




## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

	Σύνταξη	Έκδοση	Έγκριση
Όνοματεπώνυμο	Καραϊσκού Νικολέττα	Παναγιώτης Αλεξανδράκης	Εμ. Μαραγκουδάκης
Θέση	Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού	Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Δ/νων Σύμβουλος
Υπογραφή			

### ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Αριθμός Έκδοσης	Ημερομηνία	Περιγραφή	Παράγραφοι
00	09.2021	Αρχική Έκδοση	
01	01.06.2022	Αναφορά στο νέο πρότυπο ISO 37301:2021 Ενημέρωση μηχανισμού καταγγελιών και παραπόνων	2b 5

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΚΟΠΟΣ .....	3
2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	3
3. ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ .....	7
4. ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ .....	7
5. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ .....	7

## 1. ΣΚΟΠΟΣ

Στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αναγνωρίζουμε τη σημασία του σεβασμού των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ως θεμέλιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και της συνεισφοράς μας στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο σκοπός αυτής της πολιτικής, η οποία αναπτύσσεται με βάση τις κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, είναι η έκφραση της δέσμευσής μας για το σεβασμό των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η αναγνώριση της ευθύνης μας για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση πιθανών επιπτώσεων στα δικαιώματα των ενδιαφερομένων μας μερών, σε όλη την αλυσίδα αξίας και τις δραστηριότητές μας.

## 2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η πολιτική καλύπτει όλες τις χώρες που η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δραστηριοποιείται και προσδιορίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα ανά κατηγορίες ομάδων ενδιαφερομένων μερών, σε όλη την αλυσίδα αξίας μας, ως εξής:

α. Ανθρώπινα δικαιώματα που αφορούν σε **υπαλλήλους μας, άλλους εργαζόμενους, υπεργολάβους και προμηθευτές:**

- Το δικαίωμα σε δίκαιες και ευνοϊκές συνθήκες εργασίας.
  - Στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους. Όλες οι ενέργειες που αφορούν στους εργαζομένους όπως προαγωγές, αμοιβές, μεταθέσεις σε άλλα Τμήματα, συμμετοχή σε ομάδες κ.ά., βασίζονται αποκλειστικά σε αξιοκρατικά κριτήρια που σχετίζονται με την απόδοση, την ικανότητα, τις επιδόσεις, την αποτελεσματικότητα και τα προσόντα κάθε εργαζομένου.
  - Όλοι οι εργαζόμενοι στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ οφείλουν να αντιμετωπίζουν με δικαιοσύνη και σεβασμό τους συναδέλφους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές και να μην τους αποκλείουν από τις διαδικασίες της εταιρείας, εφόσον πληρούν προϋποθέσεις και συνθήκες συνεργασίας.
- Το δικαίωμα όλων να απολαμβάνουν το υψηλότερο δυνατό επίπεδο σωματικής και ψυχικής υγείας. Αυτό διασφαλίζεται μέσω των παρακάτω ενεργειών:
  - Εφαρμογή Πιστοποιημένου Συστήματος βάση του διεθνούς προτύπου ISO 45001.
  - Εφαρμογή Σχεδίου Ασφάλειας και Υγείας για όλα τα έργα.
  - Εκπόνηση Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου βάσει ισχύουσας νομοθεσίας για όλες τις εγκαταστάσεις.
  - Διενέργεια ελέγχων σε εγκαταστάσεις και εργοτάξια από αρμόδιο προσωπικό, τεχνικούς ασφαλείας, ιατρούς εργασίας και παρακολούθηση της εφαρμογής της νομοθεσίας και των αλλαγών στο νομοθετικό / κανονιστικό πλαίσιο.

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

- Εφαρμογή Οδηγιών Ασφάλειας για την εκτέλεση επικίνδυνων εργασιών.
- Εφαρμογή προγράμματος εκπαίδευσης προσωπικού.
- Πρόβλεψη για παροχή α' βοηθειών σε περίπτωση τραυματισμού.
- Διαβούλευση με τους εργαζόμενους.
- Εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Παρακολούθηση δελτίων Ελέγχου ΣΕΠΕ από την Υπηρεσία Ποιότητας, Υγείας – Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και αποστολή κατάλληλων εγγράφων και αναφορών όταν απαιτείται.
- Αξιολόγηση προμηθευτών και υπεργολάβων.
- Εφαρμογή διαδικασίας καθορισμού απαιτήσεων ΥΑΠ υπεργολάβων και προμηθευτών και παρακολούθηση της εφαρμογής της.
- Φύλαξη εγκαταστάσεων και θερμομέτρηση επισκεπτών.
- Διαρκής επαφή και πληροφόρηση από τους Επίσημους Φορείς Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ / Π.Ο.Υ) και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΕΠΕ / ΕΛΙΝΥΑΕ).
- Σύνταξη Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για κρίση πανδημίας
- Σύνταξη Εσωτερικού Κανονισμού & Οδηγιών Λειτουργίας για την εφαρμογή των μέτρων πρόληψης έναντι της πανδημίας υπό την εποπτεία του Οργάνου Αντιμετώπισης Περιστατικών και της Διεύθυνσης Υ&Α.
- Αυξημένη παρουσία Ιατρών Εργασίας.
- Σε όλους τους εργαζόμενους της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ παρέχεται συμβόλαιο πρόσθετης ιδιωτικής υγειονομικής κάλυψης.
- Εξασφάλιση απαραίτητου υγειονομικού και τεχνικού εξοπλισμού.
- Τοποθέτηση ειδικών κάδων συλλογής επικίνδυνων αποβλήτων.
- Το δικαίωμα να είμαστε απαλλαγμένοι από διακρίσεις.
  - Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, όπως ορίζεται στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, δεν επιτρέπει κανένος είδους διάκριση με βάση το φύλο, τη φυλή, τη θρησκεία, την κοινωνική και πολιτιστική προέλευση και θέση, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την σεξουαλική προτίμηση, τον προσανατολισμό και έκφραση φύλου, την οικογενειακή κατάσταση, την εθνικότητα και την εθνοτική καταγωγή, την ηλικία, την συμμετοχή σε συνδικαλιστικά σωματεία, την σωματική ή διανοητική αναπηρία ή οποιουδήποτε άλλα είδους διάκριση. Παράλληλα, δεσμεύεται για την πρόληψη των διακρίσεων σε όλους τους τομείς του εργασιακού βίου.
  - Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ σέβεται και προστατεύει τα δικαιώματα των μειονοτήτων και των γυναικών.
  - Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ διαθέτει πιστοποίηση από τον ΕΛΟΤ 1439: 2013 ως «Οργανισμός φιλικός σε

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

πολίτες με αναπηρία – Απαιτήσεις και συστάσεις».

- Το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι.
  - Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ αναγνωρίζει το δικαίωμα των εργαζομένων να διαπραγματεύονται συλλογικά
- Το δικαίωμα να είμαστε απαλλαγμένοι από δουλεία, σκλαβιά και καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία.
  - Στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δεν υπάρχει καταναγκαστική εργασία ή εργασία σε συνθήκες δουλείας.
  - Στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ βασιζόμαστε τις εργασιακές μας σχέσεις στον αμοιβαίο σεβασμό, στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στη δικαιοσύνη.
  - Δημιουργούμε τις κατάλληλες συνθήκες, ώστε να μπορούμε να εκφράσουμε στο εργασιακό μας περιβάλλον τις ιδέες, τις πεποιθήσεις και τις απόψεις μας, ενθαρρύνοντας την ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία, για κάθε θέμα που αφορά την εργασία και τις δραστηριότητες της εταιρείας.
  - Στην ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δεν επιτρέπουμε στο εργασιακό περιβάλλον οποιουδήποτε είδους εκφοβισμό, παρενόχληση και επιθετική συμπεριφορά.
- Τα δικαιώματα του παιδιού.
  - Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ δεν απασχολεί εργαζόμενους κάτω των 18 ετών.
- Το δικαίωμα στην ελεύθερη πρόσβαση σε νερό κατάλληλο για ανθρώπινη κατανάλωση και χρήση για λόγους υγιεινής

**β. Ανθρώπινα δικαιώματα σχετικά με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες**

- Το δικαίωμα της ιδιωτικότητας. Διασφαλίζεται μέσω των παρακάτω ενεργειών:
  - Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε νόμιμη, δίκαιη και διαφανή επεξεργασία.
  - Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται μόνο για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς.
  - Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι επαρκή, συναφή και να περιορίζονται σε ό, τι είναι απαραίτητο για την επεξεργασία.
  - Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι ακριβή και ενημερωμένα και να γίνεται προσπάθεια να διαγράφονται ή να διορθώνονται χωρίς καθυστέρηση.
  - Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται με τέτοιο τρόπο ώστε το υποκείμενο των δεδομένων να μπορεί να ταυτοποιηθεί μόνον εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την επεξεργασία.
  - Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά ασφαλή τρόπο
  - Ο υπεύθυνος της επεξεργασίας είναι σε θέση να αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις υπόλοιπες αρχές του GDPR (Αρχή της Λογοδοσίας).
  - Τήρηση back up και συστημάτων ασφαλείας
  - Εφαρμογή συστήματος ασφάλειας πληροφοριών - ISO 27001

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

- Την αποφυγή της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Διασφαλίζεται μέσω της:
  - Σύνταξης και Εφαρμογής Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και την Δωροδοκίας
  - Εγκατάστασης και Εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης με βάση το πρότυπο ISO 37001:2016 «Συστήματα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας»
  - Εγκατάστασης και Εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης με βάση το πρότυπο ISO 37301:2021 «Συστήματα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης»
  
- γ. Ανθρώπινα δικαιώματα σχετικά με τις **τοπικές κοινωνίες** στις οποίες δραστηριοποιείται η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.
  - Το δικαίωμα σε ένα ασφαλές, καθαρό, υγιές και βιώσιμο περιβάλλον. Αυτό διασφαλίζεται μέσω των παρακάτω ενεργειών:
    - Εκπόνηση Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για κάθε έργο
    - Εφαρμογή των εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
    - Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 14001
    - ενέργεια συχνών επιθεωρήσεων για την παρακολούθηση περιβαλλοντικών θεμάτων
    - Ανάλυση, εκτίμηση και παρακολούθηση περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων
    - Διαχείριση αποβλήτων μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών και συλλογικών συστημάτων
    - Σύνταξη και Εφαρμογή Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης
    - Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα προστασίας περιβάλλοντος
    - Επάρκεια υλικοτεχνικού εξοπλισμού σε Συστήματα πυρανίχνευσης/ πυρόσβεσης και όργανα μετρήσεων και ελέγχου περιβαλλοντικών παραγόντων
    - Διαθεσιμότητα εξοπλισμού περιορισμού και καθαρισμού διαρροών (spill kits, Ελαιολεκάνες)
    - Εφαρμογή μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους και τις απαιτήσεις του Ν.4042/12
    - Ανάλυση και εκτίμηση περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων και εφαρμογή σχετικών προγραμμάτων παρακολούθησης
    - Εντοπισμός ενδιαφερόντων των περιβαλλοντικών οργανώσεων για κάθε έργο που αναλαμβάνει η εταιρεία με την εφαρμογή της Διαδικασίας Εκτίμησης της Διακινδύνευσης και διαμόρφωση σχετικού πλάνου ενεργειών εφόσον απαιτείται
    - Παρακολούθηση με τη συνεργασία του Τμήματος Marketing & ΕΚΕ του Ομίλου.
    - Έκδοση Ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
    - Εγκατάσταση και εφαρμογή του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (EMAS)
    - Παρακολούθηση των αλλαγών στο νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας
    - Εφαρμογή διαδικασίας αξιολόγησης της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές και κανονιστικές

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

απαιτήσεις και εκτίμησης της διακινδύνευσης

- Καθορισμού αρμόδιου τμήματος για την παρακολούθηση και την ανανέωση των αδειών
- Ο σεβασμός των δικαιωμάτων των τοπικών κοινωνιών. Διασφαλίζεται μέσω της:
  - Παρακολούθησης των ενδιαφερόντων της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας
  - Διαχείρισης θεμάτων Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης
  - Σύνταξης Κοινωνικού Εταιρικού Απολογισμού και ανάρτησής του στην ιστοσελίδα της εταιρείας

### 3. ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η πολιτική βασίζεται στις κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα ακόλουθα:

- Την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών / Το Διεθνές νομοσχέδιο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Το Διεθνές σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για τα αστικά και πολιτικά δικαιώματα
- Το Διεθνές σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για τα κοινωνικά, οικονομικά και πολιτιστικά δικαιώματα
- Τις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Τις Αρχές των Ηνωμένων Εθνών United Nations Global Compact
- Τη Δήλωση της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία
- Το Ψήφισμα 46/7 των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον
- Τις Εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Το σημείο αναφοράς για το κέντρο πόρων των επιχειρήσεων και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και τα ανθρώπινα δικαιώματα

### 4. ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Η ευθύνη για την κατάρτιση, ετήσια αναθεώρηση και παρακολούθηση της τήρησης της Πολιτικής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ανήκει στην **Υπηρεσία Ποιότητας, Υγείας- Ασφάλειας και Περιβάλλοντος** της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ, η οποία αναφέρεται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Η Υπηρεσία Ποιότητας, Υγείας-Ασφάλειας και Περιβάλλοντος συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και το Νομικό Τμήμα για την συλλογή των απαιτούμενων για την παρακολούθηση δεδομένων.
- Η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα εγκρίνεται από τον **Διευθύνοντα Σύμβουλο** της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ

### 5. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- Η Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα καλύπτεται από τον μηχανισμό καταγγελιών και παραπόνων της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ.

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Κάθε εργαζόμενος, προμηθευτής, πελάτης ή οποιοδήποτε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος, μπορεί να καταγγείλει ή να αναφέρει θέματα σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, μέσω:

- Αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [compliance@terna-energy.com](mailto:compliance@terna-energy.com)
- Της πλατφόρμας <https://ternaenergy.integrityline.com/frontpage>.
- Αποστολής επιστολής στη διεύθυνση: «ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», Λ. Μεσογείων 85, 115 26 Αθήνα, υπόψη της «Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης» της Εταιρείας με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».