

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

GRP-BEA-003

Συντάκτης:	Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης		
Υπεύθυνος έγκρισης:	Το Διοικητικό Συμβούλιο		
Αριθμός έκδοσης:	2.1	Ημερομηνία έκδοσης:	Ιανουάριος 2024
Περίληψη τροποποίησης:	Δ/Υ		
Επόμενη ημερομηνία αναθεώρησης:	Ιανουάριος 2025		
Πεδίο εφαρμογής:	Όμιλος TAQA και Προσωπικό του Ομίλου TAQA		

Περιεχόμενα

Παράγραφος	Σελίδα
1. ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.....	3
2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ	4
3. Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ.....	6
4. ΤΙ ΠΡΕΣΒΕΥΟΥΜΕ	7
5. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.....	9
6. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	12
7. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	17
8. ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ.....	20
9. ΠΡΟΣΩΠΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	21
10. ΟΡΙΣΜΟΙ.....	21
11. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ.....	27
12. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ.....	27
6. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	29
7. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	29
9. ΠΡΟΣΩΠΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	30
10. ΟΡΙΣΜΟΙ.....	30

1. ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ως μέλος της οικογένειας της **ΤΑQA**, είστε αναπόσπαστο μέρος ενός οργανισμού με παγκόσμια παρουσία. Προσπαθούμε όχι μόνο να δημιουργούμε οικονομική αξία για τους μετόχους μας, αλλά και να εξυπηρετούμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο. Η εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς του **Ομίλου ΤΑQA** μάς διασφαλίζει, συμβάλλοντας στην εδραίωση μιας ισχυρής κουλτούρας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας ότι η ακεραιότητα βρίσκεται στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας. Αν και ο παρών Κώδικας προορίζεται ως οδηγός, τελικά είναι τα λόγια και οι πράξεις μας που μας καθορίζουν τόσο ως άτομα όσο και συλλογικά ως Όμιλος.

Η συνεχής δέσμευσή μας στον Κώδικα είναι απαραίτητη για να διασφαλίζουμε ότι λειτουργούμε σύμφωνα με τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα. Βασιζόμαστε σε όλους όσοι εκπροσωπούν τον **Όμιλο ΤΑQA** να ακολουθούν τον Κώδικά μας, ώστε να συμπεριφερόμαστε με τρόπο που να τιμά την εμπιστοσύνη που μας έχουν δείξει οι άλλοι. Ο παρών Κώδικας παρέχει θεμελιώδεις αρχές που πρέπει να ακολουθούμε, ώστε να πράττουμε πάντα το σωστό και να ενεργούμε με ακεραιότητα καθώς επιτυγχάνουμε τους εμπορικούς μας στόχους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς του **Ομίλου ΤΑQA** αντιπροσωπεύει αυτό που πρεσβεύουμε και τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε. Γνωρίζοντας τον Κώδικά μας και ακολουθώντας τον, μπορούμε να τροφοδοτήσουμε ένα ακμαίο μέλλον.

Jasim Husain Thabet

Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής του Ομίλου ΤΑQA

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ

2.1 Μια εισαγωγή στον Κώδικά μας

Στον **Όμιλο ΤΑQA**, γνωρίζουμε ότι εκατομμύρια άνθρωποι βασίζονται σε εμάς για να τους παρέχουμε ζωτικής σημασίας υποδομές και υπηρεσίες. Δεδομένης της κρίσιμης φύσης των δραστηριοτήτων μας, οι μέτοχοι, το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ενδιαφερόμενα μέρη αναμένουν από εμάς να εκπληρώνουμε τις ευθύνες μας με τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Αυτά τα πρότυπα μπορούν να επιτευχθούν μόνο αν εργαζόμαστε με ακεραιότητα και σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για εμάς ως παγκόσμιος οργανισμός.

Η καλλιέργεια μιας κουλτούρας όπου όλοι αισθάνονται άνετα να εκφράζουν οποιεσδήποτε ανησυχίες γνωρίζοντας ότι θα αντιμετωπιστούν κατάλληλα, μας επιτρέπει να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τους κινδύνους, ώστε να μπορούμε να επικεντρωθούμε στους στόχους μας. Με την προώθηση της ακεραιότητας, του σεβασμού και της δικαιοσύνης δημιουργούμε έναν υγιή και ασφαλή χώρο εργασίας.

Ακολουθώντας τον Κώδικά μας, όχι μόνο τηρούμε τις απαιτήσεις του νόμου, αλλά και προσπαθούμε να λειτουργούμε με τα υψηλότερα επίπεδα ηθικής και ακεραιότητας. Ο παρών Κώδικας συμπληρώνεται από μια σειρά λεπτομερών πολιτικών που προσφέρουν περαιτέρω καθοδήγηση στους τομείς που καλύπτονται εδώ.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, καθοδήγηση ή περαιτέρω διευκρινίσεις, επικοινωνήστε με το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Σε ποιον εφαρμόζεται ο παρών Κώδικας;

Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται στον **Όμιλο ΤΑQA** και στο **προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA**. Αναμένουμε επίσης από τους **Προμηθευτές** μας να συμμορφώνονται με τον **Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών** μας.

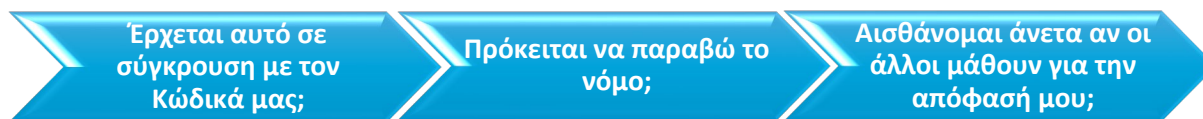
2.2 Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για καθοδήγηση ή για να αναφέρετε μια ανησυχία;

Εάν υποψιάζεστε παραβίαση του παρόντος Κώδικα ή οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού, πρέπει να την αναφέρετε (ανάλογα με τη φύση της ανησυχίας, π.χ. στο **Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού** για διαπροσωπικά θέματα, θέματα απόδοσης ή παράπνοα):

- Στον **Διευθυντή** σας ή άλλο μέλος της εσωτερικής διοίκησης,
- Στο **Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού**,
- Στον Εσωτερικό Έλεγχο,
- Στον **Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** ή
- Στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, είτε αυτοπροσώπως, είτε μέσω της Γραμμής Βοήθειας (helpline.taqa.com), όπως περιγράφεται περαιτέρω στην **Πολιτική Αναφορών**.

Οι ανησυχίες θα πρέπει να εκφράζονται καλόπιστα μόνο όταν υπάρχει πραγματική υποψία παράβασης. Διατηρούμε προσέγγιση μηδενικής ανοχής στις ανησυχίες που διατυπώνονται κακόπιστα. Η διαδικασία «Ανοικτής Επικοινωνίας» υπάρχει για να σας βοηθήσει να εκφράσετε τις ανησυχίες σας, ωστόσο δεν θα πρέπει να γίνεται κατάχρηση της διαδικασίας με σκόπιμη διατύπωση ψευδών ανησυχιών. Έχουμε μηδενική ανοχή στα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εκφράζει μια ανησυχία καλόπιστα, και όσοι επιδίδονται σε οποιαδήποτε συμπεριφορά αντιποίνων θα υπόκεινται σε πειθαρχικά μέτρα.

Θέστε στον εαυτό σας αυτές τις τρεις ερωτήσεις πριν λάβετε μια απόφαση:



2.3 Οι ευθύνες σας

- Να είστε εξοικειωμένοι με τον παρών Κώδικα,
- Να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πολιτικές και διαδικασίες,
- Όταν ο νόμος έρχεται σε αντίθεση με τη σχετική πολιτική ή διαδικασία ή θέτει υψηλότερα πρότυπα από αυτήν, πρέπει να ακολουθείτε το νόμο,
- Να επικοινωνείτε με το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** ή τον **Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** όποτε έχετε μια ερώτηση, ανησυχία ή χρειάζεστε καθοδήγηση σχετικά με οτιδήποτε αναφέρεται στον Κώδικα ή σε οποιαδήποτε από τις πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης,
- Να αναφέρετε οποιοσδήποτε υποψίες παραβίασης του παρόντος Κώδικα, των σχετικών πολιτικών ή των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών,
- Να ενθαρρύνετε μια κουλτούρα όπου ο καθένας αισθάνεται άνετα να εγείρει μια ανησυχία,
- Να ολοκληρώσετε κάθε εκπαίδευση και να προβείτε σε κάθε απαιτούμενη δήλωση σχετικά με τον παρόντα κώδικα και
- Να κατανοήσετε ότι οι παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της καταγγελίας της σύμβασης απασχόλησης.

2.4 Το Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου μας

Το Διοικητικό Συμβούλιο του **Ομίλου ΤΑQA** είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** έχει συσταθεί ως ανεξάρτητη λειτουργία για την ανάπτυξη και εφαρμογή του προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε ολόκληρο τον **Όμιλο ΤΑQA**.

Το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** υποβάλλει τακτικά εκθέσεις στην **Επιτροπή Ελέγχου** του **Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ΤΑQA**.

2.5 Ποιος είναι ο ρόλος του Γραφείου Κανονιστικής Συμμόρφωσης;

Το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** αναπτύσσει και εφαρμόζει όλες τις πτυχές του **Προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΤΑQA**.

Οι αρμοδιότητές του είναι η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε ολόκληρο τον **Όμιλο ΤΑQA**, σχεδιασμένου για την αξιολόγηση και την ενίσχυση της δεοντολογικής κουλτούρας, τον εντοπισμό παράνομης ή ανήθικης συμπεριφοράς, τον μετριασμό και την αποκατάσταση της συμπεριφοράς αυτής, όπου μπορεί να έχει συμβεί, και την αποτροπή της επανάληψής της, μεταξύ άλλων μέσω των εξής:

- Καθιέρωση ενός πλαισίου για την ενστάλαξη μιας ισχυρής κουλτούρας Κανονιστικής Συμμόρφωσης,

- Ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης ως πόρου για τον οργανισμό,
- Παροχή σχετικής εκπαίδευσης σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε όλο το **προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA**,
- Αξιολόγηση των κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης και εκτίμηση του κατά πόσον οι εσωτερικές δικλείδες ασφαλείας είναι επαρκείς και ανταποκρίνονται στους εν λόγω κινδύνους,
- Διερεύνηση και αντιμετώπιση εικαζόμενων παραβιάσεων των εφαρμοστέων νόμων, κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών,
- Διασφάλιση της λήψης διορθωτικών μέτρων για την αποτροπή επανάληψης των παραβιάσεων και
- Θέτοντας τους παραβάτες προ των ευθυνών τους για τις παραβιάσεις των εφαρμοστέων νόμων, κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών.

3. Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΕΝ ΣΥΝΤΟΜΙΑ

- Θεωρούμε ότι ο Κώδικάς μας αποτελεί το θεμέλιο της ηθικής μας κουλτούρας και δεσμευόμαστε να προωθούμε την ακεραιότητα, τον σεβασμό και τη δικαιοσύνη.
- Λαμβάνουμε μέτρα για την προστασία οποιουδήποτε εκφράζει καλόπιστα μια ανησυχία.
- Έχουμε μηδενική ανοχή στα αντίποινα εναντίον όσων εκφράζουν ανησυχίες ή συνεργάζονται σε μια **Έρευνα**.
- Είμαστε σθεναρά αντίθετοι σε κάθε μορφή άδικης μεταχείρισης, παρενόχλησης, διάκρισης ή κακοποίησης.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αποσκοπούν στην πρόληψη της **Διαφθοράς, της Απάτης, της Δωροδοκίας, της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, των Συναλλαγών Προσώπων που είναι κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών**, της αντί ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, καθώς και εκείνων που αποσκοπούν στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους διεθνείς **Εμπορικούς Ελέγχους και τις Κυρώσεις**.
- Γνωστοποιούμε κάθε δυνητική **Σύγκρουση Συμφερόντων** για να διασφαλίσουμε την κατάλληλη διαχείρισή της.
- Προστατεύουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία από κακή χρήση, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουμε τους κατάλληλους ελέγχους και τηρώντας τις καθιερωμένες οικονομικές πρακτικές και πρακτικές τήρησης αρχείων.
- Επιλέγουμε προσεκτικά τους συνεργάτες μας και διασφαλίζουμε ότι δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης μας μαζί τους.
- Σεβόμαστε τα **Προσωπικά Δεδομένα** όλων εκείνων των οποίων τα στοιχεία έχουμε στην κατοχή μας και λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους σύμφωνα με τους **Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων**.
- Προστατεύουμε όλες τις **Εμπιστευτικές πληροφορίες**, είτε ανήκουν στον **Όμιλο ΤΑQA** είτε σε **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες ή Τρίτους**, συμπεριλαμβανομένης της **Πνευματικής Ιδιοκτησίας**.
- Χρησιμοποιούμε υπεύθυνα τα περιουσιακά μας στοιχεία που σχετίζονται με την τεχνολογία πληροφοριών και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους.

- Υποστηρίζουμε τις αρχές των διεθνών προτύπων για τα ανθρώπινα δικαιώματα και είμαστε σθεναρά αντίθετοι σε κάθε μορφή παιδικής εργασίας, εμπορίου ανθρώπων και σύγχρονης δουλείας.
- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας για όλους τους ανθρώπους μας και ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις μας στο περιβάλλον.

4. ΤΙ ΠΡΕΣΒΕΥΟΥΜΕ

4.1 Ακεραιότητα

«Ακεραιότητα είναι να κάνεις το σωστό, ακόμη και όταν κανείς δεν σε βλέπει». (C.S. Lewis)

Οι αρχές

- Η ακεραιότητα είναι η βασική αρχή που καθοδηγεί τις δραστηριότητές μας και διασφαλίζει ότι λειτουργούμε σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Το επίπεδο της ακεραιότητάς μας καθορίζεται από την ποιότητα των λόγων και των πράξεών μας.
- Αποτελέστε το πρότυπο για τη δημιουργία μιας κουλτούρας που ενθαρρύνει τους άλλους να κάνουν το σωστό.

Οι ευθύνες σας

- Βεβαιωθείτε ότι αυτά που λέτε και κάνετε συνάδουν με τα ηθικά πρότυπα που έχει θέσει ο **Όμιλος ΤΑQA**.
- Ανταμείψτε την ηθική συμπεριφορά, αναγνωρίζοντας όσους ενεργούν με ακεραιότητα.
- Αναφέρετε τυχόν παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Θυμηθείτε ότι...

- Δουλεύουμε σκληρά για να διατηρήσουμε τη φήμη μας, οπότε να έχετε υπόψη σας ότι ένα μόνο δημοσιοποιημένο περιστατικό παραπτώματος μπορεί να υπονομεύσει όλες τις προσπάθειές μας.
- Μοιραζόμαστε την ευθύνη να υποστηρίξουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας και να καταγγέλλουμε όσους δεν ενεργούν σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα.

Σημείο EmPOWER

Ο καθένας από εμάς παίζει ρόλο στη διαμόρφωση της κουλτούρας μας και έχει την ευκαιρία να συμβάλει ενεργά. Σας ενθαρρύνουμε να μοιραστείτε ιδέες σχετικά με το πώς θα βελτιώσουμε περαιτέρω την κουλτούρα μας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** εάν έχετε ιδέες που θα θέλατε να προτείνετε.

4.2 Ανοικτή Επικοινωνία (Speak Up)

Είναι δική σας ευθύνη να εκφράζετε τις ανησυχίες σας όταν υποψιάζεστε παρανομίες, για να προωθήσετε μια κουλτούρα διαφάνειας και ακεραιότητας.

Οι αρχές

- Πρέπει να εκφράσετε την ανησυχία σας εάν υποψιάζεστε οποιαδήποτε παράβαση του νόμου, των κανονισμών, του παρόντος Κώδικα ή των πολιτικών του **Ομίλου ΤΑQA**.

- Αν θέσετε ένα ζήτημα καλόπιστα, δεν θα πρέπει να ανησυχείτε για το αν μπορεί να αποδειχθεί αβάσιμο ή λανθασμένο. Η διαδικασία «Ανοικτής επικοινωνίας» υπάρχει για να σας βοηθήσει να εκφράσετε τις ανησυχίες σας, ωστόσο δεν θα πρέπει να γίνεται κατάχρησή της.
- Έχουμε μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εναντίον οποιουδήποτε αναφέρει μια ανησυχία ή συνεργάζεται σε μια Έρευνα. Οποιαδήποτε τέτοια αντίποινα θα υπόκεινται σε πειθαρχικά μέτρα.
- Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη όλες τις ανησυχίες που διατυπώνονται και τις αντιμετωπίζουμε κατάλληλα και εμπιστευτικά.

Μπορείτε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας ή να θέσετε ερωτήσεις ανώνυμα, αλλά πρέπει να γνωρίζετε ότι αν το κάνετε και επιλέξετε να μην επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα πρέπει να παράσχετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες (και οποιαδήποτε σχετική τεκμηρίωση).

Οι ευθύνες σας

- Αναφέρετε τυχόν ανησυχίες που έχετε σύμφωνα με την **Πολιτική Αναφορών**.
- Μην ασκείτε αντίποινα σε οποιονδήποτε εκφράζει μια ανησυχία ή συνεργάζεται σε μια Έρευνα.
- Να συνεργάζεστε και να θέτετε τον εαυτό σας, τα πρόσωπα που διοικείται, καθώς και τυχόν πόρους και σχετικά έγγραφα, στη διάθεση οποιασδήποτε Έρευνας που διεξάγει το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Μην διεξάγετε τις δικές σας έρευνες.
- Πρέπει πάντα να τηρείτε αυστηρά την εμπιστευτικότητα σε σχέση με οποιαδήποτε έρευνα για την οποία μπορεί να λάβετε γνώση ή στην οποία να εμπλακείτε.

Σημείο EmpPOWER

Έχετε τη δύναμη να σταματήσετε τις παραβιάσεις και να προστατεύσετε τον οργανισμό και τους συναδέλφους σας. Μιλώντας, μας δίνετε την ευκαιρία να αντιμετωπίσουμε ζητήματα που ο οργανισμός μπορεί να μην γνωρίζει.

4.3 Σεβασμός και Δικαιοσύνη

Ως ένας ποικιλόμορφος οργανισμός, σεβόμαστε και εκτιμούμε τις διαφορές όλων μας. Αντιμετωπίζουμε τους πάντες με αξιοπρέπεια, σεβασμό και δικαιοσύνη.

Οι αρχές

- Εκτιμούμε τη διαφορετικότητα και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοί μας εργάζονται σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον.
- Αντιμετωπίστε τους πάντες με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Ποτέ μην απειλείτε, ταπεινώνετε ή χρησιμοποιείτε ακατάλληλη ή προσβλητική γλώσσα ή ενέργειες.
- Δεν ανεχόμαστε την άδικη μεταχείριση, την παρενόχληση κάθε είδους (συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης), τις διακρίσεις και μορφές κακοποίησης όπως ο εκφοβισμός και η σωματική βία.
- Ενεργούμε επαγγελματικά και με σεβασμό ανά πάσα στιγμή,
- Σεβόμαστε τον προσωπικό χώρο και τα όρια των άλλων, καθώς και την ιδιωτική τους ζωή.

Οι ευθύνες σας

- Πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε αθέμιτη μεταχείριση ή παρενόχληση που βιώνετε ή παρατηρείτε στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στο Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή στον **Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Οποιαδήποτε ανατροφοδότηση ή κριτική πρέπει πάντα να γίνεται με κατάλληλο και επαγγελματικό τρόπο δείχνοντας σεβασμό.
- Να γνωρίζετε και να σέβεστε τα πολιτισμικά πρότυπα της περιοχής όπου εργάζεστε, καθώς και εκείνα των ανθρώπων με τους οποίους συνεργάζεστε, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται. Αυτό που είναι αποδεκτό σε μια κουλτούρα μπορεί να μην είναι σε μια άλλη. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε και να σέβεστε αυτές τις διαφορές.
- Δεν πρέπει να κάνετε ανάρμοστα σχόλια, αστεία ή υπαινιγμούς χωρίς τακτ.
- Μην κάνετε ανεπιθύμητες παρεμβατικές ερωτήσεις ή σχόλια για την προσωπική ζωή ή τον τρόπο ζωής κάποιου.
- Παρατηρήστε τις μη λεκτικές ενδείξεις πριν ξεκινήσετε σωματική επαφή με ένα άλλο άτομο. Είτε πρόκειται για μια χειραψία είτε για ένα χτύπημα στην πλάτη, θα πρέπει να είστε σίγουροι ότι αυτό είναι αποδεκτό από το άλλο άτομο. Αν έχετε αμφιβολίες, ρωτήστε το άλλο άτομο ή αποφύγετε οποιαδήποτε σωματική επαφή.
- Δεν πρέπει να φέρνετε ή να αποθηκεύετε στον χώρο εργασίας προσωπικά αντικείμενα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν προσβλητικά, ακατάλληλα ή παράνομα.

Θυμηθείτε ότι...

- Πρέπει να λαμβάνετε συγκατάθεση πριν από τη λήψη φωτογραφιών ή βίντεο ή την καταγραφή οποιουδήποτε προσώπου με το οποίο συνεργάζεστε (και να διασφαλίζετε ότι είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους) (ανατρέξτε στις **Πολιτικές Επικοινωνίας του Ομίλου ΤΑQA** για περαιτέρω οδηγίες).

Σημείο EmPOWER

Επικοινωνήστε με σαφήνεια και ανοιχτά εάν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τα προσωπικά όρια ή τις αλληλεπιδράσεις στον εργασιακό χώρο. Ενδυνάμωση σημαίνει να εκφράζετε τα όριά σας και να αισθάνεστε άνετα να τα διεκδικείτε. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας όρια σε άλλους, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το **Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού** ή το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, τα οποία μπορούν να σας βοηθήσουν στη γνωστοποίηση εκ μέρους σας.

5. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**5.1 Συναλλαγές προσώπου που είναι κάτοχος εμπιστευτικών πληροφοριών**

Ως δημόσια εισηγμένη οντότητα έχουμε συμφέρον να διατηρήσουμε την ακεραιότητα των αγορών κινητών αξιών. **Οι Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών** και η **Χειραγώγηση της Αγοράς** υπονομεύουν την εμπιστοσύνη στις αγορές αυτές και θα μπορούσαν να έχουν οικονομικές ή ποινικές επιπτώσεις.

Οι αρχές

- **Οι Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών** περιλαμβάνουν τη **Διενέργεια Συναλλαγών** με **Κινητές Αξίες** (συμπεριλαμβανομένων των **Κινητών Αξιών του Ομίλου ΤΑQA**), είτε άμεσα είτε έμμεσα, προς όφελος δικό σας ή άλλων, όταν έχετε στην κατοχή σας **Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες** σχετικά με τις εν λόγω **Κινητές Αξίες**.

- Είναι παράνομο να συστήνετε ή να ενθαρρύνετε κάποιον άλλον να συναλλάσσεται με κινητές αξίες (συμπεριλαμβανομένων των **Κινητών αξιών του Ομίλου ΤΑQA**) ενώ έχετε στην κατοχή σας σχετικές **Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες**, ακόμη και αν δεν θα έχετε κέρδος ή όφελος από την εν λόγω **Συναλλαγή**.
- **Οι Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες** περιλαμβάνουν πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό και έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν την τιμή μιας **κινητής αξίας**.
- **Η Χειραγώγηση της Αγοράς** περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει, να πωλήσει ή να διακρατήσει μια κινητή αξία.
- Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε παράνομες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των **Συναλλαγών Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών**, της παράνομης γνωστοποίησης **Ουσιωδών Εμπιστευτικών Πληροφοριών** και της **Χειραγώγησης της Αγοράς**.
- Γνωστοποιούμε οποιαδήποτε κατοχή ή **Διενέργεια Συναλλαγών με Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA** (είτε από εμάς είτε από τα **Συνδεδεμένα μας Πρόσωπα**) στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** και σε οποιαδήποτε σχετικά χρηματιστήρια σύμφωνα με την **Πολιτική για τις Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών**.
- Δεν πραγματοποιούμε συναλλαγές σε **κινητές αξίες του Ομίλου ΤΑQA** κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε **Περίόδου Διακοπής ή Περίόδου Αποκλεισμού** για να αποτρέψουμε τις **Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών**.

Οι ευθύνες σας

- **Οι Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες** θα πρέπει πάντα να διαφυλάσσονται και να συζητούνται μόνο με εκείνους που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένοι να τις λαμβάνουν.
- Να αναφέρετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με **Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών** ή την ακατάλληλη χρήση **Ουσιωδών Εμπιστευτικών Πληροφοριών** στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Να κατανοείτε και να τηρείτε τις απαιτήσεις της **Πολιτικής για τις Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών** και οποιοσδήποτε άλλες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που ενδέχεται να ισχύουν για τις συναλλαγές σας με **Κινητές Αξίες**, και να διασφαλίζετε ότι συμμορφώνεστε με τις εν λόγω απαιτήσεις.
- Πρέπει να γνωστοποιείτε στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** τυχόν συμμετοχές σε **Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA** που κατέχετε εσείς και (εξ όσων γνωρίζετε) οποιαδήποτε **Συνδεδεμένα Πρόσωπα**.
- Σε περίπτωση που επιθυμείτε να **Πραγματοποιήσετε Συναλλαγές σε Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA**, τότε πρέπει να λάβετε προηγούμενη έγκριση από το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** και να συμμορφωθείτε με όλες τις απαιτήσεις της **Πολιτικής για τις Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών**.

Θυμηθείτε ότι...

- Η διενέργεια **Συναλλαγών Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών** αποτελεί ποινικό αδίκημα. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η διενέργεια συναλλαγών με **Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA** πριν από μια σημαντική ανακοίνωση σχετικά με τον **Όμιλο ΤΑQA** είναι πιθανό να ελεγχθεί από τις ρυθμιστικές αρχές.
- Θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί ώστε να μην μοιράζεστε οποιοσδήποτε **Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες** με φίλους, μέλη της οικογένειας και επιχειρηματικούς συνεργάτες.

5.2 Συγκρούσεις Συμφερόντων

Οι Συγκρούσεις Συμφερόντων ενδέχεται να επηρεάσουν την κρίση μας, την αντικειμενικότητα στο χώρο εργασίας μας και τις ευθύνες μας έναντι του **Ομίλου ΤΑQA**.

Οι αρχές

- **Σύγκρουση** μπορεί να προκύψει όταν εσείς, τα μέλη της οικογένειάς σας, οι φίλοι ή οι συνεργάτες σας έχετε προσωπικό ή εξωτερικό συμφέρον ή σχέση που επηρεάζει την κρίση σας όσον αφορά το καθήκον σας να ενεργείτε προς το συμφέρον του **Ομίλου ΤΑQA**.
- Οι οικονομικές, επιχειρηματικές και κοινωνικές σχέσεις ή δραστηριότητες (συμπεριλαμβανομένων θέσεων στο διοικητικό συμβούλιο) μπορεί να προκαλέσουν συγκρούσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα και την αφοσίωσή σας στον **Όμιλο ΤΑQA**.
- Οι πόροι του **Ομίλου ΤΑQA** δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για τα δικά σας προσωπικά συμφέροντα ή για τα συμφέροντα οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οντότητας εκτός των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΤΑQA, εκτός εάν έχει εγκριθεί διαφορετικά σύμφωνα με την **Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων**.

Οι ευθύνες σας

- Είναι δική σας ευθύνη να κατανοήσετε τους διάφορους τύπους **Συγκρούσεων**. Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με μια πιθανή **Σύγκρουση**, ανατρέξτε στην **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** και/ή στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** ή στον **Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Να αποφεύγετε δραστηριότητες που ενδέχεται να δημιουργήσουν **Σύγκρουση**, ή ακόμη και την εντύπωση **Σύγκρουσης**, μεταξύ των προσωπικών σας συμφερόντων και των συμφερόντων του **Ομίλου ΤΑQA**. Εάν προκύψουν συγκρούσεις, να τις γνωστοποιείτε πάντα στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** ή στον **Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Θυμηθείτε ότι...

- **Συγκρούσεις** μπορεί να προκύψουν με πολλούς διαφορετικούς τρόπους και μορφές, και η εντύπωση ή η αντίληψη μιας **Σύγκρουσης** μπορεί συχνά να προκαλέσει τόσο μεγάλη ζημιά όσο και μια πραγματική **Σύγκρουση**.
- Εάν εμπλέκεστε στη διαδικασία πρόσληψης συγγενή ή στενού φίλου για μια θέση στον **Όμιλο ΤΑQA** ή εάν συμμετέχετε σε διαδικασία σύναψης σύμβασης στην οποία συμμετέχει συγγενής ή στενός φίλος σας, πρέπει να γνωστοποιήσετε τη σχέση αυτή στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Σημείο EmPOWER

Ο **Όμιλος ΤΑQA** μπορεί να συνεργαστεί με μια οντότητα στην οποία έχετε συμφέροντα εσείς, ένα μέλος της οικογένειάς σας ή ένας στενός φίλος, υπό την προϋπόθεση ότι η πιθανή **Σύγκρουση** γνωστοποιείται δεόντως στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** και ότι υπόκειται σε διαχείριση και εγκρίνεται από αυτό.

5.3 Διαχείριση και Έλεγχοι Περιουσιακών Στοιχείων

Είμαστε υπεύθυνοι θεματοφύλακες όλων των περιουσιακών στοιχείων του **Ομίλου ΤΑQA**.

Οι αρχές

- Η τήρηση επακριβών και συνεπών αρχείων οικονομικών και μη οικονομικών πληροφοριών συμβάλλει στην πρόληψη της **Απάτης**, της υπεξαίρεσης περιουσιακών στοιχείων και της παραπλανητικής παρουσίασης γεγονότων. Μας βοηθά επίσης να συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα αναφοράς.

- Προστατεύουμε τα υλικά και άυλα περιουσιακά μας στοιχεία και λαμβάνουμε σοβαρά μέτρα εναντίον οποιουδήποτε εντός του **Ομίλου ΤΑQA** που κλέβει ή ζημιώνει τα περιουσιακά μας στοιχεία, τα περιουσιακά στοιχεία των συναδέλφων μας ή **Τρίτων Μερών**.
- Οι διαδικασίες προμηθειών και νόμιμων συμβάσεων προστατεύουν τον οργανισμό και μεγιστοποιούν την αξία.
- Η εκχώρηση εξουσιών είναι μια δικλείδα που καθορίζει τον απαιτούμενο υπεύθυνο έγκρισης και/ή υπογράφοντα για κάθε εσωτερική διαδικασία ή σύμβαση. Η μη τήρηση της **εκχώρησης εξουσιών** αποτελεί σοβαρή παραβίαση που μπορεί να οδηγήσει σε περιττές υποχρεώσεις και πειθαρχικές κυρώσεις.

Οι ευθύνες σας

- Διασφαλίστε ότι τα **Βιβλία και τα Αρχεία** μας είναι επακριβή και ενημερωμένα και ότι ακολουθούνται όλοι οι τυποποιημένοι λογιστικοί κανόνες και διαδικασίες.
- Να γνωρίζετε και να κατανοείτε τη σχετική εκχώρηση εξουσιών για να διασφαλίσετε ότι ενεργείτε μόνο εντός των αρμοδιοτήτων σας. Ζητήστε καθοδήγηση από τον **Διευθυντή** σας, τον Εσωτερικό Έλεγχο ή το Νομικό Τμήμα, εάν δεν είστε σίγουροι για οποιαδήποτε θέματα που σχετίζονται με την αρμοδιότητά σας ή την εκχώρηση εξουσιών.
- Θα πρέπει να θέσετε σε εφαρμογή αποτελεσματικούς ελέγχους για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων του **Ομίλου ΤΑQA**.
- Εάν υποψιάζεστε οποιαδήποτε οικονομική ανακρίβεια, **απάτη**, κλοπή ή άλλο παράπτωμα, πρέπει να το αναφέρετε στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Θυμηθείτε ότι....

Έχετε την υποχρέωση να προσέχετε για προειδοποιητικά σημάδια που μπορεί να υποδηλώνουν **απάτη**, παραπλανητική παρουσίαση γεγονότων ή υπεξαίρεση περιουσιακών στοιχείων.

6. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

6.1 Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Διατηρούμε προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη **Δωροδοκία, τη Διαφθορά και την Απάτη**, και παρόλο που επιτρέπουμε την ανταλλαγή απλών **Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας**, αυτά δεν πρέπει να συνιστούν **Δωροδοκία ή Διαφθορά** ή να δημιουργούν υποψίες **Δωροδοκίας ή Διαφθοράς**.

Οι αρχές

- **Η Δωροδοκία και η Διαφθορά** μπορούν να εμφανιστούν με πολλές μορφές. Μπορεί να είναι προφανείς, όπως η δωροδοκία με μετρητά, ή αδιόρατες, όπως προσφορά θέσεων εργασίας, προμήθειες ή υπερβολικά **Δώρα, Φιλοξενία ή Ψυχαγωγία**.
- **Η Δωροδοκία και η Διαφθορά** είναι παράνομες παγκοσμίως και ο όρος «δωροδοκία» ορίζεται ευρέως σύμφωνα με τους διεθνείς νόμους κατά της διαφθοράς. Οι εν λόγω νόμοι μπορεί να είναι εκτεταμένοι και να έχουν σοβαρό αντίκτυπο σε εσάς ως άτομο, ανεξάρτητα από τον τόπο δραστηριοποίησής σας.
- Να είστε προσεκτικοί όταν συναλλάσσετε με **Δημόσιους Υπαλλήλους** για να αποφύγετε ακόμη και την εντύπωση **Δωροδοκίας**, καθώς οι συναλλαγές με **Δημόσιους Υπαλλήλους** υπόκεινται σε περαιτέρω έλεγχο από τις αρμόδιες αρχές.

- Η ανταλλαγή **Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας** είναι επιτρεπτή σε ορισμένες περιπτώσεις, αλλά δεν είναι ποτέ αποδεκτή όταν συνδυάζεται με προσπάθεια αθέμιτης επιρροής μιας επιχειρηματικής απόφασης.

Οι ευθύνες σας

- Μην προσφέρετε, υπόσχεστε ή δίνετε **Δωροδοκία** ή άλλη αθέμιτη πληρωμή προκειμένου να αποκτήσετε επιχειρηματικό ή προσωπικό πλεονέκτημα.
- Δεν πρέπει ποτέ να ζητάτε ή να αποδέχεστε **Δωροδοκία** και να αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση προσφορά **Δωροδοκίας** στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Ποτέ μην πραγματοποιείτε ή ζητάτε **Πληρωμή Διευκόλυνσης**, εκτός εάν η εν λόγω πληρωμή απαιτείται για την αποφυγή σωματικής βλάβης ή κινδύνου για τη ζωή (σε σχέση με την πραγματοποίηση μιας τέτοιας πληρωμής).
- Όλα τα **Δώρα, η Φιλοξενία και η Ψυχαγωγία** πρέπει να είναι απλά, εύλογα και να γνωστοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της **Πολιτικής κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς και κατά της Απάτης**.

Θυμηθείτε ότι...

Δώρα, Φιλοξενία ή Ψυχαγωγία δεν πρέπει να προσφέρονται ή να λαμβάνονται από οποιοδήποτε μέρος με το οποίο έχουμε εμπλακεί σε ανοικτή/εν εξελίξει διαδικασία υποβολής προσφορών ή διαγωνισμού.

Σημείο EmPOWER

Η **Δωροδοκία** κοστίζει στον κόσμο περίπου 2,6 τρισεκατ. δολάρια ΗΠΑ ετησίως.* Μπορείτε να συμβάλετε στην πρόληψή της.

*Παγκόσμια Τράπεζα.

6.2 Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας

Οι εγκληματίες και οι τρομοκράτες αποκρύπτουν την πηγή των κεφαλαίων τους μέσω της διαδικασίας **Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες**. Υιοθετούμε μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής στη **Νομιμοποίηση Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες** και στη **Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας**, ενώ εφαρμόζουμε ελέγχους για την πρόληψή τους.

Οι αρχές

- Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε με ποιον συνεργαζόμαστε, από πού προέρχονται τα κεφάλαια που δεχόμαστε και πού μεταφέρουμε τα κεφάλαιά μας.
- Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι προστατεύουμε την επιχείρησή μας από την εκμετάλλευσή της από άλλους για παράνομους σκοπούς, γι' αυτό και εφαρμόζουμε μέτρα για την **Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες** και της **Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας**.

Οι ευθύνες σας

- Να συμμορφώνεστε με την **Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας** και με τυχόν διαδικασίες ή ελέγχους που εφαρμόζει η επιχείρησή.

- Μην συμμετέχετε σε δραστηριότητες **Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες ή Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας**.
- Επαληθεύετε την πηγή των κεφαλαίων που λαμβάνουμε και τον τελικό δικαιούχο των κεφαλαίων που μεταφέρουμε.
- Να έχετε επίγνωση των κινδύνων **Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας** και να αναφέρετε τυχόν υποψίες ή ανησυχίες στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Θυμηθείτε ότι....

- Η ενημέρωση για μια έρευνα ή η υπονόμηση μιας έρευνας σχετικά με δυνητικές πράξεις **Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες ή Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας** αποτελεί ποινικό αδίκημα.
- Θα πρέπει να προσέχετε τυχόν τρίτους που θέλουν να πραγματοποιήσουν μεγάλες συναλλαγές με μετρητά ή που δεν είναι πρόθυμοι να παράσχουν τις ζητούμενες πληροφορίες ταυτοποίησης στοιχείων.

Σημείο EmPOWER

Να απευθύνεστε πάντα στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** αν συναντήσετε κάποιον κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στον **Όμιλο ΤΑQA** που να εκφράζει την υποστήριξή του σε βίαιες ενέργειες ή ακραίους σκοπούς.

6.3 Γνωρίζοντας τους Επιχειρηματικούς μας Συνεργάτες

Ορίζουμε **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** με βάση την καταλληλότητα και την αξία τους και, αξιολογώντας τους σωστά, αποφεύγουμε να συνεργαζόμαστε με εκείνους που δεν τηρούν τα πρότυπα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς μας.

Οι αρχές

- Η συμπεριφορά των **Επιχειρηματικών μας Συνεργατών** μπορεί να έχει σοβαρές νομικές συνέπειες και συνέπειες για τη φήμη μας. Η δέουσα επιμέλεια ως προς τους **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** μας μειώνει την έκθεσή μας σε κινδύνους από τρίτους.
- Η δέουσα επιμέλεια πρέπει να είναι κατάλληλη, να βασίζεται στον κίνδυνο και να διεξάγεται καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης μας με κάθε **Επιχειρηματικό Συνεργάτη**.
- Διασφαλίζουμε ότι οι **Επιχειρηματικοί Συνεργάτες** μας παρέχουν συμβατική δέσμευση ότι θα συμπεριφέρονται με ηθικό και συμμορφούμενο τρόπο, σύμφωνα με τον **Κώδικα δεοντολογίας Επιχειρηματικών Συνεργατών** μας.

Οι ευθύνες σας

- Διασφαλίστε ότι διενεργείται έλεγχος δέουσας επιμέλειας με βάση τον κίνδυνο όσον αφορά την ταυτοποίηση στοιχείων για τους δυνητικούς επιχειρηματικούς συνεργάτες πριν από την επίσημη συνεργασία μαζί τους. Αυτό περιλαμβάνει την επαλήθευση της ταυτότητας του **Επιχειρηματικού Συνεργάτη** χρησιμοποιώντας αξιόπιστες πηγές πληροφοριών. Η εν λόγω αξιολόγηση κινδύνου θα πρέπει να καθορίζει εάν χρειάζεται να προβείτε σε περαιτέρω δέουσα επιμέλεια.
- Διεξάγετε **Έλεγχο για Κυρώσεις** σε όλους τους δυνητικούς **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** για να διασφαλίζετε ότι δεν εμπλεκόμαστε σε επιχειρηματικές δραστηριότητες με οντότητες που **υπόκεινται σε Κυρώσεις**.
- Όλες οι σχέσεις με **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** και άλλα Τρίτα Μέρη θα πρέπει να τεκμηριώνονται μέσω γραπτής σύμβασης που συντάσσεται ή ελέγχεται από τον νομικό σας σύμβουλο.

Θυμηθείτε ότι....

- Η **Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας** ως προς τους **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** καθορίζει οδηγίες σχετικά με μια σειρά παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση οποιουδήποτε κινδύνου που συνδέεται με **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες**. Οι παράγοντες αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν την τοποθεσία του **Επιχειρηματικού Συνεργάτη**, τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιείται, τη φύση των υπηρεσιών που παρέχει και την αξία της σύμβασης.
- Θα πρέπει να προβαίνετε σε περιοδικούς επανελέγχους δέουσας επιμέλειας για να διασφαλίζετε ότι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τους **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** σας δεν έχουν αλλάξει.

6.4 Κυρώσεις και Εμπορικοί Έλεγχοι

Ο Όμιλος ΤΑQA δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες **Κυρώσεις και Εμπορικούς Ελέγχους**.

Οι αρχές

- Οι **Κυρώσεις** καθορίζονται από κυβερνήσεις ή διεθνείς οργανισμούς που θέτουν περιορισμούς στην οικονομική δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένου του εμπορίου, με συγκεκριμένες χώρες, οντότητες και πρόσωπα.
- Πολλές χώρες επιβάλλουν **Εμπορικούς Ελέγχους** στην εισαγωγή, εξαγωγή, μεταφορά, επανεξαγωγή και εκ νέου μεταφορά στρατιωτικών αγαθών και **Ειδών Διπλής Χρήσης**. Οι κανόνες είναι πολύπλοκοι και περιλαμβάνουν τη μεταφορά λογισμικού και δεδομένων, καθώς και τη διακίνηση υλικών αγαθών.
- Ενδέχεται να είναι δυνατή η απόκτηση **Άδειας** που θα σας επιτρέψει να ασκείτε επιχειρηματικές δραστηριότητες που διαφορετικά θα περιορίζονταν από **Κυρώσεις** ή **Εμπορικούς Ελέγχους**.
- Τόσο οι **Κυρώσεις** όσο και οι **Εμπορικοί Έλεγχοι** έχουν εκτεταμένες επιπτώσεις που επηρεάζουν τις δραστηριότητές μας σε όλο τον κόσμο.

Οι ευθύνες σας

- Να κατανοείτε και να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις της **Πολιτικής Κυρώσεων και Εμπορικών Ελέγχων** και της **Πολιτικής Δέουσας Επιμέλειας** ως προς τους **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες**.
- Να διασφαλίζετε ότι οι **Επιχειρηματικοί Συνεργάτες** υποβάλλονται σε **Έλεγχο για Κυρώσεις** πριν από την υπογραφή, σύναψη ή ανανέωση οποιασδήποτε συμφωνίας.
- Μην πραγματοποιείτε συναλλαγές με **Πρόσωπα** στα οποία έχουν **Επιβληθεί Κυρώσεις**.
- Βεβαιωθείτε ότι έχει ολοκληρωθεί αξιολόγηση βάσει κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη την τοποθεσία του δυνητικού **Επιχειρηματικού Συνεργάτη**, πριν από οποιαδήποτε εισαγωγή, εξαγωγή, μεταφορά, επανεξαγωγή και εκ νέου μεταφορά οποιουδήποτε αγαθού, λογισμικού ή δεδομένων. Εάν εμπλέκονται **Χώρες στις οποίες έχουν Επιβληθεί Κυρώσεις**, πρέπει να λάβετε προηγούμενη γραπτή έγκριση από το Νομικό Τμήμα και το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Θυμηθείτε ότι...

- Πριν από τη συνεργασία με έναν νέο **Επιχειρηματικό Συνεργάτη** ή την έναρξη επιχειρηματικών συναλλαγών σε μια χώρα στην οποία δεν έχουμε δραστηριοποιηθεί προηγουμένως, πρέπει πάντα να κατανοούμε τις πιθανές επιπτώσεις των **Κυρώσεων και των Εμπορικών Ελέγχων**.
- Ορισμένες εθνικότητες ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς όσον αφορά την πρόσβαση ή τον χειρισμό **Ελεγχόμενων Ειδών**. Να είστε εξοικειωμένοι με τους περιορισμούς που σχετίζονται με τα **Ελεγχόμενα Είδη** με τα οποία εργάζεστε.

- Οι **Κυρώσεις** και οι **Εμπορικοί Έλεγχοι** αλλάζουν συνεχώς. Πρέπει να παρακολουθείτε τους **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** σας και να γνωρίζετε τυχόν αλλαγές στους κανονισμούς που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητά σας να συνεργάζεστε μαζί τους.

Σημείο EmPOWER

Εάν ανακαλύψετε ότι κάποιος που περιλαμβάνεται σε έναν ισχύοντα κατάλογο **Κυρώσεων** είναι ιδιοκτήτης ή μέτοχος επιχειρηματικού συνεργάτη, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το **Νομικό Τμήμα και το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

6.5 Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά

Τηρούμε όλους τους ισχύοντες **Νόμους περί Ανταγωνισμού**, οι οποίοι έχουν σχεδιαστεί για την προώθηση του θεμιτού ανταγωνισμού και την αποτροπή αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς.

Οι αρχές

- Οι **Νόμοι περί Ανταγωνισμού** προάγουν τον θεμιτό ανταγωνισμό και απαγορεύουν την αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, η οποία περιλαμβάνει την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης, τον καθορισμό των τιμών, την κατανομή της αγοράς, τα ομαδικά μποϊκοτάζ, τις συμφωνίες αποκλειστικών συναλλαγών, κάθε συμφωνία ή ανταλλαγή **Εμπιστευτικών Πληροφοριών** (επίσημων ή ανεπίσημων) που μπορεί να περιορίσει την εμπορική δραστηριότητα.
- Οι συμφωνίες με **Ανταγωνιστές, Προμηθευτές, διανομείς και Πελάτες** μας θα μπορούσαν να λειτουργήσουν με τρόπο που να παρεμποδίζουν τον θεμιτό ανταγωνισμό και ενδεχομένως να παραβιάζουν τους **Νόμους περί Ανταγωνισμού**.
- Οι **Νόμοι περί Ανταγωνισμού** απαγορεύουν επίσης την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά. Μπορεί να μας επιτραπεί να κατέχουμε δεσπόζουσα θέση, αλλά δεν επιτρέπεται να την καταχραστούμε.
- Οι **Εμπορικές Πληροφορίες** πρέπει να λαμβάνονται μόνο με νόμιμο και δεοντολογικό τρόπο και δεν πρέπει ποτέ να συλλέγονται με αθέμιτα μέσα, όπως κλοπή, παραποίηση ή χειραγώγηση.

Οι ευθύνες σας

- Μην συζητάτε ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες και μην συνάπτετε συμφωνίες με **Ανταγωνιστές ή Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως προσπάθειες καθορισμού τιμών με σκοπό τη χειραγώγηση των αγορών ή τον αθέμιτο επηρεασμό των συνθηκών της αγοράς. Εάν λάβετε τέτοιες πληροφορίες από ή για έναν ανταγωνιστή, πρέπει να τις αναφέρετε αμέσως στο Νομικό Τμήμα και στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Εάν επικοινωνείτε με συνάδελφο του **Ομίλου ΤΑQA** ή με **Τρίτο Μέρος** (ανεξάρτητα αν η εν λόγω επικοινωνία είναι άτυπη ή επίσημη) και υπάρχουν ενδείξεις άμεσης ή έμμεσης προσπάθειας ανταλλαγής, συζήτησης ή άντλησης ευαίσθητων εμπορικών πληροφοριών που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν κατά τρόπο αντιανταγωνιστικό, πρέπει να καταστήσετε ρητά σαφές ότι η συζήτηση είναι ακατάλληλη και να αποχωρήσετε από τη συνάντηση ή να τερματίσετε τη συζήτηση (ανάλογα με την περίπτωση). Πρέπει επίσης να το αναφέρετε αμέσως στο **Νομικό Τμήμα και στο Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
- Βεβαιωθείτε ότι λαμβάνετε πάντα υπόψη σας τους **Νόμους περί Ανταγωνισμού** κάθε φορά που διερευνάται μια συγχώνευση ή εξαγορά, προκειμένου να αποτρέψετε τη δημιουργία μονοπωλίου ή δεσπόζουσας θέσης στην αγορά, όπου αυτό θα παραβίαζε τους **Νόμους περί Ανταγωνισμού**.

Θυμηθείτε ότι...

Ακόμα και οι άτυπες συζητήσεις «με τρόπο» για ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες με **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες ή Ανταγωνιστές** σε συναντήσεις ή κλαδικές εκδηλώσεις μπορεί να συνιστούν παραβίαση των **Νόμων περί Ανταγωνισμού**, η οποία θα μπορούσε να έχει σοβαρές επιπτώσεις στην επιχείρησή μας.

Σημείο EmPOWER

Επιτρέπεται να συλλέγετε και να χρησιμοποιείτε εμπορικές πληροφορίες, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες προέρχονται από δημόσια διαθέσιμες πηγές.

7. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

7.1 Εμπιστευτικότητα και Απόρρητο Δεδομένων

Στον σημερινό κόσμο της τεχνολογίας, οι **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** και τα **Προσωπικά Δεδομένα** μπορούν εύκολα να γίνουν αντικείμενο εκμετάλλευσης. Αυτός είναι ο λόγος που προστατεύουμε τις **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** και τα **Προσωπικά Δεδομένα** που κατέχουμε και διαχειριζόμαστε.

Οι αρχές

- Διαχειριζόμαστε **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** σχετικά με τις κρίσιμες υποδομές για τις οποίες είμαστε υπεύθυνοι. Ως εκ τούτου, έχουμε καθήκον να διασφαλίζουμε και να προστατεύουμε τις εν λόγω πληροφορίες ανά πάσα στιγμή.
- **Επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα** μόνο για νόμιμους σκοπούς και σύμφωνα με τους ισχύοντες **Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων**.
- Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίζουμε ότι όλοι οι **Επιχειρηματικοί Συνεργάτες** μας λαμβάνουν επαρκή μέτρα για τον χειρισμό τυχόν **Εμπιστευτικών Πληροφοριών** ή **Προσωπικών Δεδομένων** που μοιραζόμαστε, σύμφωνα με τα πρότυπά μας. Αυτό θα πρέπει να ξεκινά με την υπογραφή από τον **Επιχειρηματικό Συνεργάτη** ή το **Τρίτο Μέρος** μιας συμφωνίας μη γνωστοποίησης.
- Λαμβάνουμε πάντα μέτρα για την προστασία όλων των **Εμπιστευτικών Πληροφοριών**, είτε βρίσκονται σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή. Ποτέ μην κοινοποιείτε ή συζητάτε **Εμπιστευτικές Πληροφορίες**, ιδίως αυτές που αφορούν τρέχουσες προμήθειες, με οποιονδήποτε που δεν είναι εξουσιοδοτημένος να έχει αυτές τις πληροφορίες.

Οι ευθύνες σας

- Κοινοποιήστε **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο και πάντα να σκέφτεστε τι κοινοποιείτε πριν το κοινοποιήσετε.
- Οποιοσδήποτε **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικά Δεδομένα** που βρίσκονται στην κατοχή μας και ανήκουν σε εμάς ή σε οποιοδήποτε **Τρίτο Μέρος** πρέπει να διαφυλάσσονται ανά πάσα στιγμή και δεν πρέπει να κοινοποιούνται χωρίς υπογεγραμμένη συμφωνία μη γνωστοποίησης.
- Να είστε εξοικειωμένοι και να συμμορφώνεστε με την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων** και κάθε άλλη πολιτική που εφαρμόζεται από την επιχείρηση στην οποία εργάζεστε.
- Αναφέρετε αμέσως στο Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης κάθε πραγματική παραβίαση ή υποψία παραβίασης σε σχέση με **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικά Δεδομένα** ή παραβίαση της **Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων**.

Θυμηθείτε ότι...

- Η μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας όσον αφορά τα **Προσωπικά Δεδομένα** θα μπορούσε να έχει σοβαρές συνέπειες για τα άτομα των οποίων τα **Προσωπικά Δεδομένα Επεξεργαζόμαστε** και για τον **Όμιλο ΤΑQA**.
- Θα πρέπει να διαβιβάζετε **Προσωπικά Δεδομένα** μεταξύ **Επιχειρήσεων**, σε **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες** μας, σε **Τρίτα Μέρη** και/ή διασυνورياκά μόνο με προηγούμενη γραπτή έγκριση του Νομικού

Τμήματος και του **Γραφείου Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, καθώς αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε παραβίαση των **Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων**.

Σημείο EmPOWER

Παραβίαση σε σχέση με **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** ή με **Προσωπικά Δεδομένα** μπορεί να συμβεί με τους εξής τρόπους:

- Απώλεια ή κλοπή εγγράφων σε έντυπη μορφή, μονάδων USB, υπολογιστών ή κινητών συσκευών,
- Απόκτηση πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένο άτομο στον φορητό σας υπολογιστή, στον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στο δίκτυο υπολογιστών σας, ή
- Αποστολή email με **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** ή **Προσωπικά δεδομένα** σε λάθος παραλήπτη.

7.2 Τεχνολογία Πληροφοριών

Η τεχνολογία πληροφοριών (ΤΠ) αποτελείται από περιουσιακά στοιχεία που είναι κρίσιμα για την εργασία μας, οπότε πρέπει να είμαστε προσεκτικοί στον τρόπο με τον οποίο τη χρησιμοποιούμε.

Οι αρχές

- Όλος ο εξοπλισμός και οι υποδομές ΤΠ του **Ομίλου ΤΑQA** πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ασφαλείας ΤΠ του Ομίλου μας.
- Οποιοδήποτε περιεχόμενο εργασίας που παράγεται με τη χρήση εξοπλισμού και υποδομών πληροφορικής του **Ομίλου ΤΑQA** αποτελεί ιδιοκτησία του **Ομίλου ΤΑQA** και ενδέχεται να παρακολουθούμε όλες τις δραστηριότητες που χρησιμοποιούν τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία ΤΠ για να διασφαλίζουμε ότι η χρήση τους είναι νόμιμη και κατάλληλη.
- Έχουμε κοινή ευθύνη για την πρόληψη επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, καθώς αυτές αποτελούν σημαντικό κίνδυνο για τον οργανισμό μας.

Οι ευθύνες σας

- Προστατεύετε πάντα τα περιουσιακά στοιχεία ΤΠ για τα οποία είστε υπεύθυνοι από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή κλοπή και διαφυλάττετε όλους τους κωδικούς πρόσβασης στον εν λόγω εξοπλισμό. Μην αφήνετε ποτέ μια ξεκλειδωτή συσκευή χωρίς επιτήρηση και να βεβαιώνετε ότι οι πληροφορίες του **Ομίλου ΤΑQA** δεν είναι ορατές σε άλλους όταν εργάζεστε σε δημόσιο χώρο.
- Θα πρέπει να περιορίσετε τη χρήση των περιουσιακών στοιχείων ΤΠ για προσωπική χρήση και δεν θα πρέπει ποτέ να τα χρησιμοποιείτε για πρόσβαση σε υλικό ή ιστότοπους που περιέχουν προσβλητικό, ακατάλληλο ή παράνομο περιεχόμενο.
- Θα πρέπει να επισημαίνετε τους συνδέσμους ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing), να ελέγχετε τις εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης και να παρακολουθείτε μαθήματα κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, ώστε να προλαμβάνετε προληπτικά τις επιθέσεις στον κυβερνοχώρο. Πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με την ΤΠ στην ομάδα ασφάλειας ΤΠ.

Θυμηθείτε ότι...

Ο προσωπικός εξοπλισμός ΤΠ που χρησιμοποιείται για τις εργασίες του **Ομίλου ΤΑQA** πρέπει να χρησιμοποιείται σωστά και σύμφωνα με τις πολιτικές ασφάλειας ΤΠ.

Σημείο EmPOWER

Ενημερωθείτε από την ομάδα ασφαλείας ΤΠ της περιοχής σας σχετικά με το πώς μπορείτε να εγκρίνετε τη λήψη συγκεκριμένου λογισμικού στον εξοπλισμό του **Ομίλου ΤΑQA** με ασφαλή τρόπο.

7.3 Διαχείριση Επικοινωνιών και Εγγράφων

Η αποτελεσματική επικοινωνία και διαχείριση των πληροφοριών που κατέχουμε και διατηρούμε είναι το κλειδί για την επιτυχία του οργανισμού. Η ακατάλληλη επικοινωνία μπορεί να βλάψει τη φήμη μας και να μας εκθέσει σε περιττούς κινδύνους.

Οι αρχές

- Πολλά έγγραφα υπόκεινται σε κανονισμούς που απαιτούν την τήρησή τους για ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα.
- Κάθε εξωτερική επικοινωνία εκ μέρους του **Ομίλου ΤΑQA** πρέπει να είναι ακριβής, έγκαιρη και προεγκριμένη (σύμφωνα με την **Πολιτική Εξωτερικών Επικοινωνιών του Ομίλου ΤΑQA** ή οποιοδήποτε επικαιροποιημένο ισοδύναμο έγγραφο).
- Οι προσωπικές μας δραστηριότητες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δεν θα πρέπει να παρεμβαίνουν στα καθήκοντά μας στον **Όμιλο ΤΑQA** και οι προσωπικές μας απόψεις θα πρέπει πάντα να παρουσιάζονται ως διακριτές από εκείνες του **Ομίλου ΤΑQA**.

Οι ευθύνες σας

- Διατηρείτε κάθε αρχείο που απαιτείται από τον νόμο.
- Μην μιλάτε εκ μέρους του **Ομίλου ΤΑQA**, εκτός αν έχετε εξουσιοδοτηθεί.
- Θέστε σε εφαρμογή μέτρα για την ταξινόμηση των εγγράφων όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, την ευαισθησία και τις απαιτήσεις τήρησης.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε πόρους του **Ομίλου ΤΑQA** και ότι δεν υπονοείτε σύνδεση με τον **Όμιλο ΤΑQA** στις προσωπικές ή πολιτικές σας δραστηριότητες.

Θυμηθείτε ότι...

- Εάν κληθείτε να μιλήσετε σε μια εκδήλωση, πρέπει να λάβετε προηγούμενη έγκριση από το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** και πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με την **Πολιτική Εξωτερικών Επικοινωνιών του Ομίλου ΤΑQA** (ή οποιοδήποτε επικαιροποιημένο ισοδύναμο έγγραφο).
- Σκεφτείτε προσεκτικά τι αναρτάτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και μην αποδίδετε καμία από τις αναρτήσεις σας στον **Όμιλο ΤΑQA**, εκτός αν έχετε την άδεια να το κάνετε από το **Τμήμα Επικοινωνίας του Ομίλου ΤΑQA**. Η δραστηριότητά σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και οι αναρτήσεις που σχετίζονται με εσάς θα μπορούσαν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη του **Ομίλου ΤΑQA**.

Σημείο EmPOWER

Ελέγχετε πάντα ποιος αντιγράφεται στα email που στέλνετε, για να διασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες δεν καταλήγουν σε λάθος χέρια. Εάν στείλετε email σε λάθος παραλήπτη, θα πρέπει να προσπαθήσετε αμέσως να το ανακαλέσετε και να αναφέρετε το γεγονός στην ομάδα ασφαλείας ΤΠ και στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

8. ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ

8.1 Κοινότητα και Περιβάλλον

Προσπαθούμε να εξυπηρετούμε τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και να ελαχιστοποιούμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο επενδύοντας σε βιώσιμη ενέργεια για να τροφοδοτήσουμε ένα καλύτερο μέλλον.

Οι αρχές

- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να συμμετέχουν και να υποστηρίζουν τις κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε.
- Είμαστε σθεναρά ενάντια σε κάθε μορφή παιδικής εργασίας, εμπορίου ανθρώπων και σύγχρονης δουλείας και υποστηρίζουμε τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Για την προστασία του περιβάλλοντος, στοχεύουμε στον περιορισμό των αποβλήτων και των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και δίνουμε προτεραιότητα στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες ασκούμε τις δραστηριότητές μας.

Οι ευθύνες σας

- Να σέβεστε, να συμμετέχετε και να υποστηρίζετε τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείστε.
- Να είστε εξοικειωμένοι και να συμμορφώνεστε με την **Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΤΑQA** (ή οποιοδήποτε επικαιροποιημένο ισοδύναμο έγγραφο), η οποία καθορίζει την ατζέντα μας για την εταιρική κοινωνική ευθύνη.
- Αναφέρετε αμέσως στη διοίκησή σας οποιαδήποτε πραγματικά ή δυνητικά περιβαλλοντικά περιστατικά, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για τον έλεγχο, τη διόρθωση και την πρόληψη οποιασδήποτε βλάβης στο περιβάλλον.
- Να κατανοείτε και να συμμορφώνεστε με όλους τους τοπικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς στις τοποθεσίες στις οποίες δραστηριοποιείστε. Εάν συμμετέχετε στην ανάπτυξη οποιωνδήποτε πιθανών έργων, συνεργασιών ή εξαγορών, πρέπει να λαμβάνετε υπόψη τις περιβαλλοντικές πιυχές.

Θυμηθείτε ότι...

Με το να είμαστε καλοί παγκόσμιοι πολίτες και να εξετάζουμε τις επιπτώσεις των πράξεών μας, συμβάλλουμε στην προσπάθεια για ένα καλύτερο μέλλον.

8.2 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ασφαλές, υγιές και προστατευμένο περιβάλλον για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Οι αρχές

- Οι άνθρωποι που βρίσκονται σε εγρήγορση συμβάλλουν στη δημιουργία ενός ασφαλέστερου χώρου εργασίας για όλους.
- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

- Καθιερώνουμε και διατηρούμε ισχυρά συστήματα και διαδικασίες διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας που έχουν σχεδιαστεί για να διατηρούν όλους τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τους επισκέπτες ασφαλείς.
- Η κατάχρηση ουσιών ή η εργασία υπό την επήρεια αλκοόλ κατά την εκτέλεση των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας, θέτει εσάς και τους άλλους σε κίνδυνο. Απαγορεύεται στον χώρο εργασίας και θα επιφέρει πειθαρχικά μέτρα. Όσοι χρειάζονται υποστήριξη για την κατάχρηση αλκοόλ ή ουσιών θα πρέπει να επικοινωνούν με το **Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού** ή με το **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.

Οι ευθύνες σας

- Να εργάζεστε και να συμπεριφέρεστε με ασφάλεια ανά πάσα στιγμή.
- Να γνωρίζετε και να ακολουθείτε όλες τις διαδικασίες και οδηγίες για την υγεία και την ασφάλεια.
- Να υποστηρίζετε τους συναδέλφους σας, έχοντας επίγνωση του περιβάλλοντός σας και των σχετικών διαδικασιών διαχείρισης περιστατικών και αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, προειδοποιώντας τους άλλους για πιθανούς κινδύνους και διασφαλίζοντας ότι οι συνεργάτες σας, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων και των επισκεπτών, ακολουθούν τις ισχύουσες διαδικασίες και οδηγίες.
- Να αναφέρετε αμέσως τυχόν ατυχήματα, τραυματισμούς ή μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας στον αντίστοιχο υπεύθυνο υγείας και ασφάλειας.

Θυμηθείτε ότι...

Ο καθένας έχει την ευθύνη να διαχειρίζεται την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Δεν πρέπει να υποθέτετε ότι κάποιος άλλος θα είναι εκείνος που θα αναφέρει έναν κίνδυνο ή μια ανησυχία.

9. ΠΡΟΣΩΠΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μπορείτε να θέσετε ερωτήσεις ή να εκφράσετε ανησυχίες στο **Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** μέσω της Γραμμής Βοήθειας (**helpline.taqa.com**), η οποία παρέχεται από ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών και σας δίνει τη δυνατότητα να παραμείνετε ανώνυμοι. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην **Πολιτική Αναφορών**.

10. ΟΡΙΣΜΟΙ

Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες: Νόμοι ή κανονισμοί που έχουν σχεδιαστεί για να σταματήσουν την πρακτική της **Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες**.

Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία: Ένα σύνολο εφαρμοστέων νόμων, κανονισμών, κανόνων, διαταγών και άλλων υποχρεώσεων που ρυθμίζουν τον ανταγωνισμό στις αγορές.

Περίοδος Αποκλεισμού: Περίοδος που ορίζεται από τον **Όμιλο ΤΑQA** (εκτός από την **περίοδο διακοπής**) κατά την οποία το **προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA** απαγορεύεται να **διενεργεί συναλλαγές με κινητές αξίες του Ομίλου ΤΑQA**.

Βιβλία και Αρχεία: Περιλαμβάνονται λογαριασμοί, τιμολόγια, αλληλογραφία, έντυπα και άλλα έγγραφα που να καταγράφουν και να αντικατοπτρίζουν τις επιχειρήσεις, τις συναλλαγές και άλλες δραστηριότητες **του Ομίλου ΤΑQA**, είτε σε γραπτή είτε σε οποιαδήποτε άλλη μορφή (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής).

Δωροδοκία (Δωροληψία): Οποιοδήποτε δώρο, πληρωμή, προσφορά, υπόσχεση πληρωμής ή εξουσιοδότηση για οτιδήποτε αξίας που παρέχεται, άμεσα ή έμμεσα, προς ή για χρήση ή όφελος οποιουδήποτε προσώπου με σκοπό την επιρροή οποιασδήποτε πράξης, την παράλειψη πράξης, απόφασης ή παράλειψη με σκοπό την αθέμιτη απόκτηση, διατήρηση ή προώθηση επιχειρηματικών

δραστηριοτήτων ή την εξασφάλιση οποιουδήποτε αθέμιτου οφέλους ή πλεονεκτήματος για τον **Όμιλο ΤΑQA**. Παραδείγματα δωροδοκιών περιλαμβάνουν μίζες, πληρωμές επιρροής και **Πληρωμές Διευκόλυνσης**.

Επιχείρηση (επιχειρήσεις): Οποιαδήποτε εταιρεία ή επιχείρηση του **Ομίλου ΤΑQA**.

Επιχειρηματικός Συνεργάτης: Περιλαμβάνει κάθε μέρος (και τις θυγατρικές του για τους σκοπούς οποιουδήποτε διεξαγόμενου ελέγχου δέουσας επιμέλειας) με το οποίο ο **Όμιλος ΤΑQA** διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες, πληρώνει ή λαμβάνει κεφάλαια από αυτό, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) πελατών, προμηθευτών, πωλητών, παρόχων υπηρεσιών, συμβούλων, εργολάβων, διανομένων, αντιπροσώπων, εμπορικών διαμεσολαβητών, άλλων διαμεσολαβητών, επενδυτών και εταίρων, καθώς και στόχων στο πλαίσιο συγχωνεύσεων και εξαγορών. Δεν περιλαμβάνει τα **Τρίτα Μέρη** που ενεργούν μόνο υπό την ιδιότητά τους είτε ως **Πελάτες Λιανικής** είτε ως **Προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA**.

Περίοδος Διακοπής: Η νόμιμη περίοδος κατά την οποία απαγορεύεται σε οποιοδήποτε μέλος του **Προσωπικού του Ομίλου ΤΑQA** να διενεργεί συναλλαγές με **Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA** σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό.

Ανταγωνιστές: Μεμονωμένα πρόσωπα ή εταιρείες που ανταγωνίζονται ή ενδέχεται να ανταγωνίζονται τον **Όμιλο ΤΑQA** σε σχέση με τα αγαθά και τις υπηρεσίες που **παρέχει ο Όμιλος ΤΑQA** ή που παρέχουν παρόμοια αγαθά και υπηρεσίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας **ανταγωνιστής** μπορεί επίσης να είναι **Πελάτης, Προμηθευτής** ή **διανομέας του Ομίλου ΤΑQA**.

Εμπιστευτικές Πληροφορίες: Πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΤΑQA και οι οποίες:

- (α) Σχετίζονται με τη δραστηριότητα του **Ομίλου ΤΑQA** ή με **Τρίτο Μέρος** και
- (β) Είναι μη δημόσιες ή του είδους που ο **Όμιλος ΤΑQA** υποδεικνύει μέσω των πολιτικών, των διαδικασιών ή άλλων οδηγιών του ότι δεν πρέπει να γνωστοποιούνται σε άλλους.

Οι **Εμπιστευτικές Πληροφορίες** μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με **Πελάτες, Προμηθευτές, συνεργάτες, Προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA**, επιχειρηματικές πρακτικές, οικονομικά αποτελέσματα/προσδοκίες, μελλοντικές συναλλαγές, στρατηγικές και έρευνες και μπορεί να αποτελούνται, μεταξύ άλλων, από έγγραφα, υπομνήματα, σημειώσεις, λίστες αλληλογραφίας, αλληλογραφία και ηλεκτρονικά αρχεία.

Σύγκρουση Συμφερόντων: Οποιαδήποτε κατάσταση στην οποία ένα πρόσωπο ή **συνδεδεμένο πρόσωπο** έχει προσωπικό ή εξωτερικό συμφέρον που είναι ικανό να φαίνεται ότι επηρεάζει την αντικειμενική άσκηση κρίσης κατά την εκτέλεση επίσημων καθηκόντων για τον **Όμιλο ΤΑQA**, ανεξάρτητα από το αν θα επηρεάσει πραγματικά την εν λόγω άσκηση κρίσης.

Ελεγχόμενα Είδη: Είδος που ελέγχεται για τους σκοπούς των εφαρμοστέων νόμων, κανόνων ή κανονισμών, π.χ. απαιτεί **Άδεια** πριν από την εξαγωγή, επανεξαγωγή, μεταφορά ή εκ νέου μεταφορά του.

Διαφθορά: Πράξη που γίνεται με πρόθεση να δοθεί κάποιο αθέμιτο πλεονέκτημα που δεν συνάδει με το υπηρεσιακό καθήκον και τα δικαιώματα των άλλων και κατάχρηση εξουσίας για την εξασφάλιση κάποιου οφέλους, είτε προσωπικά είτε για κάποιον άλλον, σε αντίθεση με το καθήκον και τα δικαιώματα των άλλων.

Καταπολέμηση της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας: Νόμοι, κανονισμοί και κατευθυντήριες γραμμές που αποσκοπούν στην καταπολέμηση της χρηματοδότησης τρομοκρατικών ενεργειών, τρομοκρατών και τρομοκρατικών οργανώσεων.

Πελάτης (Πελάτες): Φυσικά πρόσωπα ή εταιρείες που αγοράζουν αγαθά ή λαμβάνουν υπηρεσίες από τον **Όμιλο ΤΑQA**. Οι πελάτες μπορεί να είναι τελικοί χρήστες (π.χ. τελικοί καταναλωτές) ή μεσάζοντες (π.χ. διανομείς) ή μεταπωλητές.

Νόμοι περί Προστασίας Δεδομένων: Οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που ισχύουν για την **Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων** από τον **Όμιλο ΤΑQA**, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τοπικών νόμων και κανονισμών που ενδέχεται να ισχύουν στη δικαιοδοσία σας σε σχέση με τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων.

Διευθυντής: Μέλος του διοικητικού συμβουλίου εταιρείας, ένωσης ή άλλου νομικού προσώπου.

Είδη Διπλής Χρήσης: Είδη που μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο για πολιτικούς όσο και για στρατιωτικούς σκοπούς και συμπεριλαμβανομένων όλων των ειδών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο για μη εκρηκτικές χρήσεις όσο και για τη βοήθεια με οποιονδήποτε τρόπο στην κατασκευή πυρηνικών όπλων ή άλλων πυρηνικών εκρηκτικών μηχανισμών. Διαφορετικές δικαιοδοσίες ενδέχεται να προβλέπουν συγκεκριμένους ορισμούς και απαιτήσεις στους κανονισμούς τους.

Ψυχαγωγία: Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την παρακολούθηση θεατρικών παραστάσεων, συναυλιών και αθλητικών εκδηλώσεων.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης: Το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης του **Ομίλου ΤΑQA**.

Πληρωμή Διευκόλυνσης: Ανεπίσημες πληρωμές σε **Δημόσιο Υπάλληλο** για την επιτάχυνση μιας λειτουργίας ρουτίνας, την οποία είναι υποχρεωμένος να εκτελέσει κατά τα άλλα (π.χ. επεξεργασία θεωρήσεων, άδειες, επιθεωρήσεις κ.λπ.). Η **Πληρωμή Διευκόλυνσης** είναι μια μορφή δωροδοκίας.

Απάτη: Οποιαδήποτε εσκεμμένη πράξη ή απόπειρα που περιλαμβάνει εξαπάτηση ή ανεντιμότητα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδούς παρουσίασης που εν γνώσει ή απερίσκεπτα παραπλανά ή επιχειρεί να παραπλανήσει, με σκοπό να προκαλέσει ζημίες (οικονομικές ή άλλες) στον **Όμιλο ΤΑQA**, στο **προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA** ή στους **Επιχειρηματικούς Συνεργάτες**.

Δώρο: Οτιδήποτε αξίας, εκτός από την **Ψυχαγωγία** και τη **Φιλοξενία**, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δώρων για λόγους ευγενείας, πληρωμών (με τη μορφή μετρητών, επιταγών, κουπονιών, δωροκαρτών, τραπεζικών εμβασμάτων, εκπνώσεων που δεν διατίθενται στο ευρύ κοινό), κοσμημάτων, τροφίμων ή ποτών (εκτός της **Ψυχαγωγίας** και της **Φιλοξενίας**), λουλουδιών, ταξιδιών (εκτός των **Χορηγούμενων Ταξιδιών**) και/ή θέσης εργασίας.

Κυβερνητική Οντότητα: (α) Κάθε εθνική, πολιτειακή, περιφερειακή ή δημοτική κυβέρνηση, (β) οποιοδήποτε υπερεθνικό όργανο που εκπροσωπεί ένα σύνολο χωρών, π.χ. η Ευρωπαϊκή Ένωση, (γ) οποιοδήποτε παράρτημα, υπηρεσία, επιτροπή, αποστολή ή τμήμα των ανωτέρω, (δ) κάθε πρόσωπο ή οργανισμός εξουσιοδοτημένος από τον νόμο που εκτελεί οποιαδήποτε κυβερνητική, οιονεί κυβερνητική ή ρυθμιστική λειτουργία, (ε) κάθε **Δημόσιος Διεθνής Οργανισμός**, (στ) κάθε πολιτικό κόμμα, ή (ζ) κάθε κρατική ή ελεγχόμενη από το κράτος επιχείρηση.

Φιλοξενία: Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ποτά, γεύματα και διαμονή.

Ανθρώπινο Δυναμικό: Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του **Ομίλου ΤΑQA** (επίσης γνωστό ως «Τμήμα Ανθρώπινου Κεφαλαίου» στην **έδρα της ΤΑQA**).

Συναλλαγές Προσώπου που είναι Κάτοχος Εμπιστευτικών Πληροφοριών: Αγορά ή πώληση, κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας, **Κινητής Αξίας** εισηγμένης στο χρηματιστήριο, από πρόσωπο που κατέχει **Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες** σχετικά με την εταιρεία που αποτελεί την υποκείμενη αξία της εν λόγω **Κινητής Αξίας**.

Πνευματική Ιδιοκτησία: (α) Όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα σε βάσεις δεδομένων, οι εμπορικές και επιχειρηματικές επωνυμίες, η τεχνογνωσία, τα εμπορικά μυστικά, τα ονόματα τομέα και τα δικαιώματα σε εμπορικά σήματα και σχέδια (είτε είναι κατοχυρωμένα είτε όχι), (β) όλες οι αιτήσεις κατοχύρωσης και τα δικαιώματα υποβολής αίτησης κατοχύρωσης οποιουδήποτε από τα ανωτέρω δικαιώματα και (γ) όλα τα άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και ισοδύναμες ή παρόμοιες μορφές προστασίας που υφίστανται οπουδήποτε στον κόσμο.

Έρευνα: Η εξέταση και ανάλυση των πραγματικών, νομικών και δεοντολογικών βάσεων μιας ανησυχίας, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει συνεντεύξεις, εξέταση εγγράφων και δεδομένων, επιτόπιες επισκέψεις ή λήψη συμβουλών από εξωτερικούς συμβούλους.

Είδος: Οποιοδήποτε είδος, μέρος, προϊόν, εξάρτημα, λογισμικό, τεχνολογία ή συναφή **Τεχνικά Δεδομένα**. Διαφορετικές δικαιοδοσίες ενδέχεται να προβλέπουν συγκεκριμένους ορισμούς και απαιτήσεις στους κανονισμούς τους.

Άδεια: Εξουσιοδότηση από την αρμόδια **Κυβέρνηση** ή τις αρμόδιες **Κυβερνήσεις** για εξαγωγή, εισαγωγή, επανεξαγωγή, εκ νέου μεταφορά ή διεξαγωγή οποιασδήποτε άλλης ρυθμιζόμενης δραστηριότητας.

Διευθυντής: Μέλος του **Ομίλου ΤΑQA** που είναι υπεύθυνο για τη διοίκηση άλλων μελών του **Προσωπικού του Ομίλου ΤΑQA**.

Χειραγώγηση της Αγοράς: Διενέργεια συναλλαγών, διανομή πληροφοριών ή άλλη συμπεριφορά που ενδέχεται να επηρεάσει την απόφαση ενός επενδυτή να επενδύσει σε κινητές αξίες, δίνοντας στον επενδυτή ψευδή ή παραπλανητική εντύπωση σχετικά με την προσφορά, τη ζήτηση, την τιμή ή την αξία των κινητών αξιών.

Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες: Η διαδικασία που χρησιμοποιούν οι εγκληματίες για να νομιμοποιήσουν τα έσοδα από παράνομες δραστηριότητες. Τα χρήματα «ξεπλένονται» με τη διοχέτευσή τους μέσω νόμιμων επιχειρήσεων ή δραστηριοτήτων, ενώ η φύση της παράνομης οικονομικής συναλλαγής και η πηγή, η προέλευση και/ή ο ιδιοκτήτης των κεφαλαίων αποκρύπτονται.

Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες: Οποιαδήποτε πληροφορία, γεγονός, απόφαση ή περιστατικό που: α) σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με εισηγμένη στο χρηματιστήριο εταιρεία ή τις κινητές αξίες αυτής, β) δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα και γ) εάν ήταν δημοσίως διαθέσιμα, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τιμή των σχετικών **Κινητών Αξιών**, την κίνηση ή τον όγκο συναλλαγών των εν λόγω **Κινητών Αξιών** ή την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει, να πωλήσει ή να διακρατήσει τις εν λόγω **Κινητές Αξίες**.

Προσωπικά Δεδομένα: Ο ορισμός αυτός είναι πολύ ευρύς σύμφωνα με τους **Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων** και περιλαμβάνει κάθε πληροφορία που αφορά ένα ζωντανό άτομο το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, μέσω της εν λόγω πληροφορίας. Παραδείγματα **Προσωπικών Δεδομένων** είναι το όνομα, η διεύθυνση, η ημερομηνία γέννησης, οι φωτογραφίες, οι αριθμοί τηλεφώνου, οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι διευθύνσεις συγγενών, τα στοιχεία διαβατηρίου, οι διευθύνσεις IP, τα δεδομένα τοποθεσίας, καθώς και οι τραπεζικές και μισθολογικές πληροφορίες. Τα παραδείγματα αυτά δεν είναι εξαντλητικά.

Επεξεργασία/Επεξεργασμένα: Έχει πολύ ευρεία έννοια σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων και περιλαμβάνει την απόκτηση, την καταγραφή ή την κατοχή των πληροφοριών ή των δεδομένων ή τη διενέργεια οποιασδήποτε πράξης ή σειράς πράξεων επί των πληροφοριών ή των δεδομένων, όπου περιλαμβάνονται τα εξής:

- (α) Οργάνωση, προσαρμογή ή τροποποίηση των πληροφοριών ή των δεδομένων,
- (β) Ανάκτηση, διαβούλευση ή χρήση των πληροφοριών ή των δεδομένων,
- (γ) Γνωστοποίηση των πληροφοριών ή των δεδομένων με διαβίβαση, διάδοση ή άλλη διάθεση ή
- (δ) Ευθυγράμμιση, συνδυασμός, φραγή, διαγραφή ή καταστροφή των πληροφοριών ή των δεδομένων.

Δημόσιος Διεθνής Οργανισμός: Πολυεθνικός οργανισμός, αποτελούμενος από χώρες, κυβερνήσεις ή άλλα ιδρύματα, που ασκεί οποιαδήποτε κυβερνητική ή οιονεί κυβερνητική δραστηριότητα ή λειτουργία, όπως τα Ηνωμένα Έθνη, η Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Παγκόσμια Τράπεζα.

Δημόσιος Υπάλληλος: Περιλαμβάνει οποιονδήποτε από τους ακόλουθους:

- (α) Αξιωματούχο, υπάλληλο ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό ή εκ μέρους οποιασδήποτε **Κυβερνητικής Οντότητας ή Δημόσιου Διεθνούς Οργανισμού**,
- (β) Στέλεχος πολιτικού κόμματος ή υποψήφιο για πολιτικό αξίωμα,
- (γ) Πρόσωπο που κατέχει νομοθετική, διοικητική ή δικαστική θέση οποιουδήποτε είδους, είτε εκλεγμένη είτε διορισμένη, σε χώρα ή εδάφος (ή υποδιαίρεση χώρας ή εδάφους) ή Δημόσιο Διεθνή Οργανισμό ή
- (δ) Πρόσωπο που ασκεί με άλλο τρόπο δημόσια καθήκοντα για ή εξ ονόματος χώρας ή εδάφους (ή υποδιαίρεσης χώρας ή εδάφους) ή για οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία ή δημόσια επιχείρηση χώρας ή εδάφους (ή υποδιαίρεσης χώρας ή εδάφους) ή **Δημόσιου Διεθνούς Οργανισμού**.

Συνδεδεμένο Πρόσωπο: Σε σχέση με το **προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA**:

- (α) Σύζυγος, σύντροφος συμβίωσης, παιδί, θετό παιδί, εγγόνι, γονέας, πατριός, παππούς, γιαγιά, αδέρφια, πεθερά, πεθερός, γαμπρός, νύφη, κουνιάδος ή κουνιάδα, θείος, θεία, ανιψιά, ανιψιός ή ξαδέρφια (συμπεριλαμβανομένων των σχέσεων υιοθεσίας), είτε διαμένουν στο ίδιο νοικοκυριό είτε όχι,
- (β) Επιχειρήσεις στις οποίες είστε ομόρρυθμος εταίρος, ιδιοκτήτης (άμεσος ή έμμεσος) ή λαμβάνετε αποφάσεις διαχείρισης,
- (γ) Καταπιστεύματα για τα οποία είστε διαχειριστής,
- (δ) Κληροδοτήματα για τα οποία είστε εκτελεστής και
- (ε) Οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα του οποίου οι συναλλαγές κατευθύνονται από την άμεση ή έμμεση επιρροή ή τον έλεγχό σας ή υπόκεινται σε αυτόν.

Απαγορευμένες Κινητές Αξίες: **Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA** που περιλαμβάνονται σε **Κατάλογο Απαγορευμένων Τίτλων**.

Κατάλογος Απαγορευμένων Κινητών Αξιών: Κατάλογος **Απαγορευμένων Κινητών Αξιών** που δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο **Διαπραγμάτευσης**, είτε άμεσα είτε έμμεσα, από **Πρόσωπα με Περιορισμούς** όταν υπάρχουν **Ουσιώδεις Εμπιστευτικές Πληροφορίες** σχετικά με τις εν λόγω **Κινητές Αξίες**.

Πελάτες Λιανικής: Οι πελάτες λιανικής του **Ομίλου ΤΑQA** που σχετίζονται με τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

Κυρώσεις: Περιορισμοί που θεσπίζονται από κυβερνήσεις ή **Δημόσιους Διεθνείς Οργανισμούς** και θέτουν περιορισμούς στις εμπορικές, οικονομικές ή χρηματοπιστωτικές δραστηριότητες με συγκεκριμένες χώρες, οντότητες και πρόσωπα.

Χώρες που Υπόκεινται σε Κυρώσεις ή Χώρα που Υπόκειται σε Κυρώσεις: Χώρες και/ή εδάφη που υπόκεινται σε ολοκληρωμένες **κυρώσεις** σε επίπεδο χώρας και/ή επικράτειας.

Πρόσωπα που Υπόκεινται σε Κυρώσεις: Πρόσωπα, οντότητες ή οποιαδήποτε άλλα μέρη (α) που βρίσκονται, κατοικούν, διαμένουν ή έχουν συσταθεί σε **Χώρα στην οποία Επιβάλλονται Κυρώσεις**, (β) που αποτελούν στόχο **Κυρώσεων** που επιβάλλονται από τα Ηνωμένα Έθνη, την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις ΗΠΑ, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και/ή οποιαδήποτε άλλη χώρα και/ή (γ) που ανήκουν ή ελέγχονται από ή συνδέονται με πρόσωπα, οντότητες ή οποιαδήποτε άλλα μέρη που αναφέρονται στα στοιχεία (α) και (β).

Έλεγχος για Κυρώσεις: Η διαδικασία ελέγχου για **Κυρώσεις** που περιγράφεται στην **Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας ως προς τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες**.

Κινητές Αξίες: Μετοχικά, χρεωστικά και παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων κοινών μετοχών, προνομιούχων μετοχών, δικαιωμάτων προαίρεσης, παραγώγων, συμφωνιών ανταλλαγής, συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης, προθεσμιακών συμβολαίων, αποδεικτικών συμμετοχής (warrants), αρνητικών θέσεων, κερδοσκοπικών συμμετοχών, μετατρέψιμων ομολογιών, ομολόγων, γραμματίων, ομολογιών χρέους, εμπορικών χρεογράφων, δανειακών συμμετοχών, μεριδίων ετερόρρυθμων εταιρειών και άλλων τύπων μετοχικών, χρεωστικών, υβριδικών και άλλων κινητών αξιών, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε **Κινητών Αξιών του Ομίλου ΤΑQA**.

Χορηγούμενα Ταξίδια: Περιλαμβάνει κάθε μορφή μεταφοράς (όπως αεροπορικά εισιτήρια και ταξί) και σχετική **Φιλοξενία** και διαμονή (όπως κρατήσεις ξενοδοχείων) που προσφέρεται στο πλαίσιο μιας επιχειρηματικής δέσμευσης, όπως συνέδρια, επισκέψεις σε εγκαταστάσεις ή επιχειρηματικές συναντήσεις, και εκτός από κάθε τέτοιο **Ταξίδι ή Φιλοξενία** που προβλέπεται σε επίσημη νομική συμφωνία.

Προμηθευτής (Προμηθευτές): Μεμονωμένα πρόσωπα ή εταιρείες που προμηθεύουν προϊόντα ή παρέχουν υπηρεσίες στον **Όμιλο ΤΑQA**.

ΤΑQA: Abu Dhabi National Energy Company PJSC.

Όμιλος ΤΑQA: Η ίδια η **ΤΑQA**, κάθε οντότητα, επιχείρηση ή επένδυση που ελέγχεται από την **ΤΑQA** και/ή κάθε οντότητα, επιχείρηση ή επένδυση που υιοθετεί τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς**.

Πολιτικές Επικοινωνίας του Ομίλου ΤΑQA: Η **Πολιτική Εσωτερικών Επικοινωνιών του Ομίλου ΤΑQA** και η **Πολιτική Εξωτερικών Επικοινωνιών του Ομίλου ΤΑQA** (ή οποιεσδήποτε επικαιροποιημένες ισοδύναμες πολιτικές).

Προσωπικό του Ομίλου ΤΑQA: Όλα τα άτομα που εργάζονται άμεσα για τον **Όμιλο ΤΑQA** ή τον εκπροσωπούν, συμπεριλαμβανομένων των **Διευθυντών**, των στελεχών, των υπαλλήλων, των συμβούλων, των αποσπασμένων και των εργολάβων.

Κινητές Αξίες του Ομίλου ΤΑQA: Οποιοσδήποτε εισηγμένες σε χρηματιστήριο **Κινητές Αξίες** που εκδίδονται ή φέρουν εγγύηση από οποιοδήποτε μέλος του **Ομίλου ΤΑQA** που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, οποιαδήποτε μετοχικά, χρεωστικά και παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων κοινών μετοχών, προνομιούχων μετοχών, δικαιωμάτων προαίρεσης, παραγώγων, συμφωνιών ανταλλαγής, συμβολαίων μελλοντικής εκπλήρωσης, προθεσμιακών συμβολαίων, αποδεικτικών συμμετοχής (warrants), αρνητικών θέσεων, κερδοσκοπικών συμμετοχών, μετατρέψιμων ομολογιών, ομολόγων, γραμματίων, ομολογιών χρέους, εμπορικών χρεογράφων, δανειακών συμμετοχών, μεριδίων ετερόρρυθμων εταιρειών και άλλων τύπων μετοχικών, χρεωστικών, υβριδικών και άλλων κινητών αξιών, εισηγμένων είτε στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα είτε αλλού παγκοσμίως.

Τεχνικά Δεδομένα: Πληροφορίες που απαιτούνται για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραγωγή, την κατασκευή, τη συναρμολόγηση, τη λειτουργία, την επισκευή, τις δοκιμές, τη συντήρηση, την τροποποίηση, τη χρήση, την εγκατάσταση, τη γενική επισκευή ή την ανακαίνιση των ειδών. Οι πληροφορίες μπορεί να έχουν τη μορφή πρότυπων σχεδίων, σχεδίων, φωτογραφιών, πλάνων, οδηγιών, διαγραμμάτων, μοντέλων, τύπων, πινάκων, μηχανολογικών σχεδίων και προδιαγραφών, εγχειριδίων και τεκμηρίωσης, ανεξάρτητα από τη μορφή του μέσου.

Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας: Η χρηματοδότηση τρομοκρατικών ενεργειών, τρομοκρατών και τρομοκρατικών οργάνωσεων.

Τρίτο (τρίτα) μέρος (μέρη): οποιοσδήποτε οργανισμός, οντότητα, άτομο ή ομάδα εκτός της **ΤΑQA** ή των Επιχειρήσεών της, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ανταγωνιστή, προμηθευτή, συνεργάτη ή πελάτη της **ΤΑQA** ή των **επιχειρήσεών** της.

Συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένης της **Διενέργειας Συναλλαγών**): Κάθε είδους συναλλαγή με **Κινητές Αξίες**, συμπεριλαμβανομένων των αγορών, των πωλήσεων, της άσκησης δικαιωμάτων προαίρεσης, της λήψης μετοχών στο πλαίσιο προγραμμάτων μετοχών, της χρήσης **Κινητών Αξιών** ως εγγύηση για δάνειο ή άλλη υποχρέωση, καθώς και της σύναψης, τροποποίησης ή καταγγελίας οποιασδήποτε συμφωνίας σε σχέση με **Κινητές Αξίες**.

Εμπορικοί Έλεγχοι: Απαγορεύσεις ή περιορισμοί στο εμπόριο ή τη διακίνηση αγαθών, προϊόντων ή υπηρεσιών από, προς ή μέσω μιας συγκεκριμένης χώρας, που επιβάλλονται από την κυβέρνηση ή την αρμόδια αρχή μιας χώρας. Μπορούν να επιβληθούν περιορισμοί στις άμεσες και έμμεσες εισαγωγές, εξαγωγές, επανεξαγωγές, μεταφορές και εκ νέου μεταφορές όσον αφορά α) συγκεκριμένα είδη αγαθών, προϊόντων ή υπηρεσιών, β) τη χώρα εξαγωγής ή προορισμού ή τη γεωγραφική περιοχή και/ή γ) την ταυτότητα του εξαγωγέα ή του παραλήπτη.

11. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ

Αριθμός έκδοσης	Ημερομηνία έκδοσης	Περίληψη αλλαγών
2.0	Μάρτιος 2021	Πρώτη έκδοση
2.1	Ιανουάριος 2024	Αποσαφήνιση των ευθυνών σχετικά με τον σεβασμό, τη δικαιοσύνη και τις πολιτικές του οργανισμού κατά της παρενόχλησης και επικαιροποίηση των στατιστικών στοιχείων για τη δωροδοκία.

12. ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ

Παραπομπή σε Σελίδα 4	2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ 2.2 Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για καθοδήγηση ή για να αναφέρετε μια ανησυχία; Εάν υποψιάζεστε παραβίαση του παρόντος Κώδικα ή οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού, πρέπει να την αναφέρετε (ανάλογα με τη φύση της ανησυχίας για διαπροσωπικά θέματα, θέματα απόδοσης ή παράπονα) στον εξής: • Τον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και την Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.») Το πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένο στην Επιθεώρηση Εργασίας ως υπεύθυνο για την παραλαβή και την παρακολούθηση των αναφορών, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την οδηγία 2019/1937 της ΕΕ. Η Εταιρεία έχει δηλώσει στην Επιθεώρηση Εργασίας, ως Υπεύθυνο για την Παραλαβή και την Παρακολούθηση Αναφορών, τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. • Την τοπική ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αυτοπροσώπως, • Γράφοντας στη διεύθυνση: «ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ», Μεσογείων 85, 115 26, Αθήνα, υπόψη του «Υπεύθυνου για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών» της Εταιρείας, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό», • Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση: compliance@terna-energy.com,
ΠΡΟΣΘΗΚΗ μετά την 3 ^η κουκκίδα Σελίδα 5	2.3 Οι ευθύνες σας

	• επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.») κάθε φορά που έχετε μια αναφορά. Επικοινωνήστε με το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή τον Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης όποτε έχετε μια ερώτηση, ανησυχία ή χρειάζεστε καθοδήγηση σχετικά με οτιδήποτε αναφέρεται στον Κώδικα ή σε οποιαδήποτε από τις Πολιτικές Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
3 ^η παράγραφος Σελίδα 5	2.4 Το Πρόγραμμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου μας Ο Τοπικός Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται τακτικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή.
Σελίδα 8 1 κουκκίδα	4. ΤΙ ΠΡΕΣΒΕΥΟΥΜΕ 4.3 Σεβασμός και δικαιοσύνη <i>Οι ευθύνες σας</i> • πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε άδικη μεταχείριση ή παρενόχληση που βιώνετε ή παρατηρείτε στον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»).
Σελίδα 7	<u>Σημείο EmPOWER</u> Επικοινωνήστε με σαφήνεια και ανοιχτά εάν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τα προσωπικά όρια ή τις αλληλεπιδράσεις στον εργασιακό χώρο. Ενδυνάμωση σημαίνει να εκφράζετε τα όριά σας και να αισθάνεστε άνετα να τα διεκδικείτε. εάν δεν αισθάνεστε άνετα να γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας όρια σε άλλους, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»), ο οποίος μπορεί να σας βοηθήσει στη γνωστοποίηση εκ μέρους σας.
Σελίδα 10 7 κουκκίδα	5. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 5.1 Συναλλαγές Προσώπου που είναι Κάτοχος Εμπιστευτικών Πληροφοριών: <i>Οι αρχές</i> • Γνωστοποιούμε κάθε κατοχή ή διενέργεια συναλλαγών με κινητές αξίες του Ομίλου ΤΑQA (είτε από εμάς είτε από τα συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα) στο πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για τη λήψη και παρακολούθηση αναφορών («Υ.Π.Π.Α.») και σε όλα τα σχετικά χρηματιστήρια σύμφωνα με την Πολιτική για τις Συναλλαγές Προσώπων που είναι Κάτοχοι Εμπιστευτικών Πληροφοριών.
Σελίδα 10 2 κουκκίδα	<i>Οι ευθύνες σας</i> • Να αναφέρετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με συναλλαγές προσώπων που είναι κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών ή την ακατάλληλη χρήση ουσιαδών εμπιστευτικών πληροφοριών στον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»).

4 κουκκίδα	πρέπει να γνωστοποιείτε τυχόν συμμετοχές σε κινητές αξίες του Ομίλου ΤΑQA που κατέχετε εσείς και (εξ όσων γνωρίζετε) οποιαδήποτε συνδεδεμένα πρόσωπα στο πρόσωπο που είναι Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»).
Σελίδα 13	6. ΠΩΣ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 6.2 Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας <u>Σημείο EmPOWER</u> Να μιλάτε πάντα με τον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.») κάθε φορά που έχετε μια αναφορά. Επικοινωνήστε με το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή με τον Τοπικό Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης όποτε έχετε κάποια ερώτηση, ανησυχία ή χρειάζεστε καθοδήγηση, ή αν συναντήσετε κάποιον κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στον Όμιλο ΤΑQA που να εκφράζει την υποστήριξή του σε βίαιες ενέργειες ή ακραίους σκοπούς.
Σελίδα 16	6.5 Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά <i>Οι ευθύνες σας</i>
1 κουκκίδα	Μην συζητάτε ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες και μην συνάπτετε συμφωνίες με ανταγωνιστές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως προσπάθειες καθορισμού τιμών με σκοπό τη χειραγώγηση των αγορών ή τον αθέμιτο επηρεασμό των συνθηκών της αγοράς. Εάν λάβετε τέτοιες πληροφορίες από ή σχετικά με έναν ανταγωνιστή, θα πρέπει να τις αναφέρετε αμέσως στον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και την Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»),
2 κουκκίδα	Εάν επικοινωνείτε με συνάδελφο του Ομίλου ΤΑQA ή με τρίτο μέρος (ανεξάρτητα αν η εν λόγω επικοινωνία είναι άτυπη ή επίσημη) και υπάρχουν ενδείξεις άμεσης ή έμμεσης προσπάθειας ανταλλαγής, συζήτησης ή άντλησης ευαίσθητων εμπορικών πληροφοριών που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν κατά τρόπο αντιανταγωνιστικό, πρέπει να καταστήσετε ρητά σαφές ότι η συζήτηση είναι ακατάλληλη και να αποχωρήσετε από τη συνάντηση ή να τερματίσετε τη συζήτηση (ανάλογα με την περίπτωση). πρέπει επίσης να το αναφέρετε αμέσως στον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»),
Σελίδα 17	7. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ 7.1 Εμπιστευτικότητα και απόρρητο δεδομένων <i>Θυμηθείτε ότι...</i>
2 κουκκίδα	Θα πρέπει να διαβιβάζετε Προσωπικά Δεδομένα μεταξύ Επιχειρήσεων, σε Επιχειρηματικούς Συνεργάτες μας, σε Τρίτα Μέρη και/ή διασυνورياκά μόνο

	με προηγούμενη γραπτή έγκριση του ΥΠΔ, του Νομικού Τμήματος και του Γραφείου Κανονιστικής Συμμόρφωσης , καθώς αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε παραβίαση των Νόμων περί Προστασίας Δεδομένων .
Σελίδα 20	9. ΠΡΟΣΩΠΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ μπορείτε να θέτετε ερωτήσεις στο γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή να θέτετε προβληματισμούς στον Υπεύθυνο για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.») , μέσω της γραμμής βοήθειας (helpline.taqa.com), η οποία παρέχεται από ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών και σας δίνει τη δυνατότητα να παραμείνετε ανώνυμοι. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην Πολιτική Αναφορών .
Σελίδα 23	10. ΟΡΙΣΜΟΙ Υπεύθυνος για την Παραλαβή και Παρακολούθηση Αναφορών («Υ.Π.Π.Α.»): Το πρόσωπο που είναι εγγεγραμμένο στην Επιθεώρηση Εργασίας ως υπεύθυνο για την παραλαβή και την παρακολούθηση των αναφορών, σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την οδηγία 2019/1937 της ΕΕ.