συνεργατών της Εταιρείας.

Σχέσεις με πολιτικά κόμματα

- Επιτρέπεται η πολιτικοποίηση και η ενασχόλησή μας με πολιτικά κόμματα.
- Απαγορεύεται όμως ρητά:
 - Να συνδέουμε τις δραστηριότητες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ με κάποιο κόμμα με οποιοδήποτε τρόπο.
 - Να προωθούμε κομματικά προγράμματα μέσα από τις δραστηριότητες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Σε περίπτωση που εμείς ή κάποιος συγγενής μας μέχρι 1^{ου} βαθμού κατέχει το αξίωμα του βουλευτή σε κάποιο πολιτικό κόμμα ή είναι μέλος της Κυβέρνησης, ενημερώνουμε εγγράφως τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Προσωπικά δεδομένα

- Αποκτούμε, διαχειριζόμαστε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνον όταν είναι απολύτως αναγκαίο για τη διενέργεια των εργασιών μας και πάντα σύμφωνα με την ελληνική και τη διεθνή νομοθεσία.
- Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων των συναδέλφων μας, των πελατών μας και των συνεργατών μας.
- Συνεργαζόμαστε με τον Υπεύθυνο Προσωπικών Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας ή και την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για όλα τα σχετικά θέματα, σύμφωνα με τη νομοθεσία και σε περίπτωση παραβίασης, ενημερώνουμε την Αρχή και τα υποκείμενα των δεδομένων.

οι πελάτες μας

ποιες είναι οι πεποιθήσεις μας

Επιδιώκουμε με τους πελάτες μας μακροχρόνιες σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη, γιατί αυτοί αποτελούν το λόγο ύπαρξης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ. Για αυτό το λόγο, όπως τα έργα μας χαρακτηρίζονται από την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία έτσι και οι σχέσεις μας με τους πελάτες χαρακτηρίζονται από τη διαφάνεια, την ειλικρίνεια και τις ηθικές αρχές.

τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Υγιής ανταγωνισμός

- Διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητές μας διεξάγονται με βάση τους κανόνες υγιούς ανταγωνισμού και τις σχετικές Κανονιστικές Διατάξεις, γνωρίζοντας ότι κάθε παραβίαση πλήττει τη φήμη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και ενέχει σημαντικές οικονομικές κυρώσεις.
- Μεριμνούμε για να εγκρίνονται κατάλληλα στοχευμένα προγράμματα ή ενημερώσεις και παρακολουθούμε συστηματικά την εφαρμογή των κανόνων περί υγιούς ανταγωνισμού.
- Υποχρεούμαστε να απέχουμε από οποιαδήποτε συμπεριφορά θα μπορούσε να εκληφθεί ως αθέμιτος ανταγωνισμός, καθώς η αποδεδειγμένη παραβίαση της σχετικής νομοθεσίας συνεπάγεται άμεση διακοπή της συνεργασίας με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και την επιβολή των προβλεπόμενων νομικών κυρώσεων στους υπαίτιους.
- Δε διαχέουμε εμπιστευτικές πληροφορίες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ όπως οικονομικές προσφορές, τιμοκαταλόγους, συμβάσεις, τεχνογνωσία, συνεργασίες με συνεργάτες και προμηθευτές.
- Δε συμφωνούμε τιμές, αγορές, προσφορές με ανταγωνιστές.
- Δεν προσπαθούμε να αποσπάσουμε πληροφορίες που να πλήττουν τον ανταγωνισμό από ανταγωνιστές και πελάτες.
- Παρακολουθούμε την ευρύτερη αγορά για θέματα υγιούς ανταγωνισμού από ανταγωνιστές ή συνεργάτες μας και ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων.
- Συμβουλευόμαστε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για κάθε αμφιβολία ή υποψία που έχουμε σχετικά με πρακτικές που ενδέχεται να παραβιάζουν τους κανόνες περί υγιούς και θεμιτού ανταγωνισμού.
- Διασφαλίζουμε ότι οι ενώσεις προσώπων στις οποίες συμμετέχουμε, έστω και προσωρινές για την ανάληψη ενός έργου, συμμορφώνονται με τους κανόνες και τη σχετική νομοθεσία περί υγιούς ανταγωνισμού.

Εντιμότητα

- Αναπτύσσουμε και δημιουργούμε σταθερές σχέσεις με τους πελάτες μας μέσα από τη διαφάνεια και την εντιμότητα.
- Η ακεραιότητα των πράξεων και η τήρηση των υποσχέσεών μας αποτελούν βασικές αρχές στις σχέσεις μας με τους πελάτες.

Δώρα, συναντήσεις, χορηγίες και δωρεές

- Τηρούμε τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις για τη διενέργεια δώρων, συναντήσεων, χορηγιών και δωρεών στους πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες και την τοπική κοινωνία. Τα δώρα πρέπει να είναι μη χρηματικά και μικρής αξίας στα πλαίσια της ισχύουσας επαγγελματικής πρακτικής.
- Δεν επιτρέπεται να αποδεχόμαστε χρηματικά δώρα.
- Σε περίπτωση που είμαστε αποδέκτες δώρων, τα επιστρέφουμε άμεσα και ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης εφόσον δεν εμπίπτουν σε εθιμοτυπική ή κοινωνική πράξη ή δεν προβλέπονται από τη σχετική Πολιτική μας.
- Οι χορηγίες και οι δωρεές γίνονται μόνο στα πλαίσια της κοινωνικής πολιτικής της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και της προσφοράς της στην τοπική κοινωνία και των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και σε κάθε περίπτωση είναι σύμφωνες με τη νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο.
- Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι στη διάθεσή μας για να μας επιλύσει οποιαδήποτε απορία ή να μας παρέχει διευκρινίσεις επί των ανωτέρω θεμάτων.

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

- Δεν προσφέρουμε, δεν υποσχόμαστε και δεν παρέχουμε οποιασδήποτε μορφής αγαθό, χρηματικό ή μη, σε δημόσιους λειτουργούς, δημόσιους φορείς, ρυθμιστικούς οργανισμούς ή και ιδιώτες, για την εξυπηρέτηση των σκοπών της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, π.χ. για την ευνοϊκή μεταχείριση κατά την απόκτηση άδειας ή ρυθμιστικής έγκρισης, τη σύναψη σύμβασης, την απόδοση φόρου ή ακόμα την ταχύτερη διεκπεραίωση μίας αίτησης.
- Αντιστοίχως δε δεχόμαστε, δε ζητούμε και δε λαμβάνουμε οποιασδήποτε μορφής αγαθό, χρηματικό ή μη από οποιονδήποτε τρίτο, π.χ. για την εξυπηρέτηση των συμφερόντων προμηθευτών, συνεργατών, ανταγωνιστών ή ακόμα και συναδέλφων.
- Οι ανωτέρω απαγορεύσεις ισχύουν για όλους τους συνεργάτες μας και ιδιαίτερα για αυτούς που ενεργούν για λογαριασμό μας ή μας εκπροσωπούν με οποιονδήποτε τρόπο. Στις διαδικασίες αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, πέραν των άλλων κριτηρίων, αξιολογούμε τους συνεργάτες μας και με βάση την ικανότητά τους να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις ανωτέρω αρχές.
- Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αναπτύσσει κατά περίπτωση και μετά από αξιολόγηση επικινδυνότητας, εφόσον απαιτούνται, ειδικά μέτρα ελέγχου και δικλείδες ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητές της, ώστε να προλαμβάνει και να αποτρέπει πράξεις διαφθοράς και δωροδοκίας.

- Εφαρμόζουμε αυστηρά τις ανωτέρω αρχές, μέτρα, δικλείδες ασφάλειας, διαδικασίες και πολιτικές για τον έλεγχο της διαφθοράς και της δωροδοκίας που έχει αναπτύξει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ. Οι σχέσεις μας και η επικοινωνία μας με δημόσιους λειτουργούς, δημόσιες αρχές, υπεργολάβους, συνεργάτες, προμηθευτές διακρίνονται από πλήρη διαφάνεια με βάση το προβλεπόμενο κάθε φορά πρωτόκολλο επικοινωνίας που ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες κάθε δράσης.
- Εφαρμόζουμε την προληπτική διαδικασία δέουσας επιμέλειας για τις ειδικές περιπτώσεις που αξιολογούνται ως επικίνδυνες, ώστε να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τις ανωτέρω αρχές.
- Παρακολουθούμε ενεργά τις ενημερώσεις που γίνονται για τα θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Ενημερώνουμε άμεσα και επώνυμα, τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που έχουμε υποψία ή αμφιβολία για περιστατικό διαφθοράς ή δωροδοκίας.
- Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ διενεργεί επιθεωρήσεις για τη διαπίστωση του βαθμού εφαρμογής των μέτρων, δικλείδων ασφάλειας, διαδικασιών και πολιτικών για τον έλεγχο της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Οφείλουμε όλοι να συμμετέχουμε ενεργά στις επιθεωρήσεις αυτές, να ενθαρρύνουμε και να διευκολύνουμε τους επιθεωρητές και να διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.
- Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ διερευνά βάσει καθορισμένου ανεξάρτητου μηχανισμού κάθε καταγγελία ή υποψία ή παρέκκλιση και σε περίπτωση που αποκαλυφθεί διαφθορά ή δωροδοκία, αυτή τιμωρείται με λύση της συνεργασίας με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και ενδέχεται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις.
- Οφείλουμε να συμμετέχουμε ενεργά στη διερεύνηση τέτοιων περιπτώσεων, να ενθαρρύνουμε και να διευκολύνουμε τους διερευνητές και να διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.
- Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ σκοπεύει να παρακολουθεί με δείκτες επίδοσης την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας και να επαναξιολογεί τα μέτρα, τις δικλείδες ασφάλειας, τις διαδικασίες και τις πολιτικές στο ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.

Καταπολέμηση του ξέπλυματος μαύρου χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

- Σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις για ξέπλυμα μαύρου χρήματος ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας για κάποιον συνεργάτη, τότε ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ζητάμε περισσότερες πληροφορίες και προχωρούμε σε λήψη πρόσθετων μέτρων πριν την έναρξη οποιασδήποτε συνεργασίας.
- Σε περίπτωση που ήδη υπάρχει συνεργασία με κάποιον συνεργάτη και προκύψουν ενδείξεις ή υποψίες για ξέπλυμα μαύρου χρήματος ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από κάποια συναλλαγή ή δραστηριότητά του, ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ζητάμε περισσότερες πληροφορίες και προχωράμε σε λήψη των κατάλληλων μέτρων που μπορεί να περιλαμβάνουν ακόμη και άμεση διακοπή της συνεργασίας.
- Μη τήρηση από οποιοδήποτε διευθυντικό στέλεχος ή εργαζόμενο των ανωτέρω προβλεπόμενων κανόνων, καθώς και των αρχών, των πολιτικών, και των διαδικασιών της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για την καταπολέμηση της διαφθοράς μπορεί να επισύρει όχι μόνο διοικητικές συνέπειες και λύση της συνεργασίας με την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, αλλά και ποινικές ευθύνες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- Δεσμευόμαστε να υλοποιούμε την εταιρική επικοινωνία με διαφανή τρόπο. Οι δημόσιες σχέσεις υλοποιούνται μόνο από τα αρμόδια στελέχη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ που έχουν την αντίστοιχη εξουσιοδότηση.
- Παρέχουμε εταιρικές πληροφορίες σε μέσα μαζικής ενημέρωσης, επενδυτές, ευρύ κοινό, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.ά., μόνον εφόσον είμαστε επισήμως εξουσιοδοτημένοι προς τούτο από την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Οι πληροφορίες που κοινοποιούμε στην εταιρική επικοινωνία και στις δημόσιες σχέσεις πρέπει να είναι ακριβείς, αληθείς και να έχουν εγκριθεί πριν από την κοινοποίησή τους από τα αρμόδια στελέχη όπως ορίζονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.
- Η συμμετοχή μας σε εκθέσεις, δημόσιες συζητήσεις, συνέδρια θα πρέπει να γίνεται κατόπιν των απαραίτητων εγκρίσεων, ώστε να διασφαλίζονται τα συμφέροντα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και των πελατών μας.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ

- Δεσμευόμαστε να τηρούμε ενιαία εταιρική εικόνα στην εσωτερική και εξωτερική μας επικοινωνία με βάση τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του Κώδικα ή Οδηγού Εταιρικής Εικόνας (Brand Manual) ή και επιμέρους εσωτερικά σημειώματα οδηγιών. Στην επικοινωνία περιλαμβάνονται φυσικά μέσα (π.χ. επιστολές, προωθητικό υλικό) και ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail, ηλεκτρονικές υπογραφές, εταιρικές παρουσιάσεις).
- Δεν χρησιμοποιούμε έντυπα ή ηλεκτρονικά μέσα που φέρουν το λογότυπο της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για να γνωστοποιήσουμε προσωπικές απόψεις ή δραστηριότητες.
- Η ενδυμασία και η γενικότερη εμφάνισή μας στους χώρους εργασίας θα πρέπει:
 - Να ακολουθεί τους συνήθεις κανόνες που έχουν παγιωθεί από την κουλτούρα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, τα συστήματα υγείας και ασφάλειας που πρέπει υποχρεωτικά να εφαρμόζονται και ανάλογα του χώρου όπου εργαζόμαστε.
 - Να αντικατοπτρίζει τις εθελούσιες δεσμεύσεις και την εικόνα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ προς τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και την τοπική κοινωνία.
 - Να είναι σε κάθε περίπτωση, αισθητικά ευπρεπής και εντός των κοινά αποδεκτών κανόνων συμπεριφοράς και δεοντολογίας ιδιαίτερα κατά τις συναντήσεις μας με εξωτερικούς συνεργάτες, με φορείς και Δημόσιες Αρχές ή κατά τη συμμετοχή μας σε ημερίδες, συνέδρια, σεμινάρια, αποδεχόμενοι ότι αποτελούμε αναπόσπαστο κομμάτι της δημόσιας εικόνας της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Δεν είναι αισθητικά αποδεκτές μόνιμες ενδυματολογικές επιλογές που δεν αρμόζουν στον εκάστοτε χώρο εργασίας, όπως π.χ. αθλητικές φόρμες, σαγιονάρες, βερμούδες, ρούχα τα οποία είναι αποκαλυπτικά, ρούχα τα οποία περιέχουν ακατάλληλα μηνύματα ή διαφημιστικά μηνύματα ανταγωνιστικής εταιρείας κ.λπ..

- Ο Επικεφαλής κάθε διεύθυνσης μπορεί να καθορίσει επιπρόσθετες απαιτήσεις ανάλογα με τις δραστηριότητες του τομέα ευθύνης του.
- Το προσωπικό ασφαλείας των κτηρίων ή των εγκαταστάσεων υποχρεούται σε ενδυμασία και εξοπλισμό που ορίζει η ισχύουσα Νομοθεσία.
- Το προσωπικό των συνεργείων καθαριότητας, συντήρησης και εστίασης, υποχρεούται σε ενδυματολογικές επιλογές, αφ' ενός ως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, αφ' ετέρου αισθητικά αποδεκτές σε συνεννόηση με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

οι συνεργάτες μας

ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Οι συνεργάτες μας αποτελούν σημαντική παράμετρο για την βιώσιμη ανάπτυξη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και τη λειτουργία της με κανόνες επιχειρησιακής ηθικής. Οι συνεργάτες μας επηρεάζουν σε πολλές περιπτώσεις το αποτέλεσμα του έργου μας καθώς και την εταιρική μας εικόνα και φήμη. Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ θέλει όλες οι σχέσεις με τους συνεργάτες της να είναι διαφανείς και αμοιβαία επωφελείς, ώστε να διασφαλίζεται η υγιής και μακροχρόνια συνεργασία μαζί τους.

τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Μέτοχοι και επενδυτές

- Οι σχέσεις μας με τους μετόχους και τους επενδυτές βασίζονται στη διαφάνεια, στην εμπιστοσύνη και στην ακεραιότητα, μέσω των θεσμοθετημένων μηχανισμών ελέγχου και των διαδικασιών της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Γνωρίζουμε και σεβόμαστε τα δικαιώματα των μετόχων και των επενδυτών καθώς και τις υποχρεώσεις μας απέναντί τους.
- Διασφαλίζουμε ότι οι εκθέσεις και οι αναφορές που εκπονούνται είναι ακριβείς, διαφανείς και πλήρεις.
- Κοινοποιούμε τις εκθέσεις και τις αναφορές στον κατάλληλο χρόνο και με το εκάστοτε προβλεπόμενο πρωτόκολλο επικοινωνίας.
- Διασφαλίζουμε την αποτελεσματική και έγκαιρη πληροφόρηση και τη συνδρομή σχετικά με τη νόμιμη άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων.

Εταίροι

- Οι σχέσεις μας με τους εταίρους πρέπει να βασίζονται στη διαφάνεια, στην εμπιστοσύνη και στον αμοιβαίο σεβασμό.
- Κοινοποιούμε τον Κώδικα στους εταίρους μας πριν την έναρξη της συνεργασίας και δίνουμε τις απαραίτητες διευκρινίσεις όπου απαιτούνται.
- Παρακολουθούμε την τήρηση του Κώδικα από την πλευρά τους. Οι αποκλίσεις που τυχόν υποπίπτουν στην αντίληψή μας θα πρέπει να κοινοποιούνται άμεσα στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Κατά τη δημιουργία Κοινοπραξιών ή Συμπράξεων λαμβάνουμε υπόψη τις βασικές Αρχές του Κώδικα ώστε να συμπεριληφθούν στον ενιαίο Κώδικα της Κοινοπραξίας ή της Σύμπραξης και διασφαλίζουμε ότι ο τελευταίος δεν έρχεται σε σύγκρουση με τον Κώδικα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

- Σε περίπτωση που οι εταίροι μας εφαρμόζουν δικό τους Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας αποτελεί ευθύνη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ να ελέγξει ή να διασφαλίσει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις του δικού μας Κώδικα.

Συνεργάτες και προμηθευτές

- Τηρούμε όλους τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού και δε λειτουργούμε επιλεκτικά ή με αποκλεισμούς με τους διαθέσιμους συνεργάτες και προμηθευτές.
- Ενημερώνουμε τους συνεργάτες και προμηθευτές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, πριν από την έναρξη της συνεργασίας, για την ύπαρξη του Κώδικα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και δίνουμε τις απαραίτητες διευκρινίσεις όπου απαιτούνται.
- Διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας έχουν αποδεχτεί εγγράφως τον Κώδικα πριν από την έναρξη της συνεργασίας μας.
- Οι σχέσεις μας με τους συνεργάτες και προμηθευτές πρέπει να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, αμεροληψία, τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και να είναι αμοιβαία επωφελείς.
- Αποτελεί ευθύνη όλων μας να ζητούμε από τους συνεργάτες και προμηθευτές την τήρηση του Κώδικα από την πλευρά τους. Οι αποκλίσεις που τυχόν υποπίπτουν στην αντίληψή μας θα πρέπει να κοινοποιούνται άμεσα στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Επιλογή προμηθευτών και συνεργατών και συνεχής αξιολόγηση βάσει αυστηρών κριτηρίων

- Ακολουθούμε τον Εσωτερικό Κανονισμό και τις διαδικασίες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για την επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών.
- Επιλέγουμε βάσει καθορισμένων αξιοκρατικών κριτηρίων ώστε να εξασφαλίζουμε τα συμφέροντα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και των πελατών μας. Τα κριτήρια θα πρέπει να καλύπτουν τομείς όπως ποιότητα παρεχόμενων προϊόντων ή/και υπηρεσιών, συνέπεια και εξυπηρέτηση, τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας, τεχνογνωσία, αξιοπιστία, επάρκεια, τήρηση κανονιστικών απαιτήσεων, τήρηση των αρχών του παρόντος Κώδικα, κ.ά., λαμβάνοντας υπόψη τυχόν υφιστάμενη αξιολόγηση για κάθε έναν από προηγούμενες συνεργασίες.
- Δεν επιλέγουμε προμηθευτές ή συνεργάτες βάσει προσωπικών επιλογών ή ιδιοτελών συμφερόντων.
- Ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που κάποιο συγγενικό πρόσωπο μέχρι 2^{ου} βαθμού, στελέχους που συμμετέχει στις αποφάσεις της Διοίκησης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για την επιλογή προμηθευτών και συνεργατών, εργάζεται σε προμηθευτή ή συνεργάτη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ σε θέση ευθύνης με αποφασιστικό ρόλο.

Διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου στον οποίο ανήκει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ

Τηρούμε αντικειμενικά οικονομικά και επιχειρηματικά κριτήρια για τις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου, όπως καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, με γνώμονα τις συνθήκες διαφάνειας και αμεροληψίας, υπαγόμενες στους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού

Γνωστοποιούμε τις συναλλαγές στα αρμόδια όργανα του Ομίλου και στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία.

ΤΟΠΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αντιμετωπίζει με σεβασμό τις τοπικές κοινωνίες καθώς θεωρεί ότι αποτελούν σημαντικό παράγοντα για την επιτυχία των έργων της. Η αμοιβαία επωφελής σχέση μαζί τους αποτελεί Πολιτική της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας

- Αξιοποιούμε εργαζομένους και προμηθευτές από την τοπική κοινωνία όπου είναι εφικτό για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Οι σχέσεις μας με την τοπική κοινωνία πρέπει να διέπονται πάντοτε από διαφάνεια, ειλικρίνεια και εμπιστοσύνη και να μην βασίζονται σε προσωπικό όφελος και ιδιοτέλεια.

Επικοινωνία με την τοπική κοινωνία και συμβολή στην τοπική ανάπτυξη και οικονομία

- Υλοποιούμε την επικοινωνία μας με την τοπική κοινωνία διαμέσου των επίσημων και θεσμοθετημένων οργάνων τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Η επικοινωνία μας διέπεται από διαφάνεια, τηρώντας τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση πρωτόκολλα ή κανόνες επικοινωνίας.
- Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε θετικά στις τοπικές κοινωνίες, όπου δραστηριοποιείται η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και να στηρίζουμε δράσεις που προάγουν το επίπεδο διαβίωσης και τις υποδομές τους.
- Υλοποιούμε έργα κοινής ωφέλειας με γνώμονα τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας.
- Υλοποιούμε τις κοινωνικές δράσεις μας λαμβάνοντας υπόψη το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Εκτελούμε με τέτοιο τρόπο τις δραστηριότητές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ώστε να περιορίζονται τυχόν επιπτώσεις στην τοπική κοινωνία.
- Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, τα ήθη, τα έθιμα, τις παραδόσεις και τον πολιτισμό των τοπικών κοινωνιών σε όλες τις περιοχές δραστηριοποίησης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Συμμετέχουμε όπου είναι δυνατό σε ομάδες εργασίας, συνδέσμους ή συνέδρια με σκοπό την αντιμετώπιση και επίλυση των προβλημάτων της τοπικής κοινωνίας.
- Παρέχουμε όπου είναι δυνατόν υποστήριξη στην τοπική κοινωνία σε περιπτώσεις καταστάσεων έκτακτης ανάγκης που πλήττουν την ευρύτερη περιοχή.

βιώσιμη ανάπτυξη και περιβάλλον

ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Όπου και εάν δραστηριοποιείται η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, λαμβάνει πάντοτε σοβαρά υπόψη της την προστασία του περιβάλλοντος, ακολουθώντας αυστηρά την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία. Επίσης, δραστηριοποιείται με τέτοιο τρόπο ώστε να μειώνει το ενεργειακό της αποτύπωμα και να ενισχύει τη βιώσιμη ανάπτυξη με σεβασμό για το μέλλον των επόμενων γενεών.

τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

προστασία περιβάλλοντος

- Εφαρμόζουμε αυστηρά το ισχύον νομοθετικό περιβαλλοντικό πλαίσιο της εκάστοτε περιοχής.
- Εφαρμόζουμε τις διαδικασίες που προβλέπονται στο πιστοποιημένο κατά ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, το οποίο παρακολουθεί, καταγράφει και λαμβάνει ενέργειες για όλες τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της.
- Εφαρμόζουμε την Περιβαλλοντική Πολιτική και τις καλές πρακτικές που περιγράφονται στις διαδικασίες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, ώστε να συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος.
- Συμμετέχουμε ενεργά στις εκπαιδεύσεις που γίνονται για τα περιβαλλοντικά θέματα.
- Ελαχιστοποιούμε τις ποσότητες και διαχειριζόμαστε με ασφαλή τρόπο τα στερεά, υγρά και αέρια απόβλητα που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας, ακολουθώντας τις απαιτήσεις των προτύπων και της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Φροντίζουμε για την εξοικονόμηση στη χρήση πρώτων υλών και φυσικών πόρων, τη μείωση των παραγόμενων υποπροϊόντων, τον περιορισμό της εκπεμπόμενης ενέργειας και την επίτευξη της μικρότερης δυνατής όχλησης στο περιβάλλον από τις δραστηριότητές μας.
- Υποδεικνύουμε στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους που εργάζονται σε εγκαταστάσεις μας, ως υποχρέωσή τους, να ακολουθούν και να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες περιβαλλοντικές διαδικασίες μας και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας (προμηθευτές, υπεργολάβους και πελάτες) να υιοθετούν ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές και να ενισχύουν την περιβαλλοντική τους συνείδηση.
- Αναμένουμε από τους συνεργάτες μας να εφαρμόζουν σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 14001, έτσι ώστε να αποδεικνύεται η δέσμευσή τους για την προστασία του περιβάλλοντος.

κατανάλωση ενέργειας και νερού

- Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις καταναλώσεις ενέργειας και νερού κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και προσπαθούμε να τις περιορίσουμε μέσα από τον καθορισμό προληπτικών μέτρων. Ο καθορισμός διαδικασιών και δεικτών παρακολούθησης συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη προστασία και διατήρηση των ενεργειακών και υδάτινων πόρων.
- Εφαρμόζουμε τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές που έχει αναπτύξει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και προβλέπονται από διεθνή πρότυπα όπως το ISO 14001 και το ISO 50001.
- Διαχειριζόμαστε με φειδώ και λογική τους ενεργειακούς και υδάτινους πόρους της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και της τοπικής κοινωνίας, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Παρακολουθούμε συστηματικά καταναλώσεις καυσίμων, ηλεκτρικής ενέργειας και νερού και τις αξιολογούμε με βάση το μέγεθος και το είδος κάθε έργου.
- Ως μέρος της φροντίδας μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρακολουθούμε και συνεχώς βελτιώνουμε το ενεργειακό αποτύπωμα από τις δραστηριότητές μας.
- Συμμετέχουμε ενεργά στις εκπαιδεύσεις που γίνονται για θέματα διαχείρισης ενέργειας και νερού.
- Υποδεικνύουμε στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους που εργάζονται σε εγκαταστάσεις μας, ως υποχρέωσή τους, να ακολουθούν και να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία.

το χρέος μας στις επερχόμενες γενιές

- Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τη βιώσιμη ανάπτυξη και το σεβασμό στον πλανήτη που θα κληρονομήσουν οι επόμενες γενιές.
- Προσαρμόζουμε τις διαδικασίες μας, επενδύουμε σε νέες περιβαλλοντικά φιλικότερες τεχνολογίες και εφαρμόζουμε νέες πρακτικές με σκοπό να βελτιώνουμε τους περιβαλλοντικούς και ενεργειακούς δείκτες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Τα έργα που εμείς σχεδιάζουμε, έχουν στόχο τον περιορισμό του ενεργειακού αποτυπώματος της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, ως μέρος της δέσμευσής μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.
- Προτείνουμε βελτιώσεις στα έργα που έχουν μελετήσει τρίτοι, με σκοπό τον περιορισμό του ενεργειακού αποτυπώματος.
- Ως Όμιλος, επενδύουμε σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και παράγουμε σημαντικές ποσότητες ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, που αποτελούν την ελπίδα για το μέλλον της ανθρωπότητας.
- Αναπτύσσουμε δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο να συνδυάσουμε την επιχειρησιακή ανάπτυξη με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο προς την κοινωνία και τις επόμενες γενιές.

Προστασία της περιουσίας μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Τα περιουσιακά στοιχεία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αποτελούν βασικό συστατικό για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία της. Στα περιουσιακά στοιχεία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ περιλαμβάνονται υλικά αντικείμενα όπως κτίρια, μηχανολογικός εξοπλισμός, αυτοκίνητα, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλέφωνα καθώς και άυλα αντικείμενα όπως υπηρεσίες διαδικτύου, πνευματικά δικαιώματα κ.ά..

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Σεβασμός και ορθή χρήση περιουσιακών στοιχείων

- Χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ με ορθό και κατάλληλο τρόπο για τις δραστηριότητές της.
- Αποτρέπουμε την υποβάθμιση, καταστροφή, απώλεια, κατάχρηση, έκθεση σε κίνδυνο των περιουσιακών στοιχείων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Φροντίζουμε για την τακτική και ορθή συντήρηση του εξοπλισμού που έχουμε υπό την ευθύνη μας, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών.
- Δεν χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για ίδιο όφελος ή δεν τα διαθέτουμε προς χρήση τρίτων χωρίς έγκριση.

Ορθή και θεσμοθετημένη χρήση του δικτύου, του ενδοδικτύου και των πληροφοριακών συστημάτων

- Χρησιμοποιούμε το δίκτυο, το διαδίκτυο και το ενδοδίκτυο (intranet) της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ με διαφάνεια, χωρίς κατάχρηση, με τρόπο που να εξυπηρετεί τις επιχειρησιακές μας ανάγκες, καθώς ενέχει σημαντικούς κινδύνους για την ασφάλεια των πληροφοριών της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Δεν χρησιμοποιούμε το δίκτυο της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για να αποθηκεύσουμε προσωπικά αρχεία μεγάλου όγκου, όπως φωτογραφίες, μουσική, προσωπικά αρχεία, υλικό προώθησης κ.ά.
- Δεν χρησιμοποιούμε το διαδίκτυο και το δίκτυο, για να αναζητούμε και να αποθηκεύουμε αντίστοιχα, ακατάλληλο προσωπικό υλικό.
- Μπορούμε να χρησιμοποιούμε την εταιρική ηλεκτρονική διεύθυνση για προσωπικούς λόγους, με την προϋπόθεση ότι η χρήση αυτή πραγματοποιείται εντός ενός κοινά αποδεκτού πλαισίου κανόνων δεοντολογίας και περιεχομένου, ανάλογο με αυτό που ισχύει και για την εταιρική.
- Δεν εγκαθιστούμε στον υπολογιστή μας παράνομο υλικό που προστατεύεται από το νόμο περί πνευματικών δικαιωμάτων.

- Ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής σε περίπτωση που απαιτείται για την εργασία μας η εγκατάσταση συγκεκριμένου λογισμικού, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.
- Είμαστε επιφυλακτικοί στο άνοιγμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας από άγνωστους αποστολείς ειδικά εάν το θέμα τους είναι ύποπτο ή διαφημιστικού περιεχομένου.
- Χρησιμοποιούμε την ιδιότητά μας στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ μόνο στα δίκτυα επαγγελματικού ή επιστημονικού χαρακτήρα και με τον τίτλο που περιγράφεται στη σύμβαση συνεργασίας ή πρόσληψης ή στο οργανόγραμμα της Εταιρείας και οι φωτογραφίες που αναρτούμε είναι αυστηρά επαγγελματικές. Επικαιροποιούμε το προφίλ μας σε κάθε μεταβολή της επαγγελματικής μας θέσης ή status και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων που αναρτούμε.
- Ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής σε περίπτωση που νομίζουμε ότι ο υπολογιστής μας έχει προσβληθεί από ιό ή άλλο εξωγενή παράγοντα (hacker).
- Τηρούμε τις πολιτικές σε σχέση με τη χρήση του δικτύου της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Ακεραιότητα οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων

- Η ακεραιότητα των οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων είναι κρίσιμη για τους μετόχους, χρηματοδότες και οποιονδήποτε έχει επενδυτικό ενδιαφέρον για την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ. Για την έκδοσή τους, ακολουθούμε τα εθνικά και διεθνή λογιστικά πρότυπα ώστε να αποτυπώνονται με ακρίβεια, πληρότητα και αντικειμενικότητα τα οικονομικά δεδομένα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Για την τήρηση των οικονομικών στοιχείων και αρχείων τηρούμε τα χρονικά όρια που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις Πολιτικές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

Ασφάλεια εμπιστευτικότητας – προστασία δεδομένων

- Πληροφορίες και αρχεία που ανήκουν στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ όπως μελέτες, τεχνικά σχέδια, προσφορές, τιμοκατάλογοι, οικονομικές εκθέσεις, στοιχεία πελατών και προμηθευτών, τεχνογνωσία, πρότυπα κ.ά. θεωρούνται εμπιστευτικά και θα πρέπει να υπάρχει διαβαθμισμένη πρόσβαση σε αυτά.
- Είμαστε υπεύθυνοι για τη διαχείριση των εμπιστευτικών πληροφοριών που έχουμε υπό την ευθύνη μας.
- Δεν αποθηκεύουμε ευαίσθητες πληροφορίες σε μη ασφαλείς ή ελεγχόμενους χώρους όπως εξωτερικούς δίσκους, επιφάνεια εργασίας υπολογιστή, κοινόχρηστους φακέλους.
- Δε διακινούμε ευαίσθητες πληροφορίες με ηλεκτρονικό ή φυσικό τρόπο χωρίς να έχουμε λάβει έγκριση.
- Δεν τοποθετούμε αρχεία στο δίκτυο εκτός των προκαθορισμένων περιοχών και δεν μεταβάλλουμε κοινόχρηστα αρχεία τρίτων.
- Δεν γνωστοποιούμε τους κωδικούς πρόσβασής μας στα πληροφοριακά συστήματα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.
- Δεν γράφουμε τους κωδικούς πρόσβασης σε έγγραφα τα οποία βρίσκονται στην περιοχή γύρω από το σταθμό εργασίας μας και δεν τους σημειώνουμε σε μέσα αποθήκευσης εκτεθειμένα σε κοινή θέα όπως η οθόνη, το πληκτρολόγιο ή η κεντρική μονάδα του υπολογιστή μας.

- Δεν θέτουμε σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ μεταφορώνοντας αρχεία άγνωστης προέλευσης.
- Υπογράφουμε δηλώσεις εμπιστευτικότητας με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες με τους οποίους μοιραζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες στα πλαίσια υλοποίησης ενός έργου.
- Δεν κοινοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε δημόσιες συζητήσεις, σε μέλη της οικογένειάς μας ή του ευρύτερου φιλικού μας περιβάλλοντος.
- Δεν χρησιμοποιούμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες για προσωπικό όφελος ή όφελος τρίτων.
- Τηρούμε το απόρρητο προνομιακών πληροφοριών, όπως πχ πληροφορίες που ενδεχομένως δύνανται να επηρεάσουν την τιμή μετοχών εισηγμένης εταιρείας του Ομίλου στον οποίο ανήκει η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, σε περίπτωση που λόγω της ιδιότητάς μας ή της θέσης μας, έχουμε πρόσβαση σε αυτές. Επίσης, κατά την ανωτέρω περίπτωση, δεν προβαίνουμε σε καμία συναλλαγή ως προς αυτές τις μετοχές, για λογαριασμό μας ή για λογαριασμό τρίτου, εκμεταλλευόμενοι συγκεκριμένες προνομιακές πληροφορίες.
- Για την καταστροφή εμπιστευτικών πληροφοριών χρησιμοποιούμε για τα φυσικά αρχεία καταστροφέα εγγράφων και για τα ηλεκτρονικά αρχεία ενημερώνουμε τη Διεύθυνση Πληροφορικής για να μας καθορίσει τον τρόπο καταστροφής.
- Με τον ίδιο τρόπο διαχειριζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν σε πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες μας.
- Εξασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας προστατεύουν εξίσου τις εμπιστευτικές πληροφορίες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ειδικά στα στάδια σχεδιασμού και ανάπτυξης νέων έργων.
- Οι υποχρεώσεις μας για τη διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών ισχύουν και μετά την αποχώρησή μας από την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Η απώλεια εμπιστευτικών πληροφοριών έχει ανυπολόγιστες επιπτώσεις για την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ και οι παραβάτες θα τιμωρούνται με βάση τον Κανονισμό εργασίας και τις προβλεπόμενες κανονιστικές κυρώσεις.

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες (ICT Operation)

- Δεν χρησιμοποιούμε τον προσωπικό μας λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την εταιρική μας επικοινωνία.
- Δεν αποστέλλουμε email τα οποία έχουν περιεχόμενο προσβλητικό, διαφημιστικό, πολιτικό, πορνογραφικό.
- Δεν χρησιμοποιούμε πάγιο εξοπλισμό επικοινωνιών της εταιρείας (laptop, tablet, κινητό τηλέφωνο κλπ.) εκτός των προκαθορισμένων ορίων βάσει των οποίων μας έχουν χορηγηθεί ή με τρόπο που μπορεί να έχει επιπτώσεις στην εταιρική εικόνα και φήμη της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Δεν χρησιμοποιούμε γλώσσα προσβλητική, απειλητική, απαξιοτική, υποτιμητική στις ηλεκτρονικές μας επικοινωνίες.

- Η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα πρέπει να γίνεται με προσοχή. Οι προσωπικές γνώμες που εκφράζουμε σε αυτά πρέπει να είναι σαφές ότι δεν εκφράζουν τις πολιτικές και τις θέσεις της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
- Η προσωπική εικόνα που δημιουργούμε στα επαγγελματικά ή επιστημονικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης αντανακλά κατ' επέκταση και την εικόνα της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ. Οι προσωπικές φωτογραφίες που αναρτούμε είναι αυστηρά επαγγελματικές.
- Δεν αναρτούμε πληροφορίες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ή σχετικά με αυτή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ούτε σχολιάζουμε αρνητικά συναδέλφους μας ή την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Δεν χρησιμοποιούμε την ιδιότητά μας στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που δεν έχουν επαγγελματικό ή επιστημονικό περιεχόμενο.
- Σε περίπτωση που λαμβάνουμε προσβλητικά, απειλητικά μηνύματα ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής, καθώς και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ακολουθούμε τις προβλεπόμενες ενέργειες.
- Σε περίπτωση χρήσης ενδοδικτύου (intranet), δεν κάνουμε καμία χρήση πέραν των προβλεπόμενων.

Εταιρικές κάρτες κάθε είδους (πρόσβασης, οικονομικών συναλλαγών)

- Οι κάρτες πρόσβασης σε χώρους εγκαταστάσεων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ είναι αυστηρά προσωπικές και δεν επιτρέπεται η χορήγησή τους σε άλλους συναδέλφους ή τρίτα πρόσωπα.
- Οι κάρτες που αντανακλούν σε οικονομικές συναλλαγές χρησιμοποιούνται αυστηρά σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους σκοπούς για τους οποίους έχουν χορηγηθεί.
- Οι παραβάτες των προβλεπόμενων σκοπών και ορίων χρήσης καρτών, θα έχουν επιπτώσεις με βάση τον Κανονισμό Εργασίας και τις προβλεπόμενες κανονιστικές κυρώσεις.

Q & A

«Ο Προϊστάμενός μου εφαρμόζει ορισμένες πρακτικές στο εργοτάξιο που εξοικονομούν χρόνο και κόστος, αλλά θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των εργαζομένων. Τι πρέπει να κάνω;»

Δεν βάζω ποτέ σε κίνδυνο την ασφάλειά μου και των συναδέλφων μου. Ενημερώνω τον Τεχνικό Ασφαλείας και το Διευθυντή Έργου.

«Λαμβάνω email προσβλητικού περιεχομένου για το άτομό μου. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Ένας κοντινός συγγενής μου εργάζεται σε θέση ευθύνης σε ανταγωνιστική εταιρεία. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Ένας πελάτης μας είναι ευχαριστημένος από τη συνεργασία μαζί μου και μου παραχώρησε το εξοχικό του για το επόμενο Σαββατοκύριακο. Τι πρέπει να κάνω;»

Να μην αποδεχτώ ευγενικά το δώρο και να ενημερώσω το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Μπορώ να δανείσω το εταιρικό αυτοκίνητο σε υπάλληλο του Υπουργείου για να επιβλέπει τα έργα μας;»

Δεν επιτρέπεται να παραχωρήσω σε τρίτους οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο της Εταιρείας χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση και έγκριση του Διευθυντή μου.

«Μερικές φορές αναφέρω γεγονότα από την εργασία μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Είναι πρόβλημα αυτό;»

Εξαρτάται από το περιεχόμενο των αναρτήσεών μου. Θα πρέπει να γνωρίζω ότι φέρω προσωπική ευθύνη για τις αναρτήσεις μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Σκέφτομαι πάντοτε προσεκτικά πριν κάνω οποιαδήποτε ανάρτηση σχετική με την εργασία μου και συμβουλευόμαι τον Κώδικα.

«Ένας δημοσιογράφος τοπικού μέσου ήρθε σε επικοινωνία μαζί μου και με ρώτησε για την πρόοδο του έργου. Μπορώ να τον ενημερώσω;»

Δεν δίνω καμία πληροφορία εκτός και εάν η Εταιρεία με έχει εξουσιοδοτήσει να το κάνω. Σε διαφορετική περίπτωση τον παραπέμπω στον εκάστοτε υπεύθυνο επικοινωνίας που έχει ορισθεί.

«Είμαι υπεύθυνος για μία προμήθεια στην οποία πρόκειται να συμμετάσχει μία εταιρεία στην οποία εργάζεται ένα συγγενής μου. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και προτείνω να εξαιρεθώ από τη διαδικασία επιλογής. Εφόσον κριθεί ότι μπορώ να συμμετάσχω στη διαδικασία τότε εκτελώ τα καθήκοντά μου με απόλυτη εχεμύθεια και διαφάνεια.

«Ενημερώθηκα ότι ένας συνεργάτης μας μπορεί να εμπλέκεται σε σκάνδαλο δωροδοκίας. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω άμεσα το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Ένας φίλος μου θέλει να θέσει υποψηφιότητα σε μία παράταξη στις επερχόμενες εκλογές του Τεχνικού Επιμελητηρίου και μου ζήτησε εάν μπορώ να τον βοηθήσω σε ώρες εκτός εργασίας. Μπορώ να το κάνω;»

Ναι, υπό την προϋπόθεση ότι η συμμετοχή μου εκφράζει τις προσωπικές μου απόψεις και θέσεις και δεν λειτουργώ εκ μέρους της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

«Ήμουν σε μία συνάντηση στο Υπουργείο μαζί με άλλες εταιρείες του χώρου και εκπρόσωπος μίας εξ αυτών άρχισε να αναφέρει στοιχεία για οικονομικές προσφορές που έλαβε πρόσφατα από προμηθευτές. Τι πρέπει να κάνω;»

Να ζητήσω ευγενικά να σταματήσει η συζήτηση του συγκεκριμένου θέματος καθώς μπορεί να θεωρηθεί ότι συμμετέχω σε ενέργειες προώθησης αθέμιτου ανταγωνισμού. Κατά την επιστροφή μου στο γραφείο, ενημερώνω άμεσα τον Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και δεν μοιράζομαι με κανέναν άλλον τυχόν πληροφορίες που έμαθα.

«Μόλις έμαθα ότι ένας προμηθευτής μας στον οποίο δουλεύει ένας φίλος, πρόκειται να αποκλειστεί από τη συνέχεια του διαγωνισμού που συμμετείχε. Μπορώ να τον ενημερώσω;»

Όχι, καθώς του κοινοποιώ εμπιστευτικές πληροφορίες.

«Ένας πελάτης μας με τον οποίο συνεργαζόμαστε αρκετά χρόνια μου έκανε ένα ακριβό δώρο ενόψει και της επικείμενης έναρξης συνεργασίας για το επόμενο έργο. Τι πρέπει να κάνω;»

Δεν αποδέχομαι ευγενικά το δώρο καθώς μπορεί να θεωρηθεί ως δωροδοκία για τη νέα μας συνεργασία. Ενημερώνω άμεσα το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Στην περιοχή που πρόκειται να ξεκινήσει το νέο εργοτάξιο, ο Δήμαρχος μου ζήτησε να προσλάβουμε το γιο του ως γραμματέα παρόλο που δεν υπάρχει ανάγκη για τέτοια θέση. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω το Δήμαρχο ότι η Εταιρεία προσλαμβάνει προσωπικό από την τοπική περιοχή σύμφωνα με τις προδιαγραμμένες ανάγκες του έργου και εφόσον τηρούνται τα απαιτούμενα προσόντα. Εφόσον ο γιος του

πληροί τις προηγούμενες προϋποθέσεις μπορεί να ακολουθήσει την προβλεπόμενη διαδικασία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ για την πρόσληψη του προσωπικού. Στη συνέχεια ενημερώνω άμεσα το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για το περιστατικό.

«Βρισκόμενος τυχαία σε ένα πρατήριο καυσίμων, διαπίστωνα ότι ένας συνεργάτης, στον οποίο έχει διατεθεί κάρτα προμήθειας καυσίμων, προχώρησε σε γέμισμα με καύσιμο του προσωπικού του αυτοκινήτου. Τί πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω το Διευθυντή Προμηθειών που έχει την ευθύνη για τη χορήγηση καρτών και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Μπορώ να μπαίνω σε ιστοσελίδες που δεν έχουν σχέση με την επαγγελματική μου δραστηριότητα;»

Επιτρέπεται η περιορισμένη χρήση του διαδικτύου για προσωπικούς λόγους εφόσον τηρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις: δεν περιλαμβάνει παράνομες δραστηριότητες, δεν είναι καταχρηστική, δεν αντιβαίνει στις αρχές και τις αξίες του Κώδικα, δεν έχει οικονομική ή άλλη αρνητική επίπτωση για την ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, δεν με αποσπά από την εργασία μου.

«Ένα συνάδελφος λέει ανέκδοτα τα οποία προσβάλλουν εμένα και κάποιους άλλους συναδέλφους. Προσπαθώ να τον αγνωώ, ελπίζοντας ότι θα σταματήσει αλλά δεν έχει αποτέλεσμα. Τι μπορώ να κάνω;»

Αρχικά, εάν αισθάνομαι άνετα το συζητώ με το συνάδελφό μου, εξηγώντας του τον προβληματισμό μου. Σε διαφορετική περίπτωση, ενημερώνω το Διευθυντή μου ή τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ώστε να με καθοδηγήσουν στο πώς να διαχειριστώ το θέμα.

«Πρόσφατα έλαβα κατά λάθος ένα email το οποίο περιείχε εμπιστευτικά οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας τα οποία δεν έχουν σχέση με την εργασία μου. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω άμεσα τον αποστολέα του email για το λάθος του και σβήνω άμεσα το email από τον φάκελο των εισερχομένων και των διαγραμμένων. Δεν επιτρέπεται να μοιραστώ με κανέναν τις πληροφορίες του email ή να το προωθήσω σε άλλο συνάδελφο.

«Πρόσφατα είδα κάποια αρνητικά σχόλια για την Εταιρεία σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Μπορώ να απαντήσω;»

Όχι. Δεν πρέπει να απαντήσω στα αρνητικά σχόλια. Προωθώ το σύνδεσμο (link) του μέσου κοινωνικής δικτύωσης στη Διεύθυνση Επικοινωνίας, Marketing και ΕΚΕ ή σε όποιον άλλον έχει ορισθεί για τις δημόσιες σχέσεις της Εταιρείας.

«Ο Κώδικας περιλαμβάνει όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις που πρέπει να γνωρίζω μέσα στην Εταιρεία;»

Όχι. Ο Κώδικας δεν καλύπτει κάθε νόμο, κανονισμό ή άλλη κανονιστική απαίτηση σχετική με την Εταιρεία, καθώς θέτει το γενικό πλαίσιο κανόνων και αρχών λειτουργίας. Αποτελεί δική μου ευθύνη να γνωρίζω το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητές μου μέσα στην Εταιρεία. Σε περίπτωση που έχω απορίες ή χρειαστώ διευκρινίσεις, επικοινωνώ με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Η εργασία μου απαιτεί αρκετά ταξίδια. Κατά τη διάρκεια των ταξιδιών χρησιμοποιώ το τηλέφωνο και το laptop για προσωπική χρήση. Παραβιάζω κάποια αρχή του Κώδικα;»

Εξαρτάται από το βαθμό που χρησιμοποιώ τον εξοπλισμό. Δεν επιτρέπεται η καταχρηστική χρήση του τηλεφώνου και του laptop για προσωπικούς λόγους, εκτός και εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στις συμβατικές μου υποχρεώσεις.

«Διαπίστωσα ότι ένας υπάλληλος που δεν ανήκει στο τμήμα μου, υπερβαίνει την ιεραρχία και απευθύνεται με σχόλιο ή πληροφορίες σε ανώτατα διοικητικά στελέχη, για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων μου. Πώς διαχειρίζομαι το θέμα σε σχέση με τον Κώδικα;»

Ενημερώνω τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τη μη τήρηση του οργανογράμματος και της ιεραρχίας.